

À vos côtés



RAPPORT ANNUEL 2023



Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe

Siège social

1697, rue Girouard Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2Z9
418 768-3030

TABLE DES MATIÈRES

Données marquantes du Mouvement Desjardins	III
Informations sur les secteurs d'activités du Mouvement Desjardins	IV
Rapport annuel	V
Rapport financier	1

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2023

7,7 millions

de membres et
clients



Excédents avant
ristournes aux
membres de

2,3 G\$

538 M\$

en retour aux
membres et à
la collectivité

56 165

employés



Actif de

422,9 G\$

23,1 G\$

dans les réserves
générales des
caisses comme
patrimoine collectif
inaliénable¹

2 379

administrateurs



20,4 %

Ratio de fonds
propres de la
catégorie 1A²

13,9 G\$

en primes
d'assurance³

Ces données proviennent des états financiers combinés et du Rapport de gestion annuel du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023.

Les symboles M sont employés pour désigner les millions et G pour les milliards. Ainsi, « 10 M\$ » se lit « dix millions de dollars » et « 100 G\$ » se lit « cent milliards de dollars ».

¹ Inclus dans le montant total des réserves de 26,8 G\$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023

² En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital* pour les coopératives de services financiers émise par l'AMF

³ Primes souscrites directes



Mouvement Desjardins

Informations sur nos secteurs d'activités

La présentation de l'information financière du Mouvement Desjardins est regroupée par activités. Celles-ci sont définies selon les besoins de ses membres et clients, ainsi que des marchés dans lesquels il évolue, et elles reflètent son mode de gestion interne.

L'information financière du Mouvement Desjardins est donc regroupée en trois secteurs d'activité, soit **Particuliers et Entreprises**, **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes** et **Assurance de dommages**.

Le secteur **Particuliers et Entreprises** propose aux membres et clients du Mouvement Desjardins une offre intégrée et complète répondant aux besoins des particuliers, des entreprises, des institutions, des organismes à but non lucratif et des coopératives par l'intermédiaire du réseau des caisses Desjardins, de leurs centres Desjardins Entreprises ainsi que d'équipes spécialisées. Cette offre répond notamment aux besoins en matière d'opérations courantes et de financement, de services spécialisés, d'accès aux marchés des capitaux, de capital de développement, de transferts d'entreprises et de conseils.

Le secteur **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes** regroupe différentes catégories d'offres de service visant à enrichir le patrimoine des membres et clients du Mouvement Desjardins, et à les aider à protéger leur sécurité financière. Ces offres sont destinées aux personnes ou aux entreprises, tandis que les régimes collectifs d'assurance ou d'épargne répondent aux besoins des employés par l'entremise de leur entreprise, ou aux personnes faisant partie de tout autre groupe.

Le secteur **Assurance de dommages** offre des produits d'assurance permettant aux membres et clients du Mouvement Desjardins de se prémunir contre les incidences d'un sinistre.

Particuliers et Entreprises	Gestion de patrimoine et Assurances de personnes	Assurances de dommages
Excédents avant ristournes aux membres de 1 162 M\$ ⁽¹⁾	Excédents avant ristournes aux membres de 581 M\$ ⁽¹⁾	Excédents avant ristournes aux membres de 494 M\$ ⁽¹⁾
Leader du crédit hypothécaire résidentiel au Québec	1 ^{er} rang au Canada et au Québec pour les placements garantis liés aux marchés	2 ^e assureur de dommages au Québec
Leader de l'épargne personnelle au Québec		Progression de 651 M\$ des primes souscrites directes par rapport à 2022

Pour plus de détails sur chacun des secteurs, nous vous référons à la note 31 – Information sectorielle du Rapport annuel 2023 du Mouvement Desjardins. De plus, les données du tableau ci-haut sont extraites de la section des « Faits saillants » du Rapport de gestion annuel 2023 du Mouvement Desjardins.

⁽¹⁾ Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023, les excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins totalisent 2 259 M\$ et incluent des excédents de la rubrique « Autres » de 22 M\$.

Note aux lecteurs

Voici le rapport annuel de la Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe qui présente les principaux éléments financiers au 31 décembre 2023.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Fanie-Claude Brien, présidente
Sylvie Gosselin, secrétaire

La Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe, c'est :

- Une équipe de gestion et d'employés dynamique sous la direction générale de Nathalie-Lise Giguère
- **Des administrateurs engagés**

Fanie-Claude Brien	Présidente
Anne-Marie St-Germain	1re vice-présidente
Jacinthe Martin	2e vice-présidente
Sylvie Gosselin	Secrétaire
Serge Audette	Administrateur
Claudia Bernier	Administratrice
Jessy Bissonnette	Administratrice
Jausée Carrier	Administratrice
Frédéric Demers	Administrateur
Stéphanie Guillet	Administratrice
Cédric Mignault	Administrateur
Flavie Moyen-Sylvestre	Administratrice
Martin Nichols	Administrateur
Vincent Palardy	Administrateur
Odette Perron	Administratrice
Virginie Chagnon	Relève au conseil d'administration

Données marquantes de la Caisse pour 2023

74 518
membres
particuliers
et entreprises

Actif de
3,8 G\$

7,0 M\$
en retour aux
membres et à la
collectivité dont

Excédents
d'opération de
66,3 M\$

6,2 M\$
en ristournes

Excédents avant
ristournes aux
membres de
35,4 M\$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2023, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Non dépréciés				Dépréciés			Total 2023			Total 2022
	Étape 1		Étape 2		Étape 3		Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette	
	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit					
Hypothécaires résidentiels	2 040 161 \$	456 \$	78 234 \$	225 \$	1 040 \$	53 \$	2 119 435 \$	734 \$	2 118 701 \$	2 040 025 \$	
À la consommation et autres prêts aux particuliers	56 659	98	5 393	152	77	74	62 129	324	61 805	65 349	
Aux entreprises et aux gouvernements	1 001 162	913	123 029	1 101	17 885	2 397	1 142 076	4 411	1 137 665	1 138 002	
Total	3 097 982 \$	1 467 \$	206 656 \$	1 478 \$	19 002 \$	2 524 \$	3 323 640 \$	5 469 \$	3 318 171 \$	3 243 376 \$	

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 disponibles sur le site www.desjardins.com.

Les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse au cours de l'année 2023 totalisent 540 k\$. Une personne intéressée désigne notamment les administrateurs de la Caisse et de la Fédération, le directeur général de la Caisse ainsi que les personnes qui leur sont liées.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Les dépôts se composent de dépôts à vue, de dépôts à préavis et de dépôts à terme. Les dépôts à vue sont des dépôts portant intérêt ou non, constitués principalement des comptes dotés du privilège de chèques, et pour lesquels la Caisse n'a pas le droit d'exiger un préavis de retrait. Les dépôts à préavis sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes d'épargne, et pour lesquels la Caisse peut légalement exiger un préavis de retrait. Les dépôts à terme sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes de dépôt à terme fixe, des certificats de placement garanti ou d'autres instruments du même type dont les termes varient généralement d'un jour à 10 ans, et qui viennent à échéance à une date prédéterminée.

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Payables à vue	Payables à préavis	Payables à terme	Total 2023	Total 2022
Particuliers	911 316 \$	56 847 \$	1 410 114 \$	2 378 277 \$	2 271 070 \$
Entreprises et gouvernements	522 484	2 840	116 709	642 033	748 463
Total	1 433 800 \$	59 687 \$	1 526 823 \$	3 020 310 \$	3 019 533 \$

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 disponibles sur le site www.desjardins.com.

Rapport financier 2023

Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de mission de procédures convenues

Rapport financier

Bilan	5
État du résultat	6
État des variations de l'avoir	7

Note complémentaire au rapport financier

Note 1 – Nature des activités et référentiel d'information financière	8
---	---



Rapport de mission de procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe (la Caisse)

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

À titre d'auditeur indépendant des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, nous avons été mandatés par les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin de mettre en œuvre des procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse ci-joint.

Objectif du présent rapport de mission de procédures convenues

Notre rapport vise uniquement à aider les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec à déterminer si les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse concordent, en considérant les ajustements comptables spécifiques de la Caisse, à celles qui ont servi à la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins et il est possible qu'il ne puisse se prêter à un usage autre. Le présent rapport ne porte que sur les comptes et les éléments précisés ci-dessous dans le rapport financier et ne couvre pas le rapport annuel.

Responsabilités du donneur de mission

La Fédération des caisses Desjardins du Québec a confirmé que les procédures convenues étaient appropriées par rapport à l'objectif de la mission et elle est responsable des objets considérés visés par les procédures convenues mises en œuvre.

Responsabilités du professionnel en exercice

Nous avons réalisé la mission de procédures convenues conformément à la Norme canadienne de services connexes (NCSC) 4400 *Missions de procédures convenues*. Une mission de procédures convenues implique la mise en œuvre des procédures convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec ainsi que la communication, dans un rapport, des constatations, c'est-à-dire les résultats factuels de la mise en œuvre des procédures convenues. Nous ne faisons aucune déclaration quant au caractère approprié des procédures convenues.

Cette mission de procédures convenues ne constitue pas une mission de certification. Par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion ou conclusion fournissant une assurance. Si nous avons mis en œuvre des procédures supplémentaires, nous aurions pu prendre connaissance d'autres éléments que nous vous aurions communiqués.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1
Tél. : +1 514 205-5000, Téléc. : +1 514 876-1502



Éthique professionnelle

Nous nous sommes conformés aux règles de déontologie et aux règles d'indépendance pertinentes définies dans les règles ou le code de déontologie publiés par les différents organismes professionnels comptables.

Procédures et constatations

Nous avons mis en œuvre les procédures décrites ci-après, qui ont été convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec et consignées dans les conditions de la mission le 30 novembre 2023 à l'égard du rapport financier de la Caisse ci-joint.

Procédures	Constatations
1 Obtenir la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023 et la comparer à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023.	Nous avons obtenu la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023 et nous l'avons comparée à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023. Nous n'avons noté aucun écart.
2 Obtenir les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et les ajouter à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023. Arrondir le résultat obtenu au millier de dollars près.	Nous avons obtenu les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et nous les avons ajoutées à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023. Nous avons arrondi le résultat obtenu au millier de dollars près.
3 À partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculer le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.	Nous avons, à partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculé le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.
4 Obtenir le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2023 et le comparer avec le résultat obtenu à la procédure 3.	Nous avons obtenu le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2023 et l'avons comparé avec le résultat obtenu à la procédure 3. Nous n'avons noté aucun écart.



Restriction à l'utilisation

Notre rapport est destiné uniquement aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, aux membres de la Caisse et à l'Autorité des marchés financiers. Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie à un autre tiers à l'égard de ce rapport.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.¹

Montréal (Québec)
Le 1^{er} mars 2024

¹ FCPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A115888

BILAN

(non audité)

(en milliers de dollars canadiens)

	Au 31 décembre 2023	Au 31 décembre 2022
ACTIF		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	32 819 \$	33 155 \$
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	181 711	195 532
Prêts		
Hypothécaires résidentiels	2 119 435	2 041 079
À la consommation et autres prêts aux particuliers	62 129	65 768
Aux entreprises et aux gouvernements	1 142 076	1 141 590
	3 323 640	3 248 437
Provision pour pertes de crédit	5 469	5 061
	3 318 171	3 243 376
Placements dans la Fédération	138 359	138 359
Autres actifs		
Instruments financiers dérivés	96 960	88 382
Actifs au titre de droits d'utilisation	2 816	3 520
Immobilisations corporelles	5 541	3 642
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	-	2 305
Autres	21 883	26 153
	127 200	124 002
TOTAL DE L'ACTIF	3 798 260 \$	3 734 424 \$
PASSIF ET AVOIR		
PASSIF		
Dépôts		
Particuliers	2 378 277 \$	2 271 070 \$
Entreprises et gouvernements	642 033	748 463
	3 020 310	3 019 533
Emprunts	235 738	200 094
Autres passifs		
Instruments financiers dérivés	39 798	49 684
Obligations locatives	2 895	3 505
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	6 144	5 421
Autres	32 865	23 671
	81 702	82 281
TOTAL DU PASSIF	3 337 750	3 301 908
AVOIR		
Capital social	358	349
Excédents à répartir	19 843	155 058
Réserves	440 309	277 109
TOTAL DE L'AVOIR	460 510	432 516
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR	3 798 260 \$	3 734 424 \$

ÉTAT DU RÉSULTAT

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	2023	2022
Revenu d'intérêts	142 736 \$	103 909 \$
Frais d'intérêts	67 361	34 044
REVENU NET D'INTÉRÊTS	75 375	69 865
Autres revenus	20 456	19 749
REVENUS D'OPÉRATION	95 831	89 614
Dotation à la provision pour pertes de crédit (recouvrement)	548	(591)
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Salaires et avantages sociaux	21 536	20 185
Frais d'occupation	3 232	3 103
Autres	4 248	4 303
	29 016	27 591
EXCÉDENTS D'OPÉRATION	66 267	62 614
Revenus liés aux placements dans la Fédération	-	10 511
Revenus (pertes) liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés	14 648	(28 022)
Cotisation aux composantes Mouvement et frais afférents	(35 131)	(32 354)
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu	(562)	(553)
EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES	45 222	12 196
Impôts sur les excédents (recouvrement)	9 844	(1 569)
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES	35 378	13 765
Ristournes aux membres	6 201	6 072
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	(1 643)	(1 609)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	30 820 \$	9 302 \$

ÉTAT DES VARIATIONS DE L'AVOIR

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

	Capital social	Excédents à répartir	Cumul des autres éléments du résultat global	Réserves							Total des réserves	Total de l'avoir
				Réserve plus-value (placements dans les fonds de participation de la Fédération)	Réserve plus-value (instruments financiers dérivés)	Réserve plus-value (régimes d'avantages du personnel)	Réserve générale	Réserve de stabilisation	Réserve pour ristournes éventuelles	Fonds d'aide au développement du milieu		
(en milliers de dollars canadiens)												
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2021	1 721 \$	32 054 \$	8 533 \$	124 847 \$	212 \$	(5 537) \$	237 715 \$	9 334 \$	19 472 \$	1 494 \$	387 537 \$	429 845 \$
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(32 054)	-	-	-	-	24 132	-	7 101	821	32 054	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	(31)	-	-	-	(31)	(31)
Solde après répartition	1 721	-	8 533	124 847	212	(5 537)	261 816	9 334	26 573	2 315	419 560	429 814
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	9 302	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 302
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	3 275	(8 533)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5 258)
Virement réglementaire	-	142 044	-	(124 847)	(20 627)	3 430	9 333	(9 333)	-	-	(142 044)	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	406	-	-	-	-	-	-	-	(406)	(406)	-
Rachat de parts permanentes	(1 060)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 060)
Autre variation nette du capital social	(312)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(312)
Intérêts sur les parts permanentes	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	(1)
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2022	349 \$	155 058 \$	- \$	- \$	(20 415) \$	(2 107) \$	271 149 \$	- \$	26 573 \$	1 909 \$	277 109 \$	432 516 \$
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(155 058)	-	-	-	-	126 113	-	28 134	811	155 058	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
Solde après répartition	349	-	-	-	(20 415)	(2 107)	397 263	-	54 707	2 720	432 168	432 517
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	30 820	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30 820
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	(2 835)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2 835)
Virement réglementaire	-	(8 555)	-	-	10 784	(2 229)	-	-	-	-	8 555	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	414	-	-	-	-	-	-	-	(414)	(414)	-
Autre variation nette du capital social	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2023	358 \$	19 843 \$	- \$	- \$	(9 631) \$	(4 336) \$	397 263 \$	- \$	54 707 \$	2 306 \$	440 309 \$	460 510 \$

NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditée)

NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe (la Caisse) est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de fournir à ces derniers du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. Elle a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la *Loi sur les coopératives de services financiers* (la Loi).

La Caisse est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers du Québec. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins, dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses Desjardins du Québec.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, qui contrôle d'autres composantes, l'ensemble formant le Mouvement des caisses Desjardins.

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. La Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles qui sont utilisées aux fins de la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, qui sont établis conformément aux Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board.