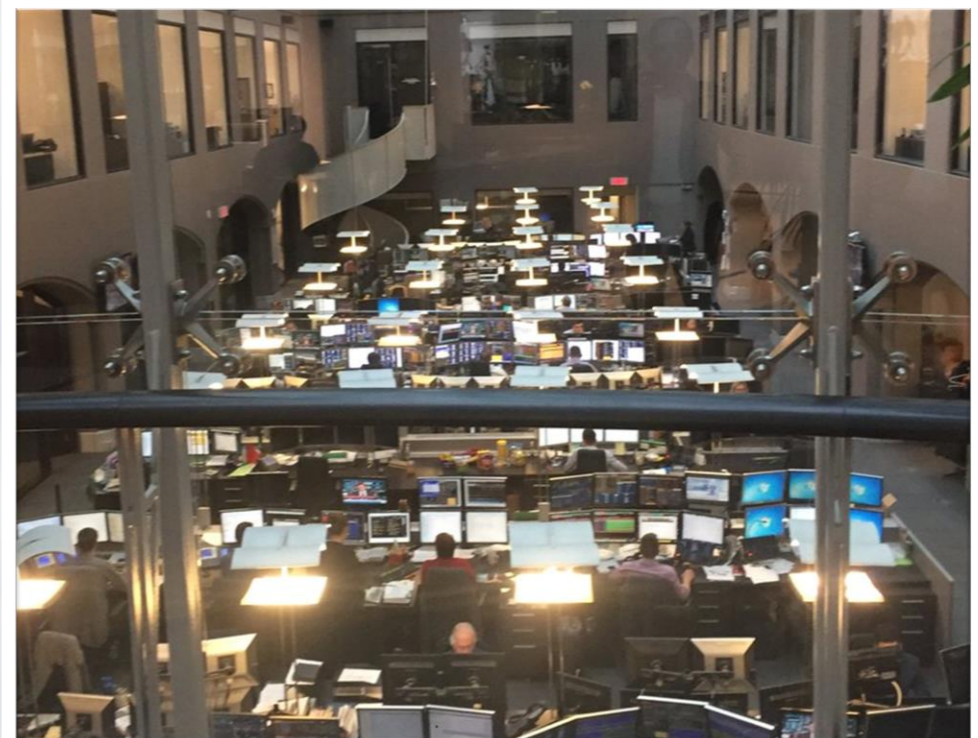
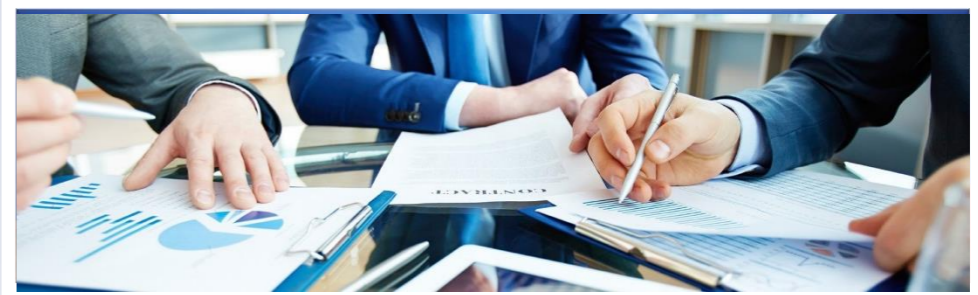




**Desjardins**

**Présentation aux  
investisseurs  
Résultats T4 2020**

*Sauf indication contraire, tous les chiffres sont en dollars  
canadiens et au 31 décembre 2020.*



Cette présentation comporte des énoncés prospectifs concernant notamment les objectifs et priorités du Mouvement Desjardins, ses cibles en matière de rendement financier et son profil des échéances. Ces énoncés comprennent, sans s'y limiter, des observations concernant l'incidence possible de la pandémie de COVID-19 sur ses activités, ses résultats et sa situation financière ainsi que sur la conjoncture économique et des marchés financiers. Ces énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement par l'emploi de termes comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier », « projeter », « viser » et « pouvoir », de verbes conjugués au futur et au conditionnel ainsi que de mots et d'expressions comparables.

Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale ou spécifique. Il est donc possible qu'en raison de plusieurs facteurs, les hypothèses formulées s'avèrent erronées, ou que les prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et les priorités du Mouvement Desjardins ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts, et que les résultats réels en diffèrent sensiblement. D'ailleurs, l'incertitude créée par la pandémie de COVID-19 a fait croître grandement ce risque en posant des difficultés additionnelles dans l'établissement des hypothèses, des prédictions, des projections ou d'autres énoncés prospectifs en comparaison avec les périodes précédentes. Le Mouvement Desjardins déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces énoncés prospectifs pour prendre des décisions étant donné que les résultats réels, les conditions, les actions ou les événements futurs pourraient différer sensiblement des cibles, des attentes, des estimations ou des intentions qui y sont avancées explicitement ou implicitement.

Divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté du Mouvement Desjardins et dont ce dernier peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influencer, isolément ou collectivement, sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans cette présentation. Ces facteurs incluent notamment : les risques de crédit, de marché, de liquidité, opérationnel, d'assurance, stratégique, et de réputation; le risque lié aux régimes de retraite; le risque environnemental ou social; le risque juridique et réglementaire; la pandémie de COVID-19; les changements climatiques; l'endettement des gouvernements, des entreprises et ménages; les évolutions technologiques et réglementaires; l'évolution des taux d'intérêt; les incertitudes géopolitiques; les conditions économiques et commerciales générales dans les régions où le Mouvement Desjardins exerce ses activités; l'atteinte à la sécurité; les politiques monétaires; les estimations comptables critiques et les normes comptables appliquées par le Mouvement Desjardins; les nouveaux produits et services destinés à maintenir ou à accroître les parts de marché du Mouvement Desjardins; la concentration géographique; les acquisitions et partenariats; les cotes de crédit; les modifications aux lois fiscales; les changements imprévus dans les habitudes de consommation et d'épargne des particuliers; le recrutement et la rétention des talents liés à des postes clés; la capacité de mettre en œuvre le plan de relève du Mouvement Desjardins dans un délai raisonnable; l'incidence possible des conflits internationaux, de crises sanitaires, comme les pandémies et les épidémies ou toute autre maladie similaire touchant l'économie locale, nationale ou mondiale; et la capacité de prévoir et de bien gérer les risques associés à ces facteurs malgré la présence d'un contexte de gestion rigoureuse des risques.

Il importe de souligner que la liste des facteurs susceptibles d'influer sur les résultats futurs figurant ci-dessus n'est pas exhaustive. D'autres facteurs pourraient avoir des répercussions sur les résultats du Mouvement Desjardins. Des renseignements supplémentaires sur ces derniers et d'autres facteurs sont fournis à la section « Gestion des risques » des derniers rapports de gestion annuel et trimestriel publiés et à la section « Pandémie de COVID-19 » du dernier rapport de gestion annuel.

Les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation représentent le point de vue de la direction uniquement à la date des présentes et sont communiqués afin d'aider les lecteurs à comprendre et à interpréter le bilan du Mouvement Desjardins aux dates indiquées ou ses résultats pour les périodes terminées à ces dates ainsi que ses priorités et ses objectifs stratégiques tels qu'envisagés en date des présentes. Ces énoncés peuvent ne pas convenir à d'autres fins. Le Mouvement Desjardins ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits, qui peuvent être faits à l'occasion par lui ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

**6<sup>e</sup> Plus importante institution financière canadienne<sup>1</sup>**

**7,5 Millions de membres et clients**

**> 48 000 employés**


**2 419 M\$**

Excédents en date du 31 décembre 2020

**362 G\$**

Actifs totaux en date du 31 décembre 2020

**21,9 % Catégorie 1A**  
(Ratio CET1 pour les banques)

 **445 M\$ en 2020**  
En retour aux membres et à la collectivité

 **Un engagement fort et global**  
Envers le défi climatique

 **Carboneutre**  
Depuis 2017

## Notre but

Être premier dans le cœur des gens

**Forbes**

*Classée parmi les 100 meilleurs employeurs au monde*

**GLOBAL FINANCE**

*6<sup>e</sup> institution financière la plus sécuritaire en Amérique du Nord et la 34<sup>e</sup> au monde*

**The Banker**  
GLOBAL FINANCIAL INTELLIGENCE SINCE 1926

*Classée l'institution financière la plus performante au Canada*



219 caisses

Capital Desjardins  
Inc.

Fonds de sécurité  
Desjardins

Fédération  
des caisses  
Desjardins  
du Québec

Desjardins  
Sécurité financière

Desjardins Groupe  
d'assurances  
générales

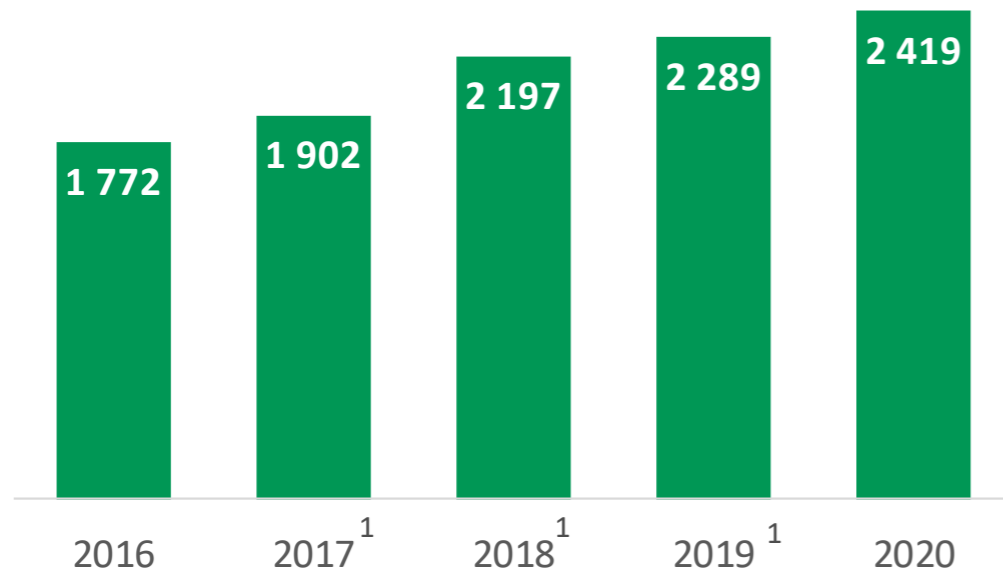
Valeurs mobilières  
Desjardins

Desjardins Gestion  
internationale  
d'actifs

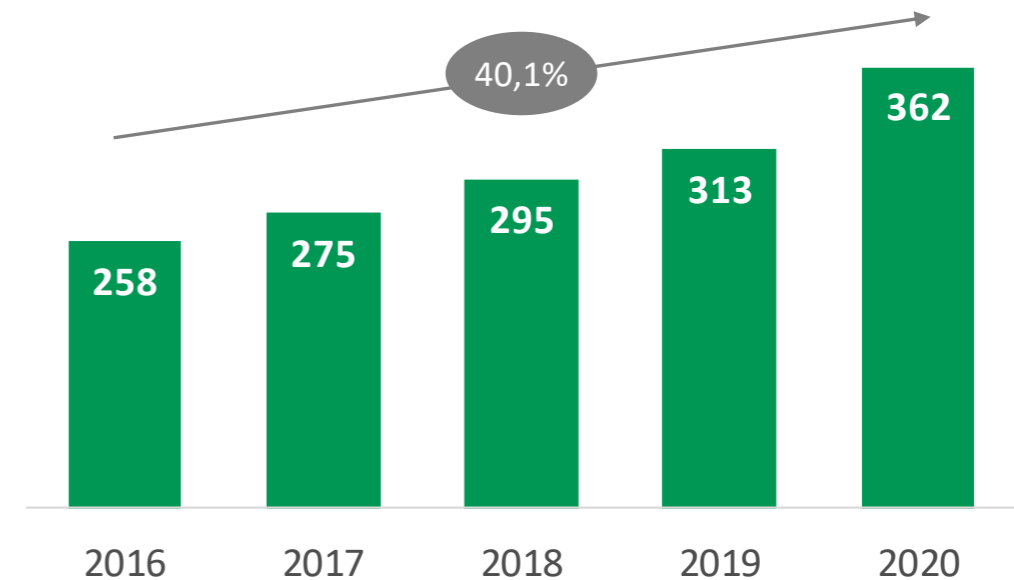
Fiducie  
Desjardins

# RÉSULTATS FINANCIERS

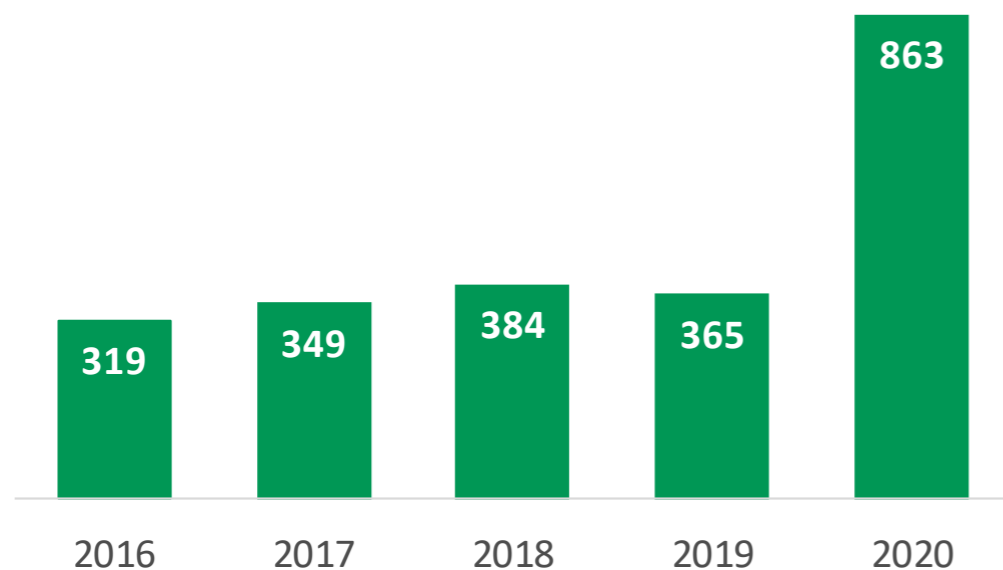
## EXCÉDENTS AJUSTÉS (M\$)



## ACTIFS TOTAUX (G\$)



## PROVISION POUR PERTES DE CRÉDIT (M\$)



## RATIOS DE CAPITAL ET TLAC

CATÉGORIE 1A (CET1): **21,9 %** TOTAL: **22,6 %**

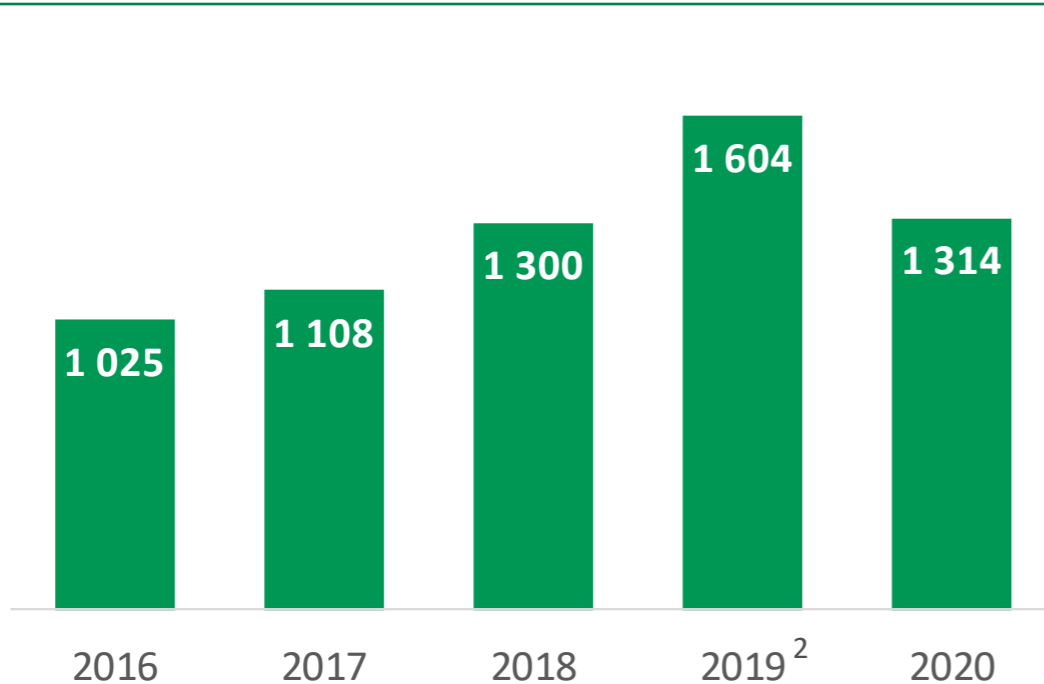
RATIO DE LEVIER: **8,5 %** TLAC: **24,7 %**

1. Les données ont été ajustées pour exclure le gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico (2019), ainsi que la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC (2018) et la vente de Western Financial Group Inc. et Western Life Assurance Company (2017).

## À PROPOS<sup>1</sup>

Caisses	219
Points de service	851
Guichets automatiques	1 687
Parts de marché au Québec:	
• Épargne bilan	41 %
• Hypothécaires résidentiels	39 %
• Crédit agricole	39 %
• Crédit à la consommation	24 %
• Commercial et industriel	20 %

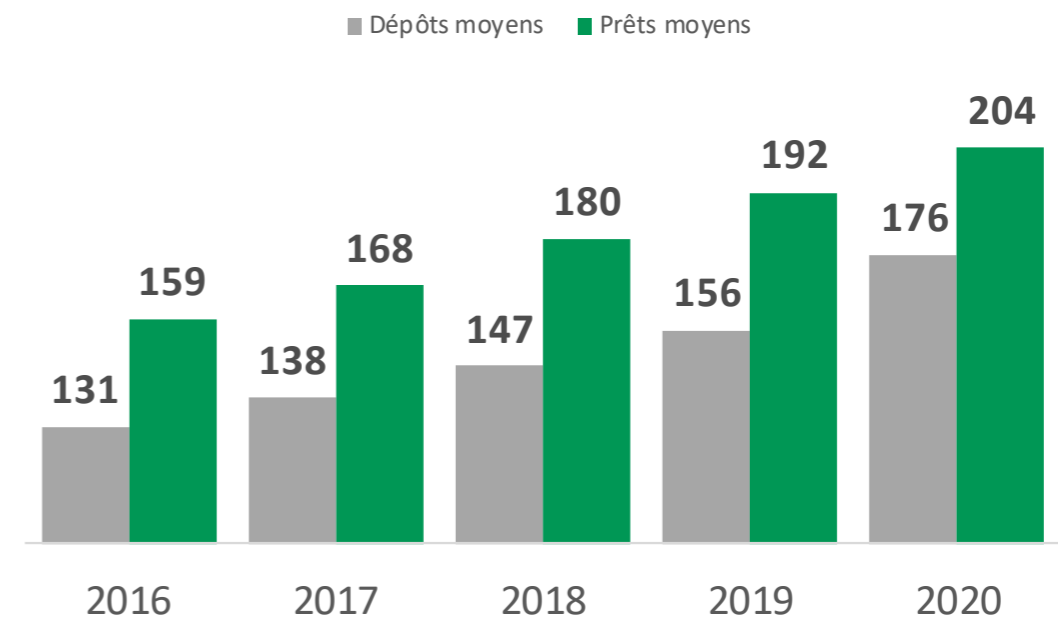
## EXCÉDENTS AJUSTÉS (M\$)



## PRIX ET RECONNAISSANCE

- Votée l'institution financière la plus *cool* en 2018 et deuxième en 2019 selon les milléniaux Québécois.
- Classée parmi les 100 meilleurs employeurs au monde selon le Magazine Forbes.
- Parmi les meilleurs employeurs pro-famille au Canada.
- Parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens.

## ACTIFS ET DÉPÔTS (G\$)



1. Au 31 décembre 2020.

2. Ajusté afin d'exclure le gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico.

## PRÉSENCE AU CANADA

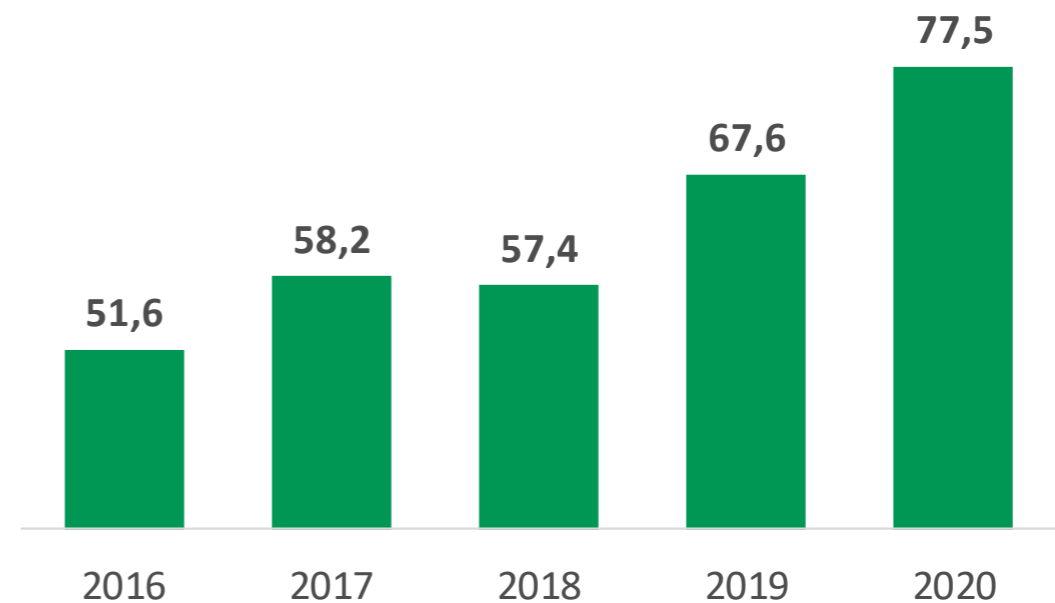
Gestion de patrimoine:

**#1** au Québec et **#1** au Canada pour les placements garantis liés aux marchés.

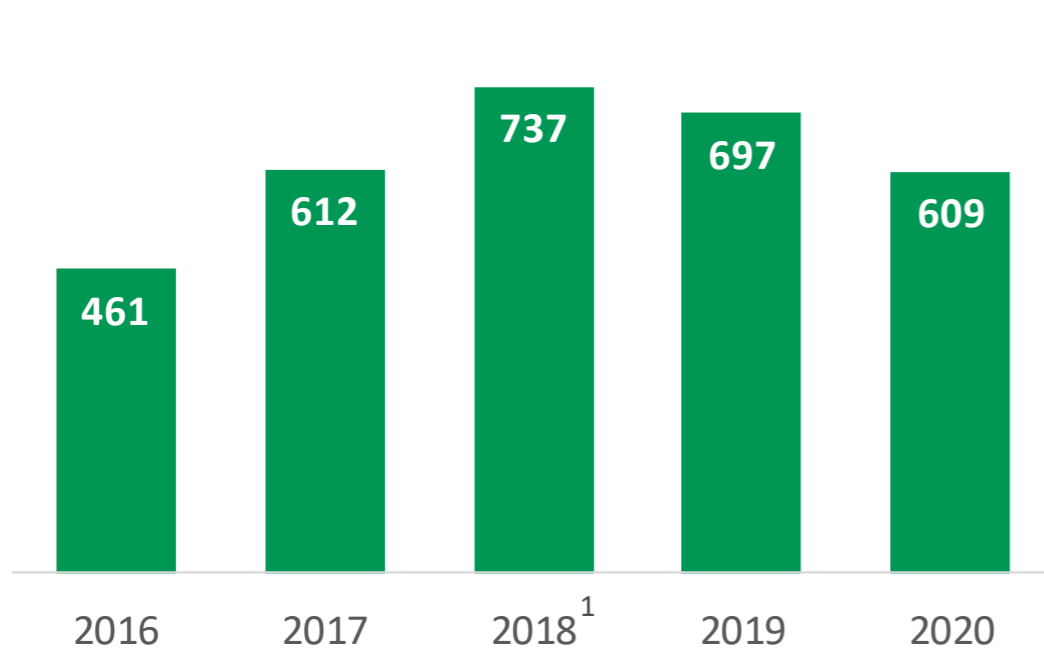
Assurance de personnes:

**#3** au Québec **#5** au Canada

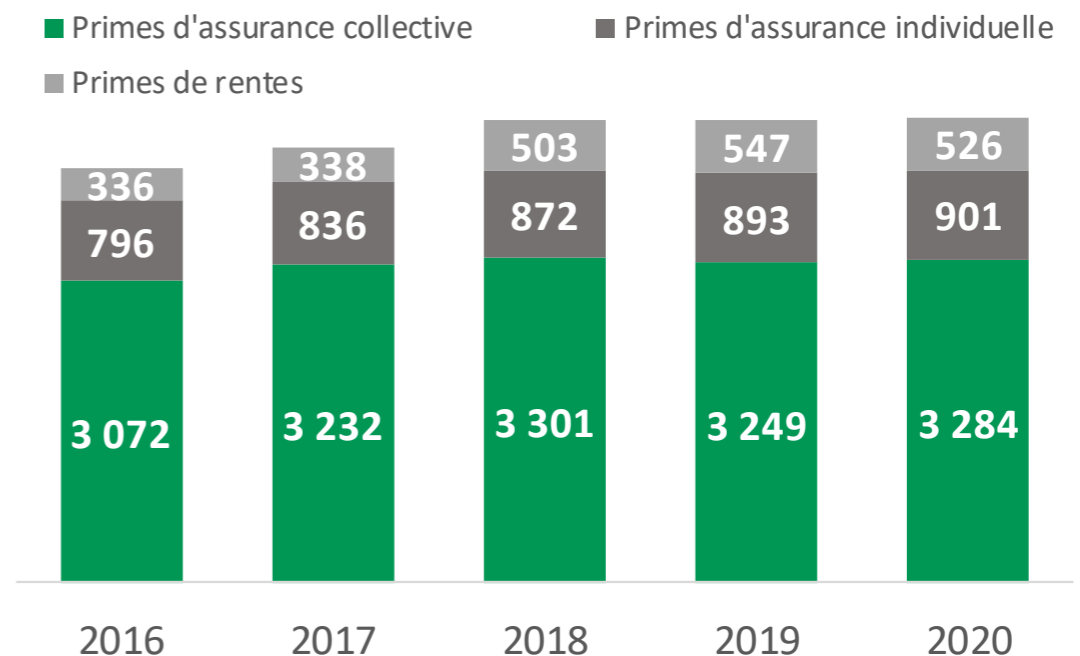
## BIENS SOUS GESTION (G\$)



## EXCÉDENTS AJUSTÉS (M\$)



## CROISSANCE DES PRIMES (M\$)



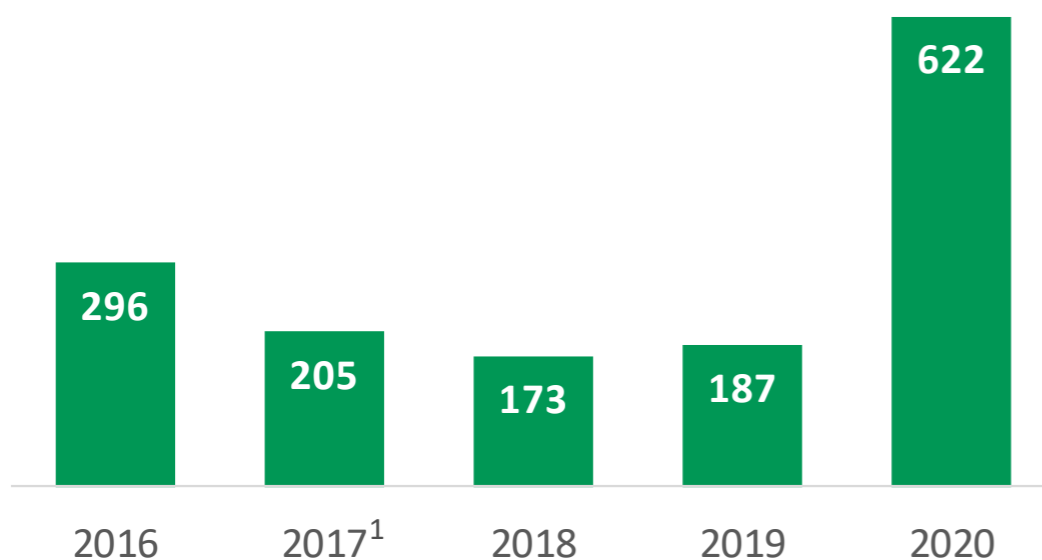
1. Ajusté afin d'exclure le gain relié à la transaction de la vente de Qtrade Canada inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC.



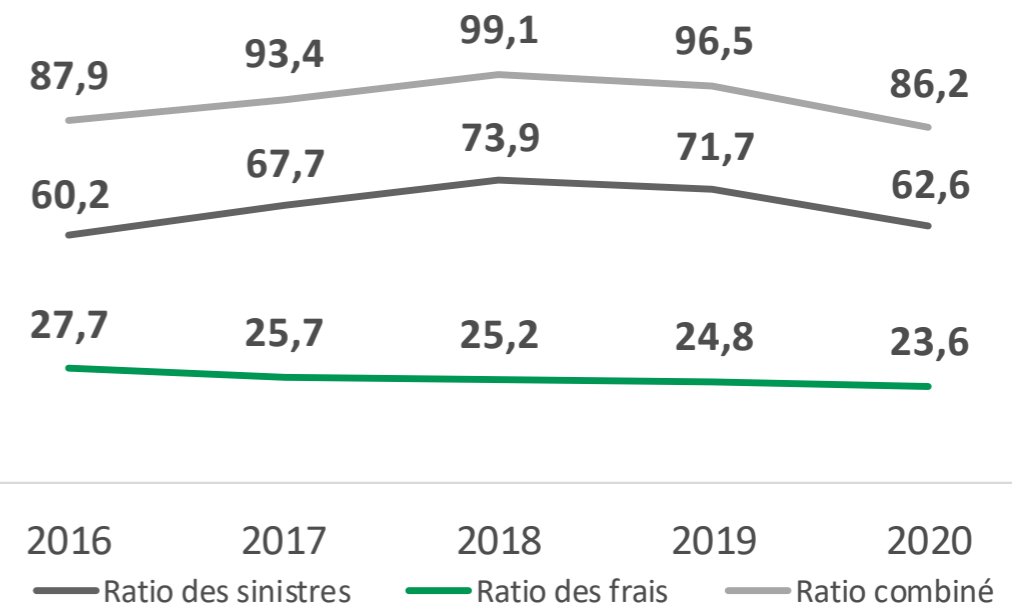
## PRÉSENCE AU CANADA

- Important assureur de dommages:  
**#2** au Québec **#2** au Canada
- **28<sup>e</sup>** année consécutive de profits de souscription.
- Remises de primes en assurances automobile de 155 M\$ accordées aux membres et clients comme mesure d'allègement afin de les appuyer durant la période de pandémie de COVID - 19.

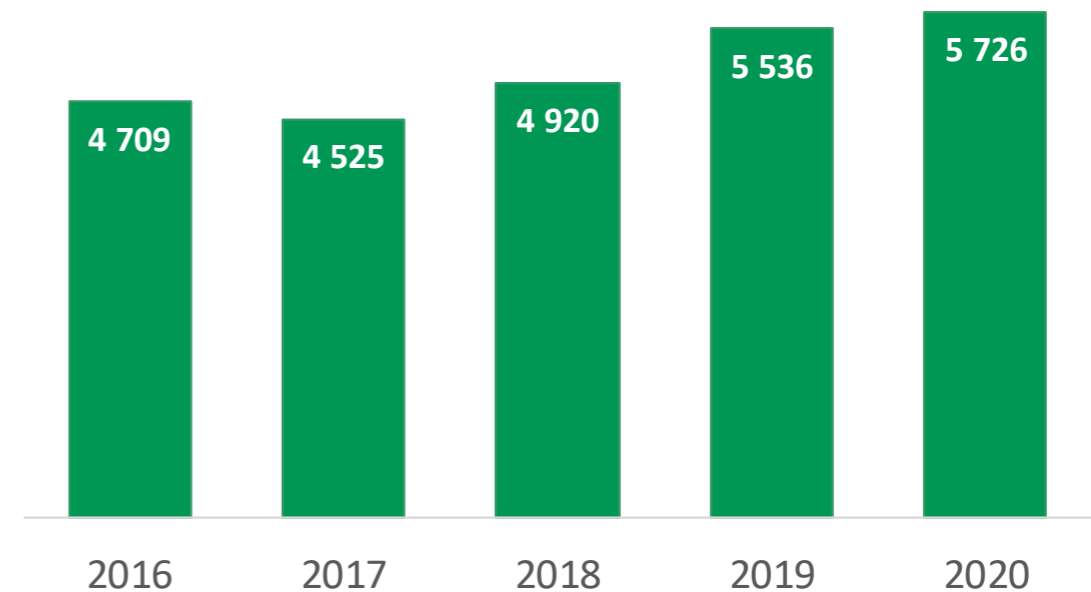
## EXCÉDENTS AJUSTÉS (M\$)



## RATIOS



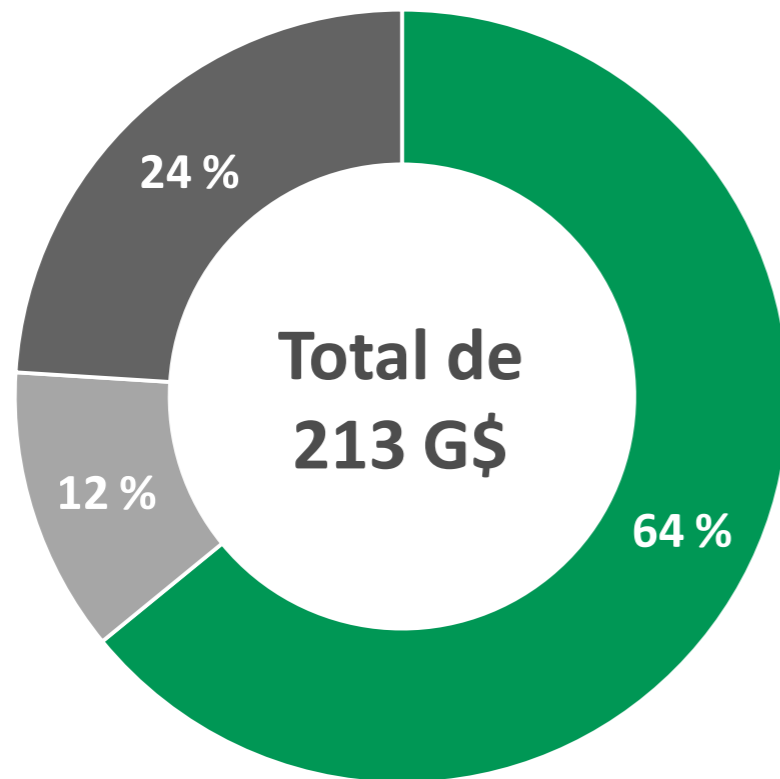
## CROISSANCE DES PRIMES BRUTES SOUSCRITES (M\$)



1. Ajusté pour exclure le gain relié à la vente de Western Financial Group Inc. et Western Life Assurance Company.

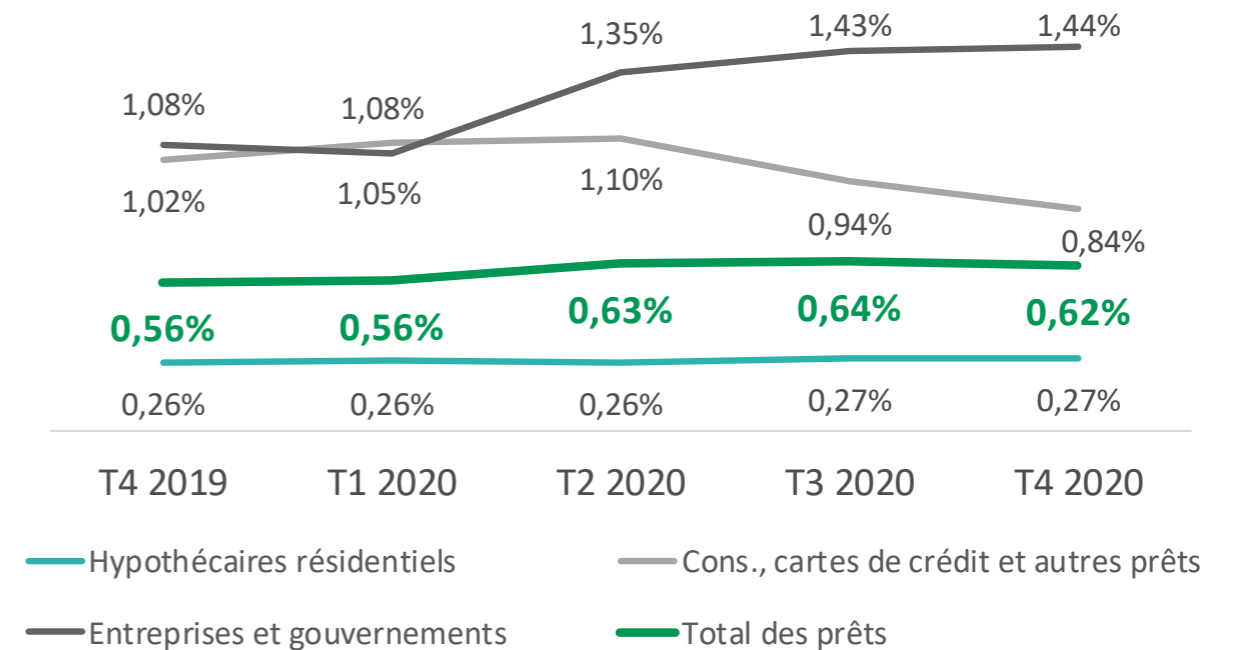
# QUALITÉ DU BILAN

## PRÊTS ET ACCEPTATIONS

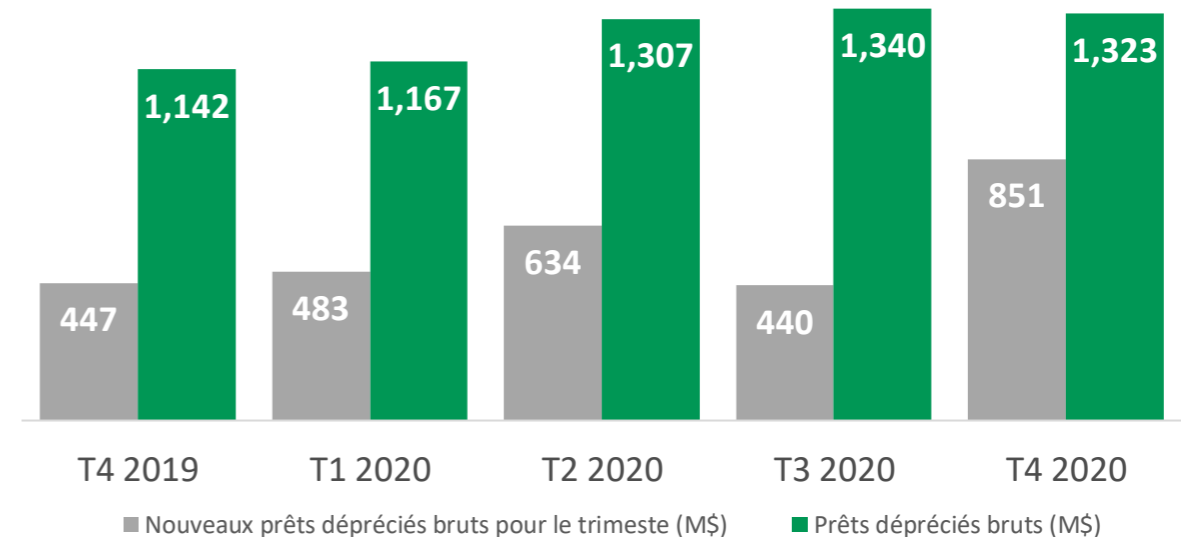


- Hypothécaires résidentiels
- Cons., cartes de crédit et autres prêts
- Entreprises et gouvernements

## RATIOS PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS

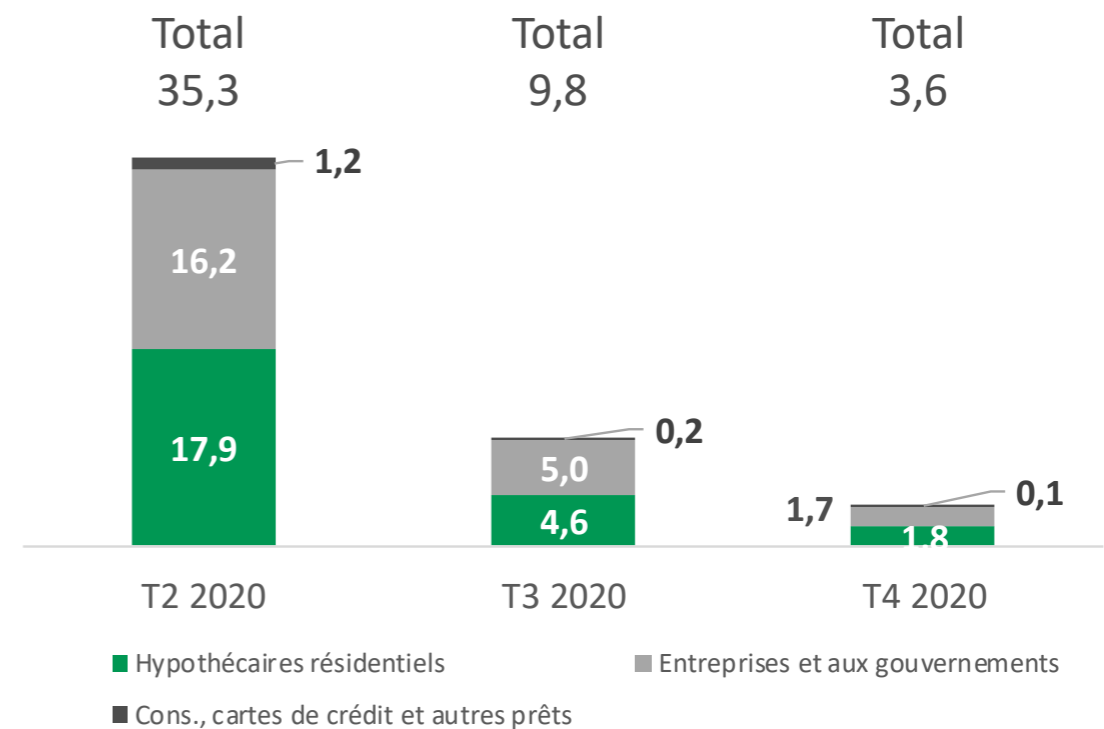


## PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS ET NOUVEAUX PRÊTS DÉPRÉCIÉS



- Baisse substantielle des reports de paiement.
- Maintien des mesures d’allègement, notamment pour les membres et clients les plus durement touchés, dont :
  - Report de paiement pour tous leurs produits et services;
  - Réduction des taux d’intérêt sur cartes de crédit;
  - Une offre d’accompagnement personnalisé pour retrouver une bonne santé financière.
- Toutes les demandes d’allègement sont analysées au cas par cas.

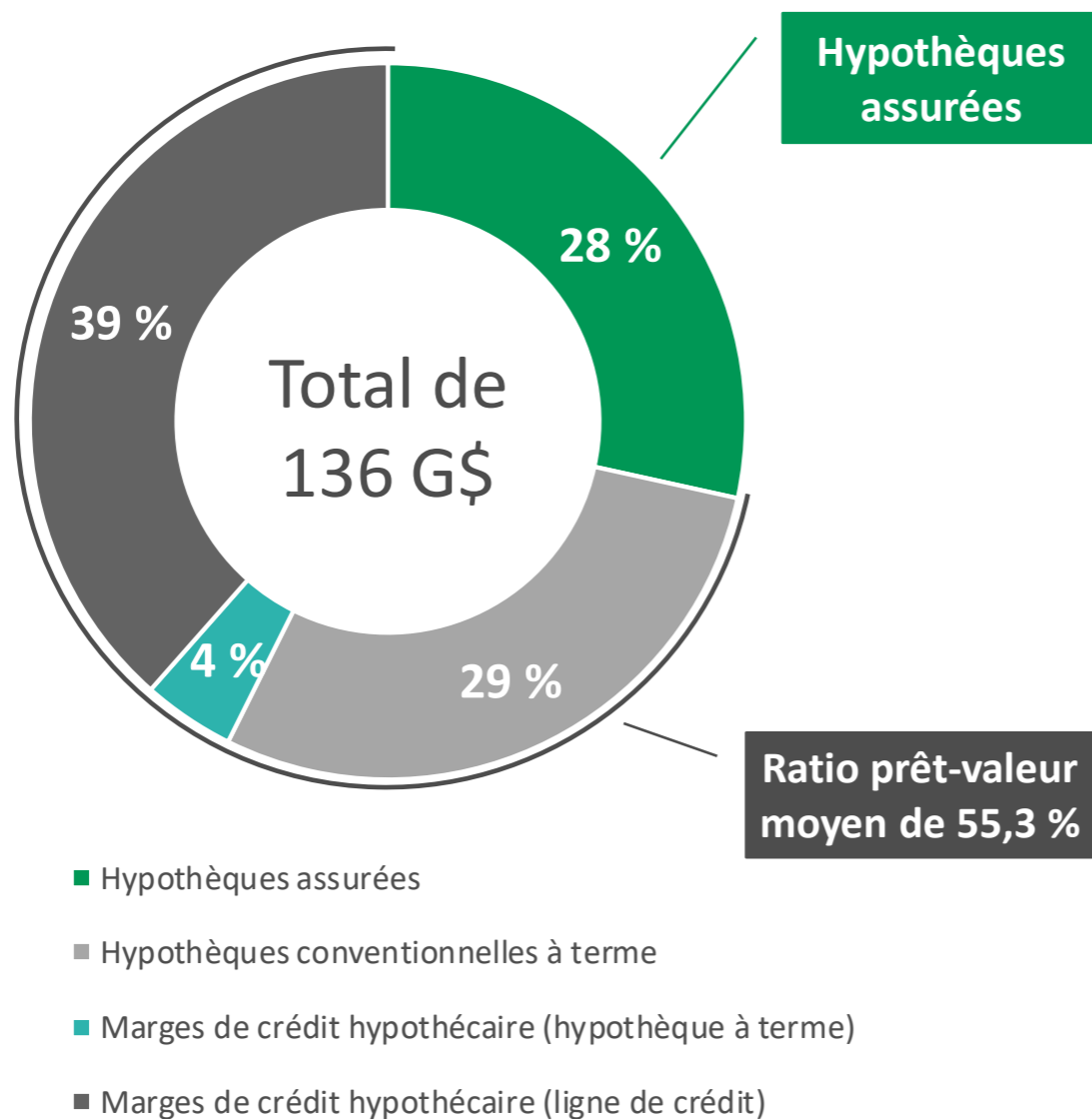
## BAISSE DES REPORTS DE PAIEMENT (G\$)



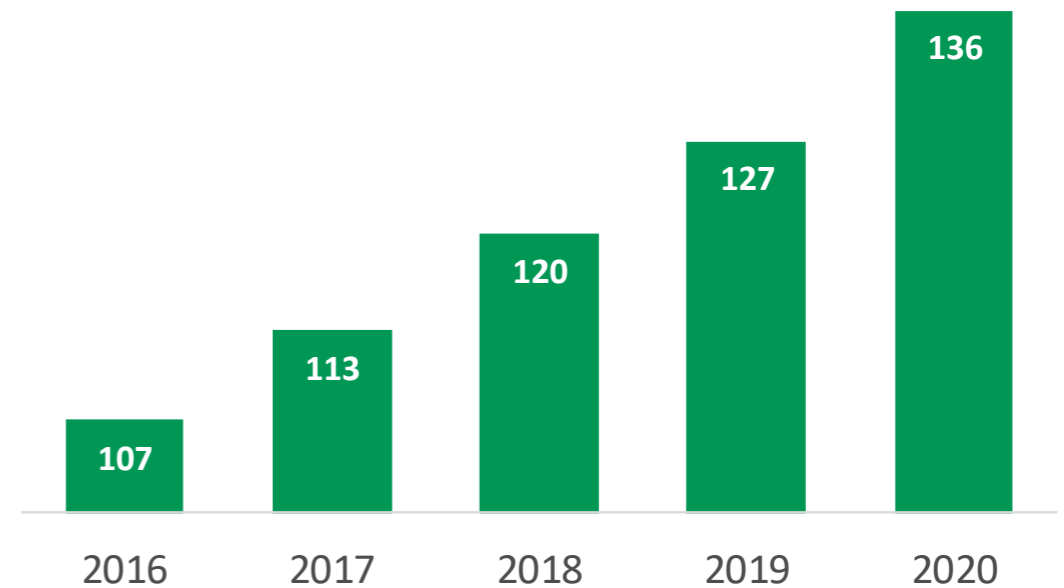
Type de produits <sup>1</sup>	Allègement actif		Allègement terminé		
	Balance (G\$)	% du total du portefeuille	Balance (G\$)	% Courant	% Délinquant
<b>Hypothécaires résidentiels</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>	<b>16,5</b>	<b>99,3</b>	<b>0,7</b>
Assurés	0,4	1,0	5,8	98,9	1,1
Conventionnels et marges de crédit	1,4	1,4	10,6	99,3	0,7
<b>Cons., cartes de crédit et autres prêts</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,7</b>	<b>95,5</b>	<b>4,5</b>
Cartes de crédit	0,04	0,4	0,7	92,8	7,2
Prêts personnels	0,06	0,4	1,0	97,5	2,5
<b>Entreprises et aux gouvernements</b>	<b>1,7</b>	<b>3,3</b>	<b>15,3</b>	<b>99,5</b>	<b>0,5</b>

1. Montants reclassés pour être conformes aux états financiers.

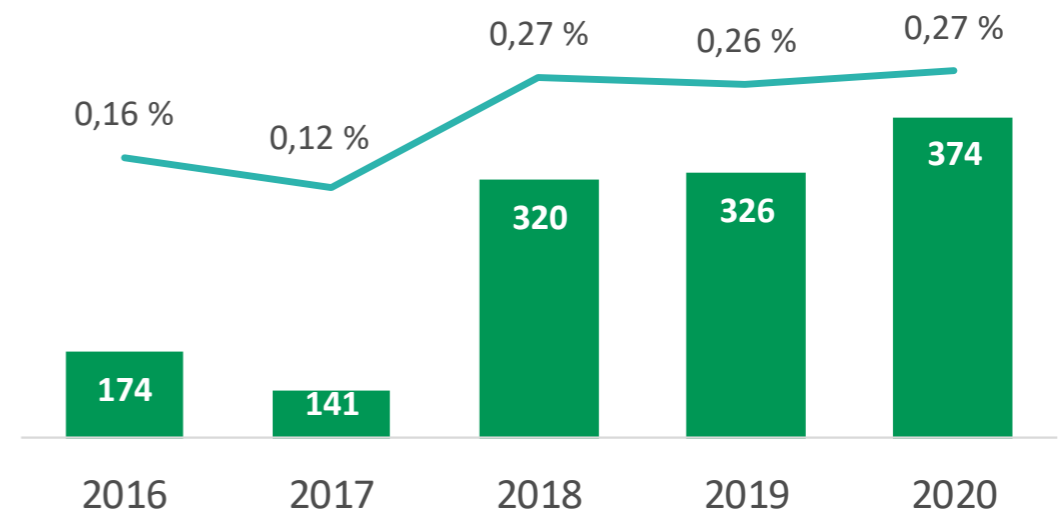
## PORTEFEUILLE D'HYPOTHÈQUES RÉSIDENTIELLES



## CROISSANCE DU PORTEFEUILLE (G\$)



## PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS



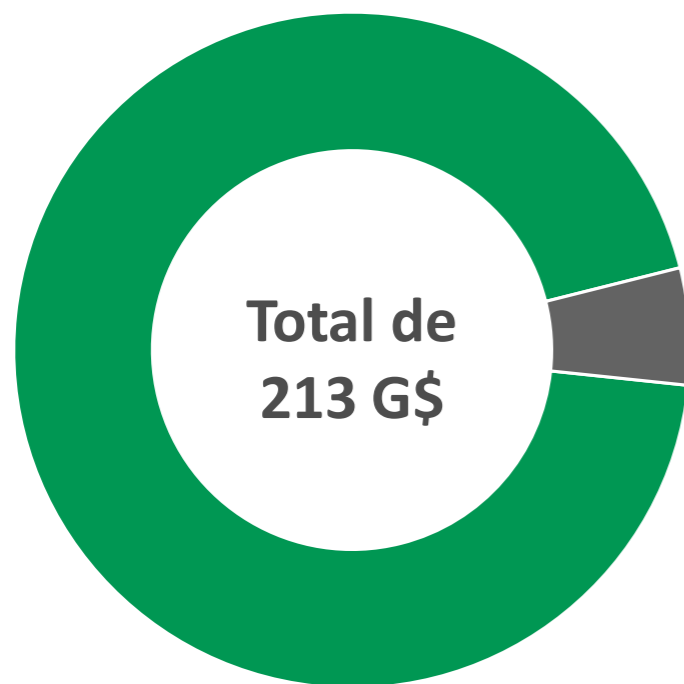
■ Prêts hypothécaires résidentiels dépréciés bruts en M\$  
 — Ratio des prêts hypothécaires résidentiels dépréciés bruts (%)

- Portefeuille de haute qualité et bien diversifié.
- Ratio des prêts dépréciés bruts de 1,44 %.
- Le secteur mines, pétrole et gaz représente 0,8 % du portefeuille entreprises et gouvernements.

Catégorie d'emprunteurs	% du portefeuille	Prêts bruts (M\$)	Prêts dépréciés (M\$)	Ratio prêts dépréciés bruts (%)		
				T4 2020	T3 2020	T2 2020
Immobilier	21	10 573	43	0,41	0,20	0,24
Agriculture	19	9 738	125	1,28	1,12	1,31
Fabrication	8	4 324	111	2,57	2,94	3,18
Construction	8	3 904	117	3,00	4,23	4,53
Soins de santé	7	3 666	35	0,95	0,98	0,77
Commerce de détail	7	3 389	73	2,15	2,47	1,54
Organisme public	6	3 017	0	-	-	-
Hébergement	4	1 834	48	2,62	1,91	1,98
Commerce de gros	3	1 568	35	2,23	1,06	1,01
Transport	3	1 359	34	2,50	2,40	1,85
Reste du portefeuille	14	7 643	116	1,52	1,58	1,01
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>51 015</b>	<b>737</b>	<b>1,44</b>	<b>1,43</b>	<b>1,35</b>

- Nous continuons de soutenir et d'offrir des solutions à nos membres et clients. En partenariat avec les gouvernements du Québec et du Canada, nous participons à des programmes d'aide qui permettent de fournir la liquidité supplémentaire pour financer les opérations ou bonifier le fonds de roulement des entreprises ayant des difficultés temporaires en raison de la COVID-19.
- Les secteurs plus fortement impactés par la pandémie de COVID-19 représentent 5,9 % de notre portefeuille total de prêts.

## TOTAL DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS



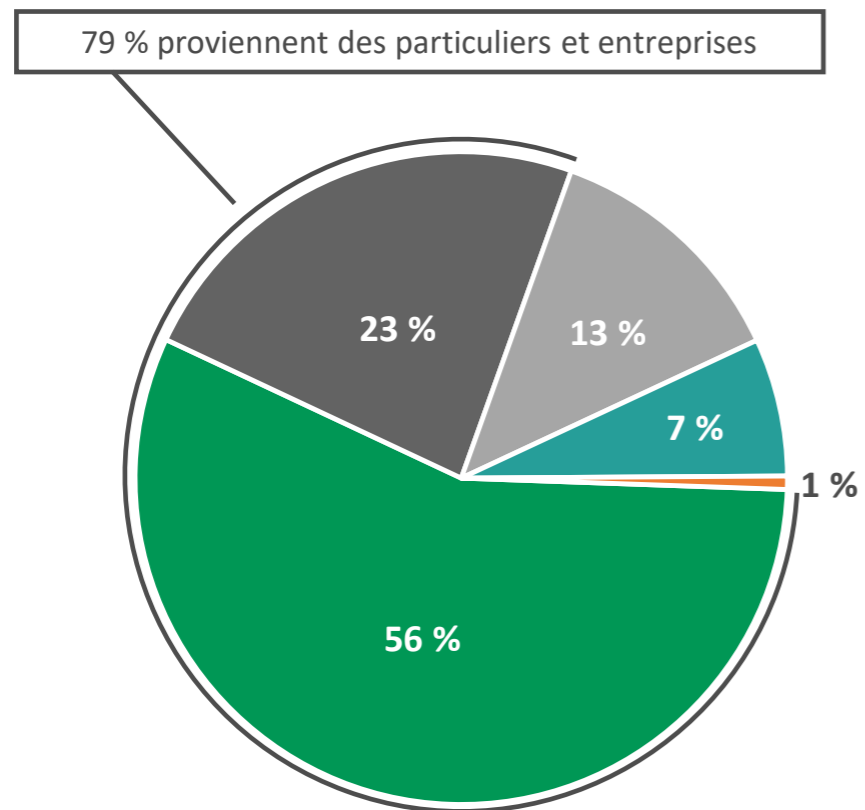
- Total du portefeuille de prêts
- COVID -19 - Secteurs plus fortement impactés

COVID - 19: Secteurs plus fortement impactés	G\$	% du total des prêts	Sélection de segments vulnérables
Arts, spectacles et loisirs	0,8	0,4	Tous les segments
Commerce de détail	1,6	0,7	Concessionnaires, magasins d'appareils électroniques et ménagers, meubles, vêtements
Immobilier	6,5	3,0	Centres commerciaux
Industrie de l'information	0,1	0,0	Industries du film et de l'enregistrement sonore
Mines, pétrole et gaz	0,4	0,2	Centres commerciaux
Services d'hébergement et de restauration	2,0	0,9	Industries du film et de l'enregistrement sonore
Transport	1,3	0,6	Activités de soutien au transport, transport aérien, de tourisme et d'agrément, transport en commun et terrestre de voyageurs, par camion, par eau
<b>Total</b>	<b>12,6</b>	<b>5,9</b>	

# LIQUIDITÉS ET FINANCEMENT

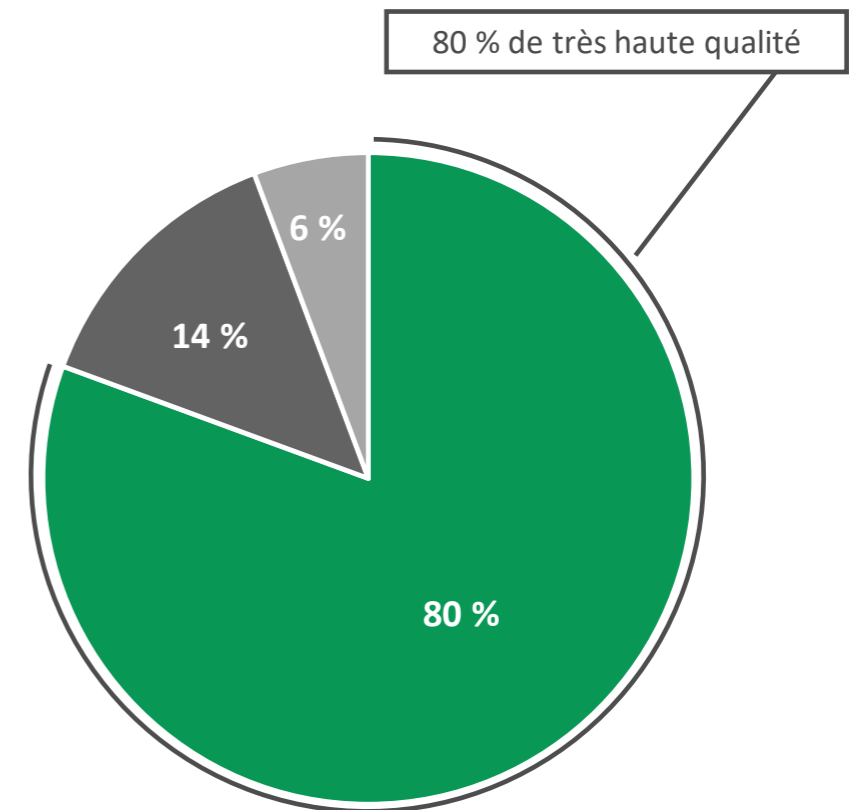


## TOTAL DES DÉPÔTS



- Particuliers
- Entreprises et gouvernements
- Financement de gros à moyen terme
- Financement de gros à court terme
- Dettes subordonnées (FPUNV et CDI)

## PORTEFEUILLE DE VALEURS MOBILIÈRES

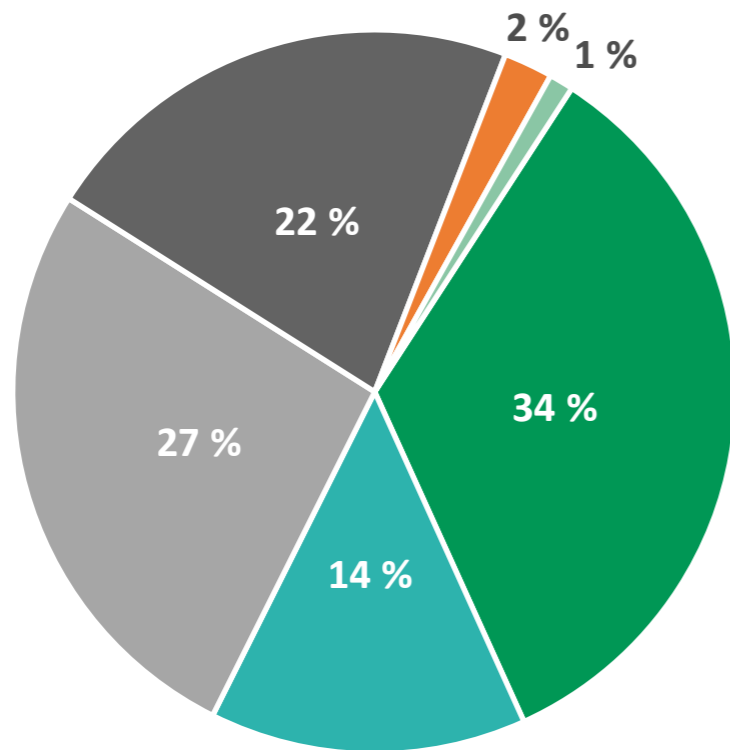


- Gouvernements canadien, provinciaux et autres gouvernements
- Autres émetteurs
- Actions

PROGRAMMES	DEVISES	LIMITES
<b><i>Court terme</i></b>		
Papier commercial – Canada	Canadienne	Aucune
Papier commercial – États-Unis	Américaine	15 G\$ US
Papier commercial – Europe	Euro	3 G€
<b><i>Moyen/long terme</i></b>		
Dettes de premier rang - Marché canadien	Canadienne	10 G\$ CA
Dettes de premier rang - Marchés internationaux	Multidevises	7 G€
Obligations sécurisées	Multidevises	26 G\$ CA
Programme de titrisation (SCHL)	Canadienne	Selon l'allocation
Dettes subordonnées FPUNV	Canadienne	3 G\$ CA

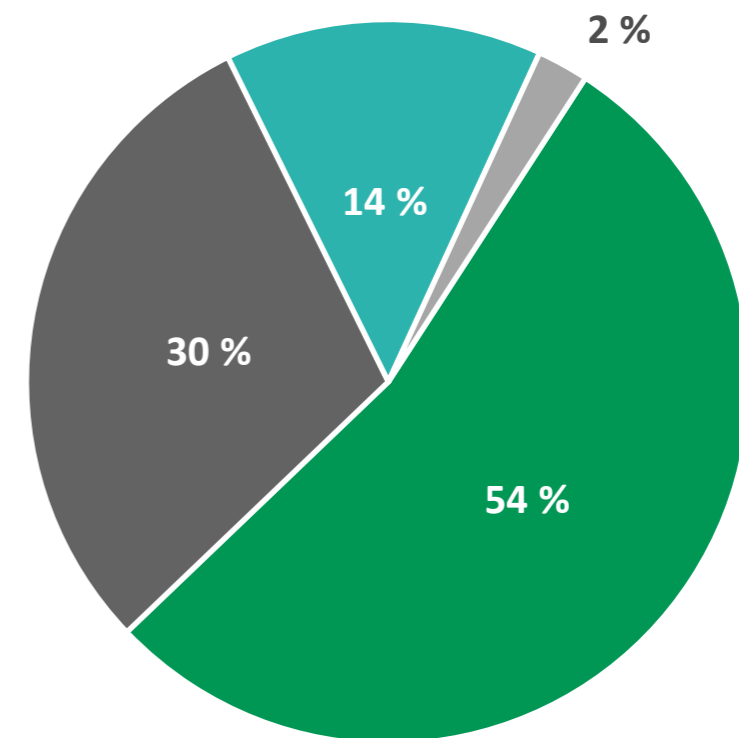
## FINANCEMENT DE GROS

### PAR PROGRAMME



- Court terme
- Dettes de premier rang
- Titrisation de créances hypothécaires
- Obligations sécurisées
- Dettes subordonnées FPUNV
- Dettes subordonnées non-FPUNV (CDI)

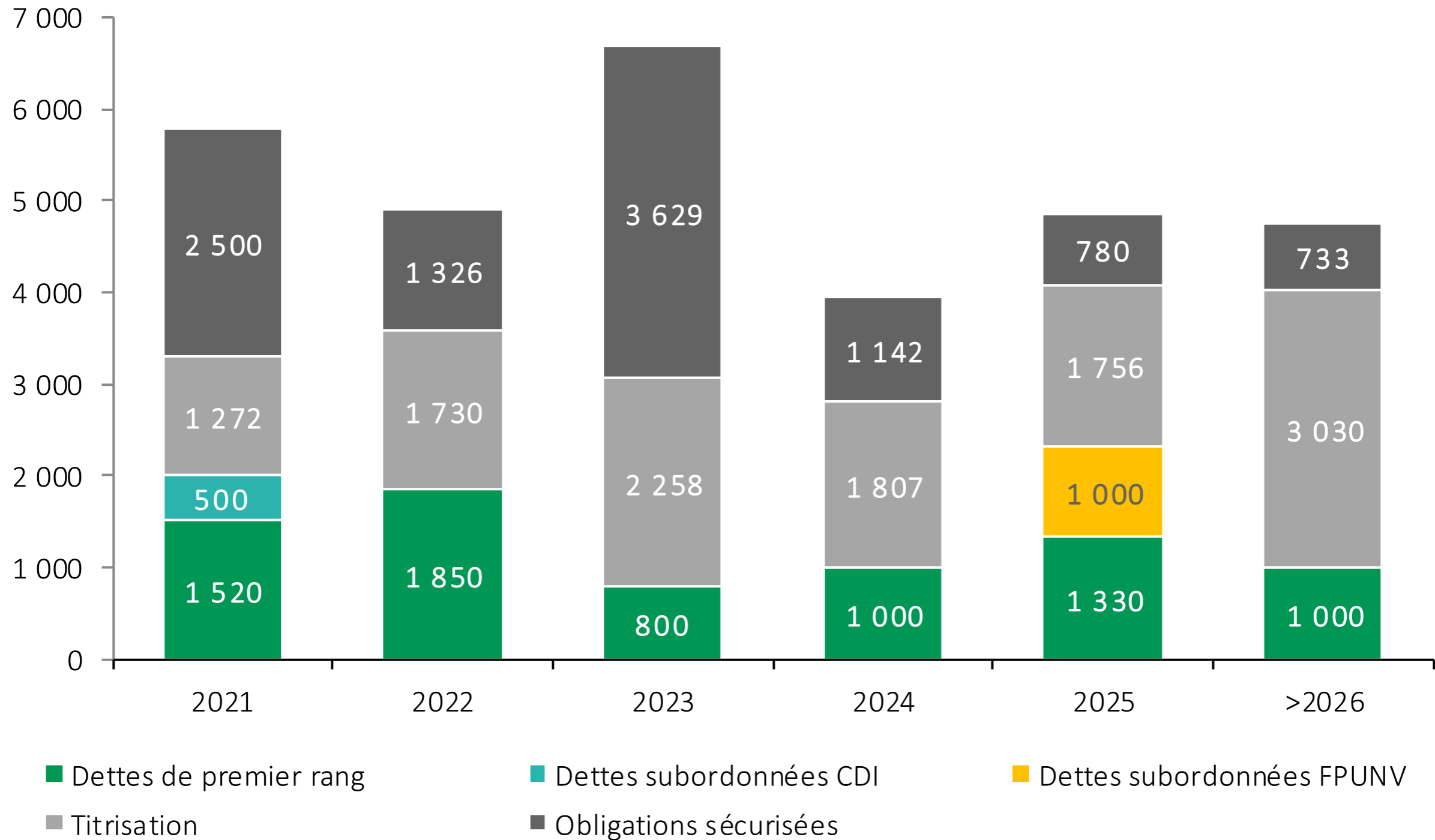
### PAR DEVISE<sup>1</sup>



- CA
- US
- Euro
- GBP

1. Taux de change utilisés lors des émissions

(M\$, EN DATE DU 28 FÉVRIER 2021)



Note : Taux de change utilisés lors des émissions

# **CAPITAL ET BAIL-IN**

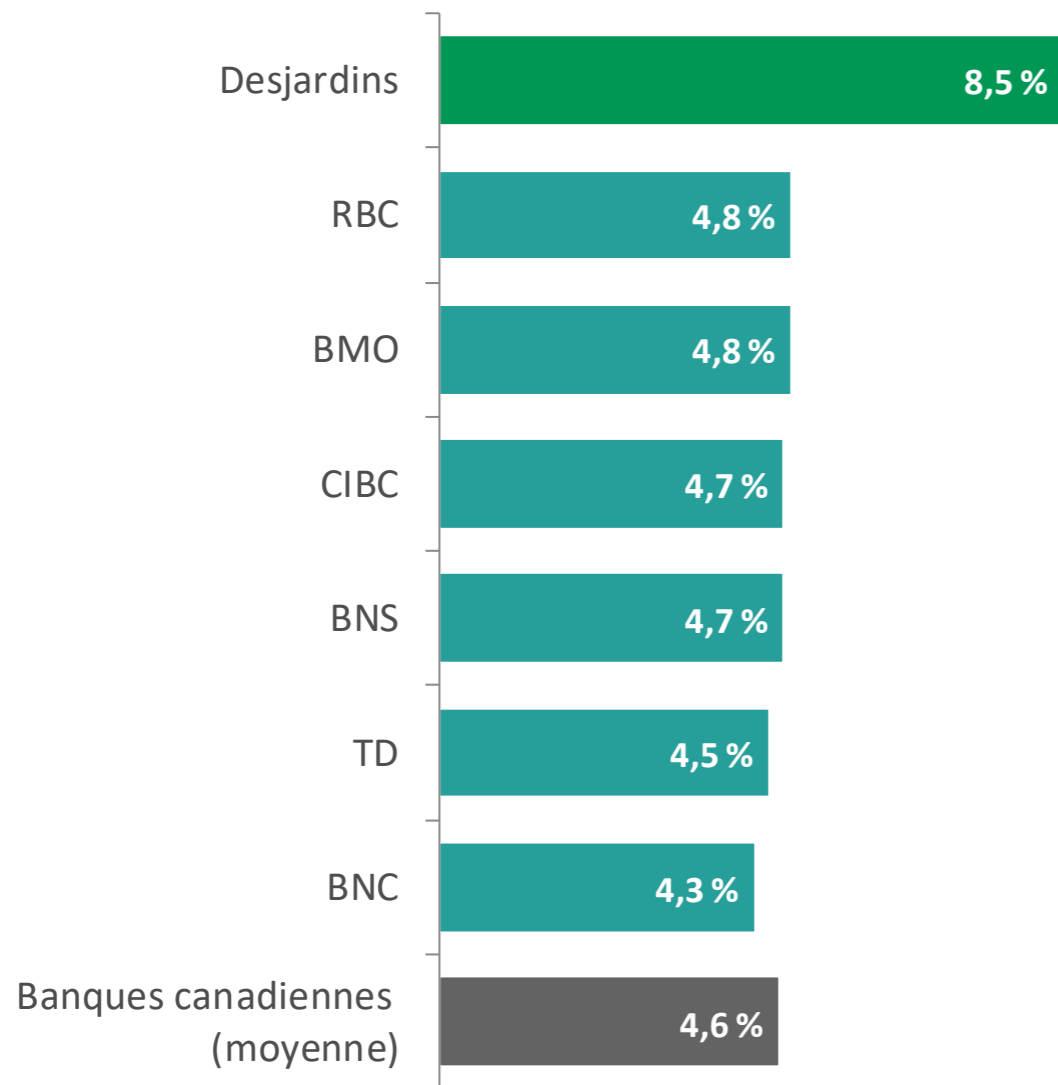
## RATIO DE FONDS PROPRES DE CATÉGORIE 1A OU CET1 (%)<sup>1</sup>



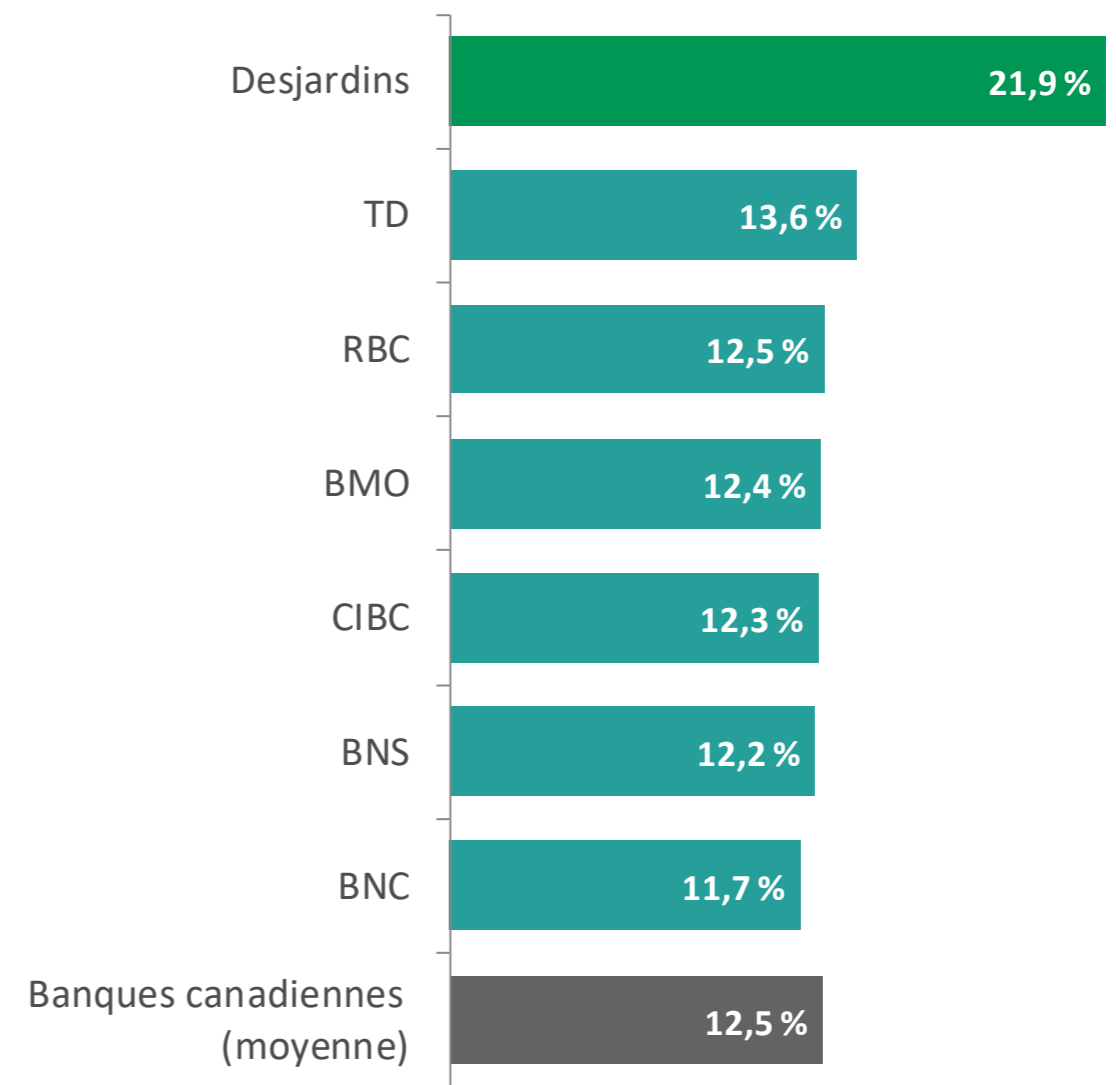
Sources : Rapports financiers du Mouvement Desjardins et des banques canadiennes et américaines

1. En date de T1 2021 pour les banques canadiennes et T4 2020 pour les banques américaines. Les banques américaines illustrées sont celles ayant des dépôts de plus de 60 G\$ US.

## RATIO DE LEVIER



## RATIO DE CATÉGORIE 1A (CET1)



## Capacité totale d'absorption des pertes (TLAC)

Ratio TLAC	24,7 %
Ratio de levier TLAC	9,5 %

	Moody's	S&P	DBRS	Fitch
Contrepartie/Dépôts <sup>1</sup>	Aa1	A+	AA	AA
Dette à court terme	P-1	A-1	R-1 (élevé)	F1+
Dette à moyen et long termes de premier rang existante <sup>2</sup>	Aa2	A+	AA	AA
Dette à moyen et long termes de premier rang <sup>3</sup>	A2	A-	AA (faible)	AA-
Billets subordonnés FPUNV	A2	BBB+	A (faible)	A
Obligations sécurisées	Aaa	--	--	AAA
Perspective	Stable	Stable	Stable	Stable

1. Représente la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie de Moody's, la cote de crédit de l'émetteur de S&P, la cote de crédit dépôts à long terme de DBRS, et la cote de défaut long terme de l'émetteur, la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie dérivée de Fitch.
2. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise avant le 31 mars 2019 ainsi que celle émise à partir de cette date et qui est exclue du régime de recapitalisation applicable à Desjardins.
3. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise à partir du 31 mars 2019, laquelle peut être convertie aux termes du régime de recapitalisation interne applicable à Desjardins.



Complexe Desjardins, Montréal

## RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS

### **PATRICK NADEAU**

Directeur, Relations avec les investisseurs et Agences de notation

**1 866 866-7000, poste 5558634**

[patrick.nadeau@desjardins.com](mailto:patrick.nadeau@desjardins.com)

[www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs](http://www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs)

