



**Desjardins**

**Présentation aux  
investisseurs  
Résultats T4 2019**

*Sauf indication contraire, tous les chiffres sont en dollars  
canadiens et au 31 décembre 2019.*



Cette présentation comporte des énoncés prospectifs concernant notamment les objectifs et priorités du Mouvement Desjardins, ses cibles en matière de rendement financier et son profil des échéances. Ils se reconnaissent habituellement par l'emploi de termes comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir », de verbes conjugués au futur et au conditionnel ainsi que de mots et d'expressions comparables.

Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale ou spécifique. Il est donc possible qu'en raison de plusieurs facteurs, les hypothèses formulées s'avèrent erronées, ou que les prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et les priorités du Mouvement Desjardins ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts, et que les résultats réels en diffèrent sensiblement. Le Mouvement Desjardins déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces énoncés prospectifs étant donné que les résultats réels, les conditions, les actions ou les événements futurs pourraient différer sensiblement de ceux anticipés.

Divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté du Mouvement Desjardins et dont ce dernier peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influencer sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans cette présentation. Ces facteurs incluent: les risques de crédit, de marché, de liquidité, opérationnel, d'assurance, stratégique, et de réputation; le risque lié aux régimes de retraite; le risque environnemental ou social; le risque juridique et réglementaire; les cybermenaces; l'endettement des ménages et l'évolution du marché immobilier; les évolutions technologiques; les évolutions réglementaires; l'évolution des taux d'intérêt; les incertitudes géopolitiques; les conditions économiques et commerciales générales dans les régions où le Mouvement Desjardins exerce ses activités; les politiques monétaires; l'exactitude et l'intégralité des renseignements sur les clients et les contreparties; les estimations comptables critiques et les normes comptables; les nouveaux produits et services destinés à maintenir ou à accroître les parts de marché; la concentration géographique; les acquisitions et partenariats; les cotes de crédit; les changements climatiques; les modifications aux lois fiscales; les changements imprévus dans les habitudes de consommation et d'épargne des particuliers; le recrutement et la rétention des talents liés à des postes clés; la capacité de mettre en œuvre le plan de relève du Mouvement Desjardins dans un délai raisonnable; l'incidence possible des conflits internationaux; et la capacité de prévoir et de bien gérer les risques associés à ces facteurs.

Il importe de souligner que la liste des facteurs susceptibles d'influer sur les résultats futurs figurant ci-dessus n'est pas exhaustive. D'autres facteurs pourraient avoir des répercussions défavorables sur les résultats du Mouvement Desjardins. Des renseignements supplémentaires sur ces derniers et d'autres facteurs sont fournis à la section « Gestion des risques » des derniers rapports de gestion annuel et trimestriel publiés.

Les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation représentent le point de vue de la direction uniquement à la date des présentes et sont communiqués afin d'aider les lecteurs à comprendre et à interpréter le bilan du Mouvement Desjardins aux dates indiquées ou ses résultats pour les périodes terminées à ces dates ainsi que ses priorités et ses objectifs stratégiques. Ces énoncés peuvent ne pas convenir à d'autres fins. Le Mouvement Desjardins ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits, qui peuvent être faits à l'occasion par lui ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

## 6<sup>e</sup> Plus importante institution financière<sup>(1)</sup>

Leader dans la province du Québec

**> 7 Millions** membres et clients

**> 47 000** employés

**2 598 M\$**

Excédents en hausse de 11,7 % comparativement au 31 décembre 2018

**313 G\$**

Actifs totaux en hausse de 5,9 % comparativement au 31 décembre 2018

**21,6 % Catégorie 1A**

(Ratio CET1 pour les banques)

 **445 M\$ en 2019**

En retour aux membres et à la collectivité



**Un engagement fort et global**

Envers le défi climatique



**Carboneutre**

Dès 2017

## Notre but

Être premier dans le cœur des gens



*6<sup>e</sup> plus important groupe financier coopératif selon le revenu total*



*6<sup>e</sup> institution financière la plus sécuritaire en Amérique du Nord et la 40<sup>e</sup> au monde*

## The Banker

*97<sup>e</sup> plus importante institution financière de dépôts selon les fonds propres de la catégorie 1*



228 caisses

Capital Desjardins  
Inc.

Fonds de sécurité  
Desjardins

Fédération  
des caisses  
Desjardins  
du Québec

Desjardins  
Sécurité financière

Desjardins Groupe  
d'assurances  
générales

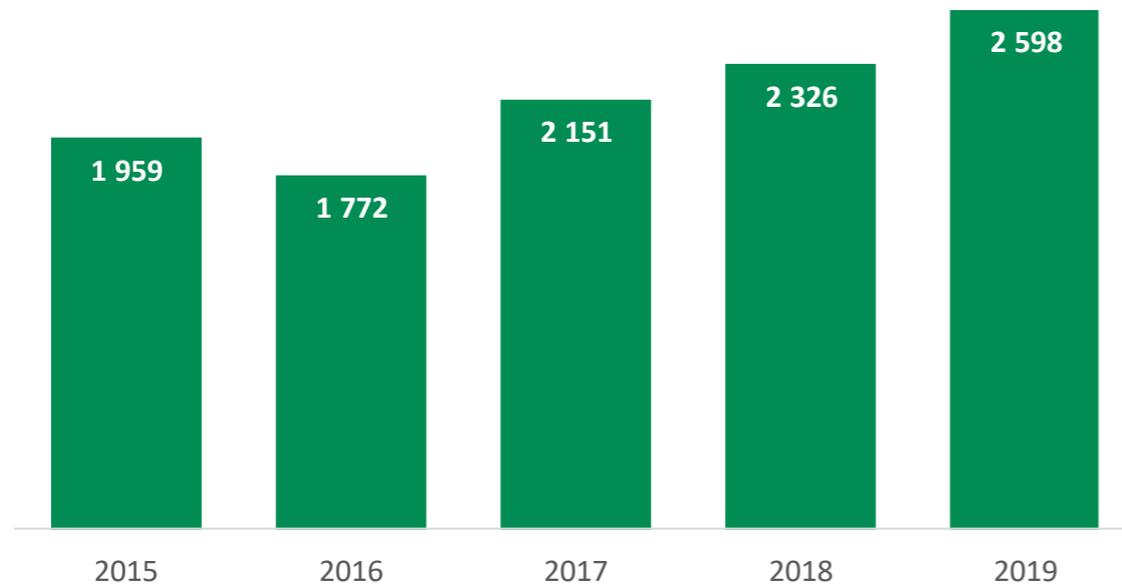
Valeurs mobilières  
Desjardins

Desjardins Gestion  
internationale  
d'actifs

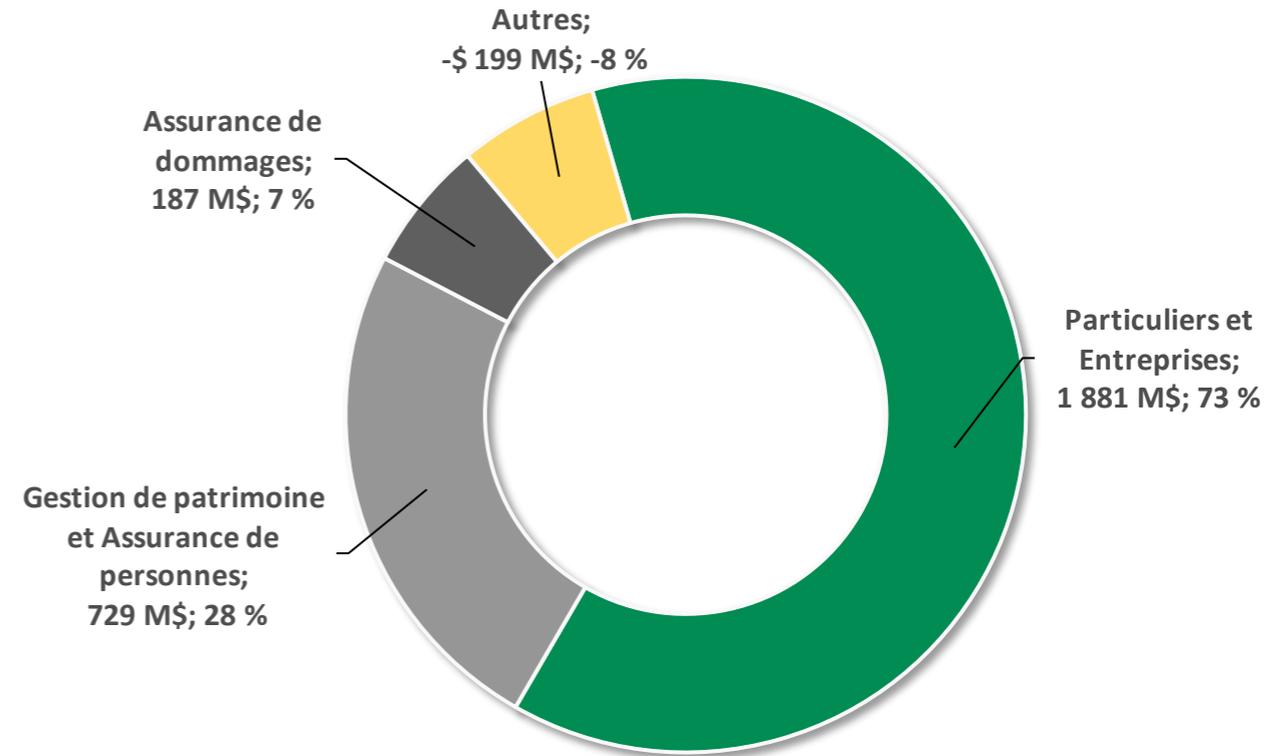
Fiducie  
Desjardins

# RÉSULTATS FINANCIERS

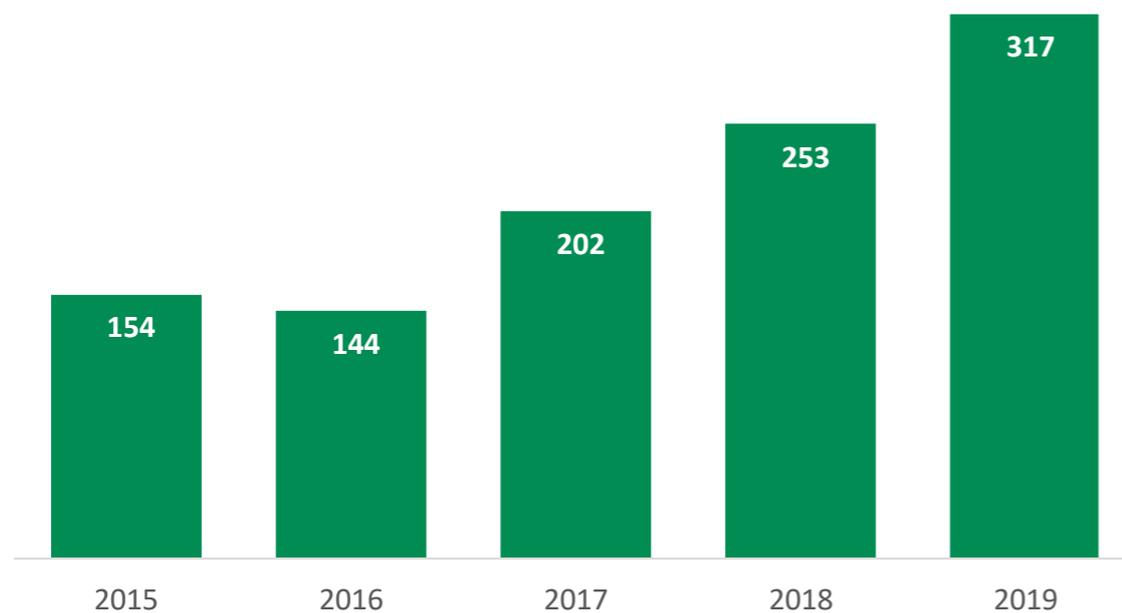
## EXCÉDENTS (M\$)



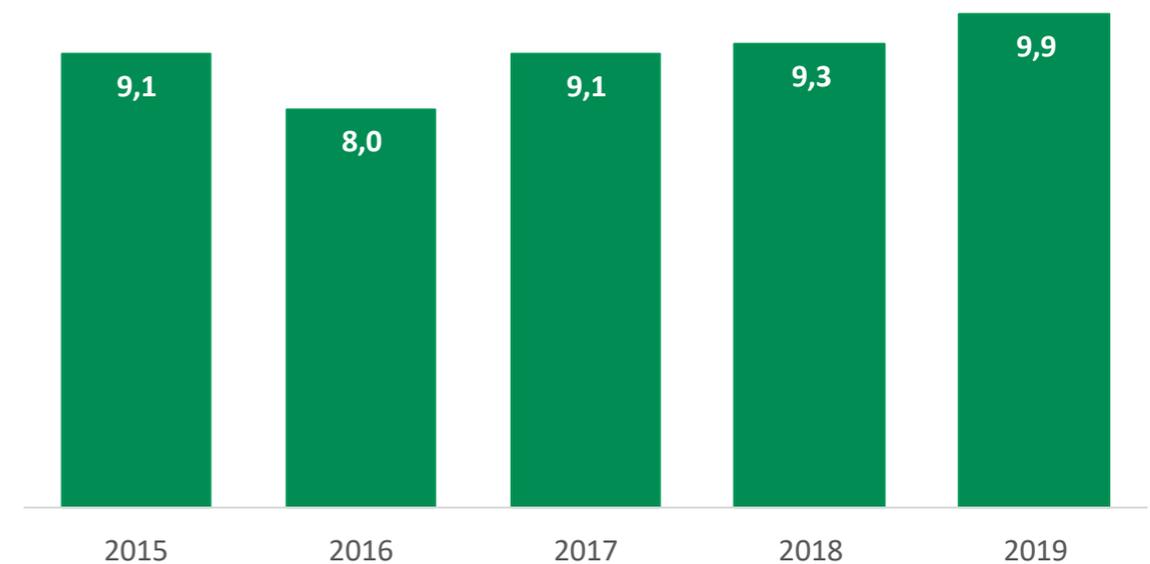
## DISTRIBUTION DES EXCÉDENTS



## RISTOURNES AUX MEMBRES (M\$)



## RENDEMENT DES CAPITAUX PROPRES



- Importante institution financière:
  - **#1** au Québec en épargne, crédit agricole et hypothécaires résidentiels.
  - **#1** au Québec et **#4** au Canada en matière d'émission de cartes de crédit.
- Poursuite de la transformation numérique, notamment par:
  - Nouvelle application mobile;
  - Signature électronique;
  - Renouvellement hypothécaire en ligne.

## FAITS SAILLANTS <sup>(1)</sup>

- Croissance des excédents de 23,6 %, attribuable à la bonne performance du réseau des caisses et la croissance du revenu net d'intérêts.
- Croissance de 12,3 G\$, ou 6,9 %, dans tous les segments du portefeuille de prêts.
- Croissance des revenus d'exploitation de 15,3 %.

## À PROPOS

Caisses	228
Points de service	905
Guichets automatiques	1 689
Parts de marché au Québec:	
• Épargne bilan	41 %
• Hypothécaires résidentiels	38 %
• Crédit agricole	41 %
• Crédit à la consommation	23 %
• Commercial et industriel	20 %

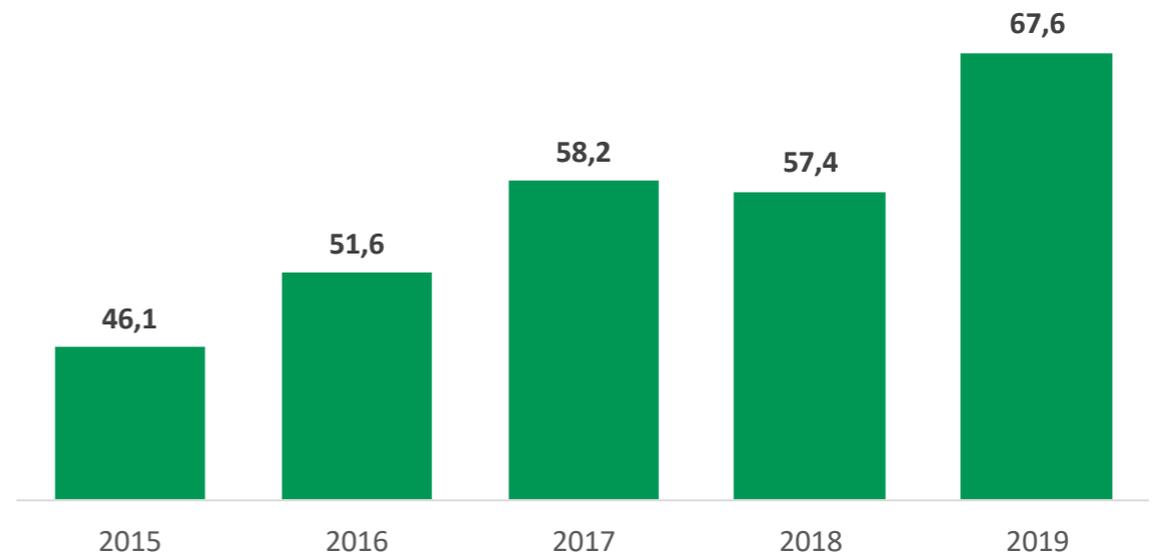
## PRIX ET RECONNAISSANCE

- L'institution financière la plus cool selon les milléniaux Québécois.
- Parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Parmi les meilleurs employeurs pro-famille au Canada.
- Parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens.

(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

- Gestion du patrimoine:
  - **#1** au Québec et **#1** au Canada pour les placements garantis liés aux marchés.
  - Trois prix pour les Placements garantis liés aux marchés.
  - Trois nouveaux fonds SociéTerre et huit nouveaux Fonds négociés en bourse en investissement responsable.
- Assurance de personnes:
  - **#2** au Québec et **#5** au Canada.
  - Lancement d'un projet pilote de télémédecine.

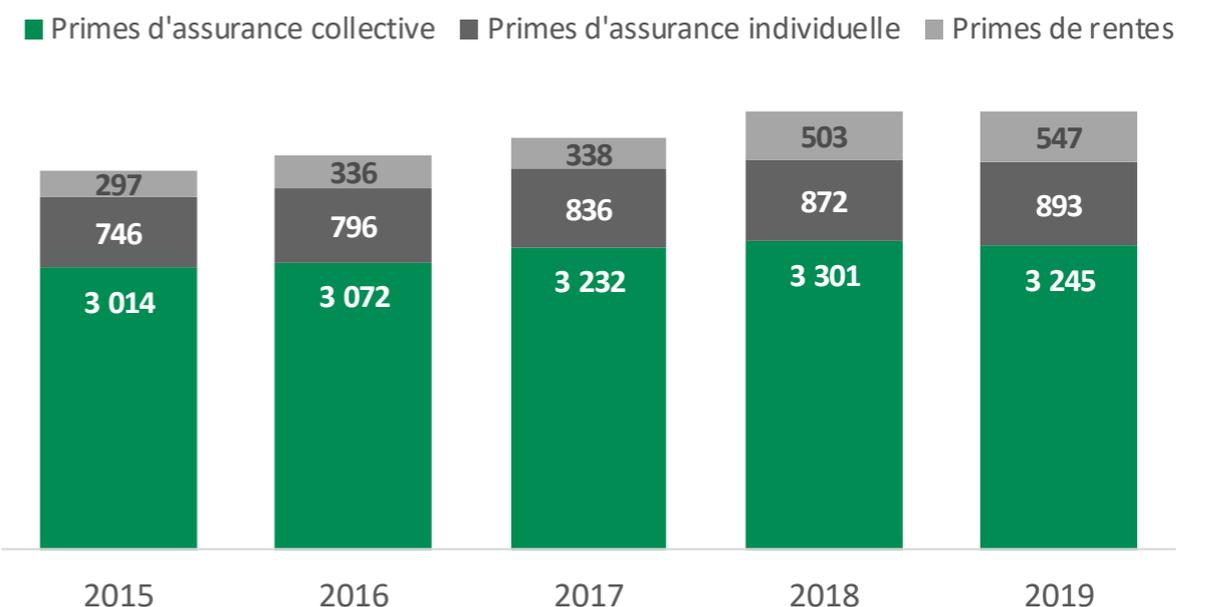
## BIENS SOUS GESTION (G\$)



## FAITS SAILLANTS <sup>(1)</sup>

- Excédents en baisse attribuable à:
  - Gains sur disposition de titres et de placements immobiliers inférieurs au neuf mois de 2018.
  - Expérience globalement moins favorable.
  - Gain de 129 M\$ lié à la création de Patrimoine Aviso.
- Croissance des revenus totaux de 28,6 %.

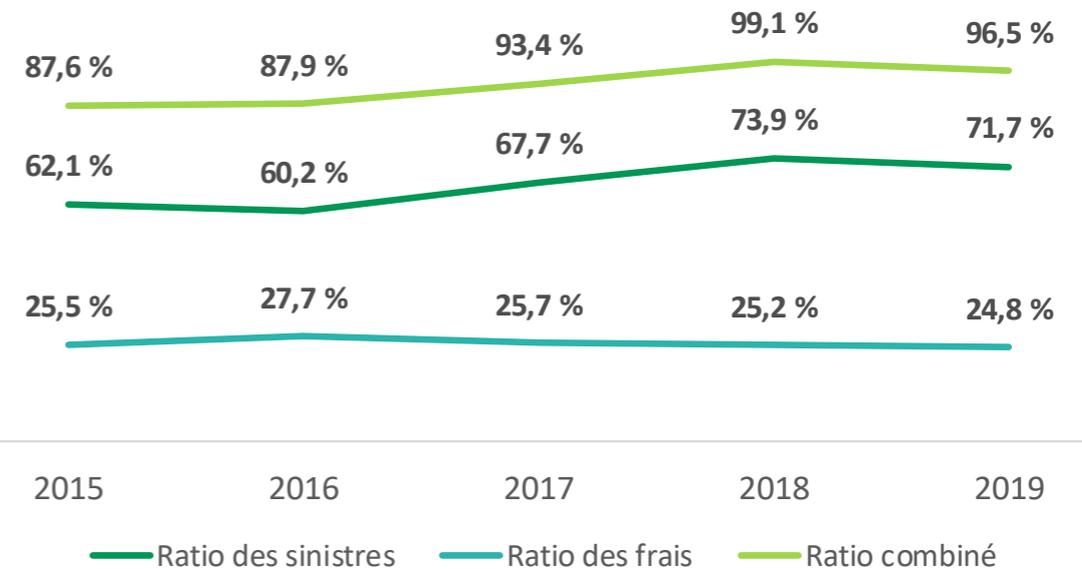
## CROISSANCE DES PRIMES (M\$)



(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

- Important assureur de dommages:
  - **#2** au Québec
  - **#3** au Canada
- Poursuite de la transformation numérique, notamment par:
  - L'achat en ligne d'assurance automobile au Québec.
  - L'achat en ligne d'assurance locataire et copropriétaire partout au Canada.

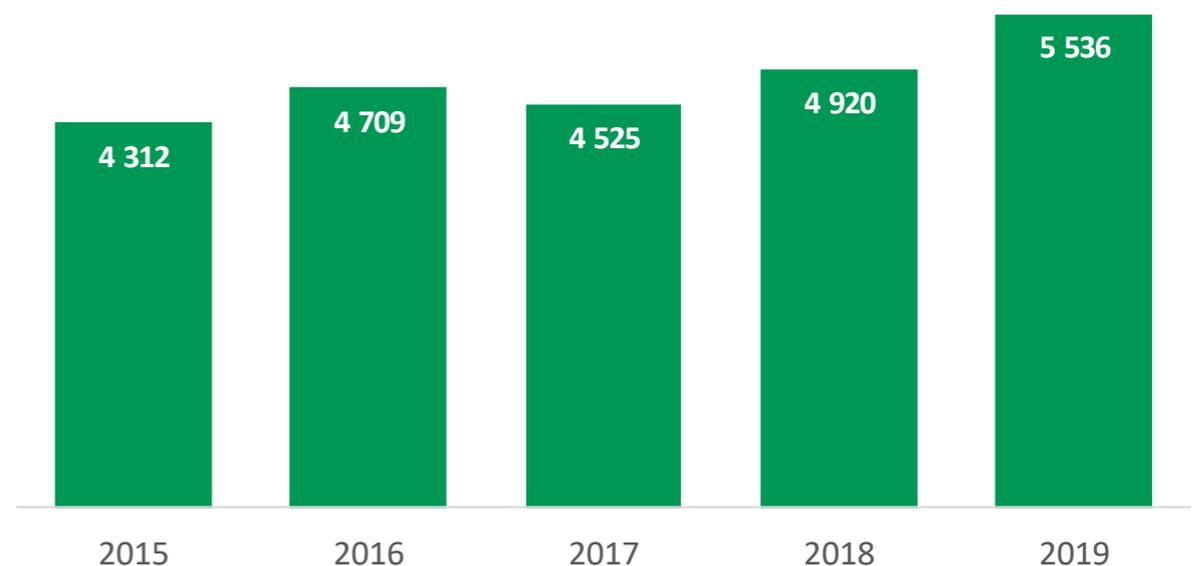
## RATIOS



## FAITS SAILLANTS <sup>(1)</sup>

- Excédents en hausse de 8,1 % attribuable à un ratio des sinistres moins élevé, en raison de l'incidence moins importante des catastrophes et événements majeurs.
- Croissance de 12,5 % des primes brutes souscrites, attribuable à la croissance de la prime moyenne et du nombre de polices émises dans l'ensemble des marchés.
- Amélioration du ratio des frais à 24,8 %.

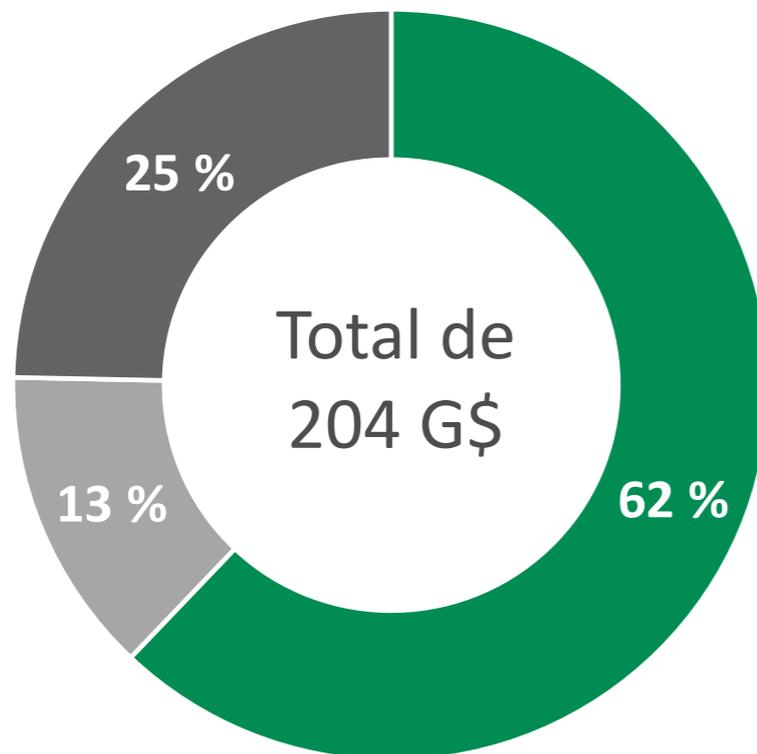
## CROISSANCE DES PRIMES BRUTES SOUSCRITES (M\$)



(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

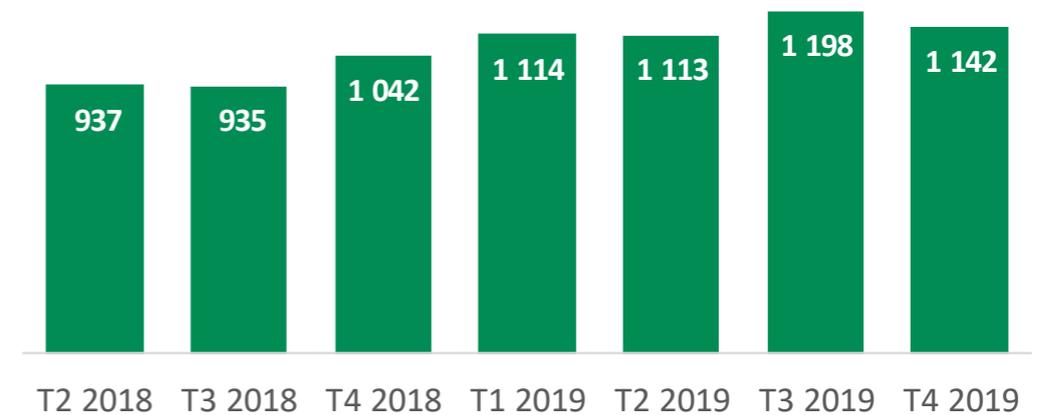
# QUALITÉ DU BILAN

## PRÊTS ET ACCEPTATIONS

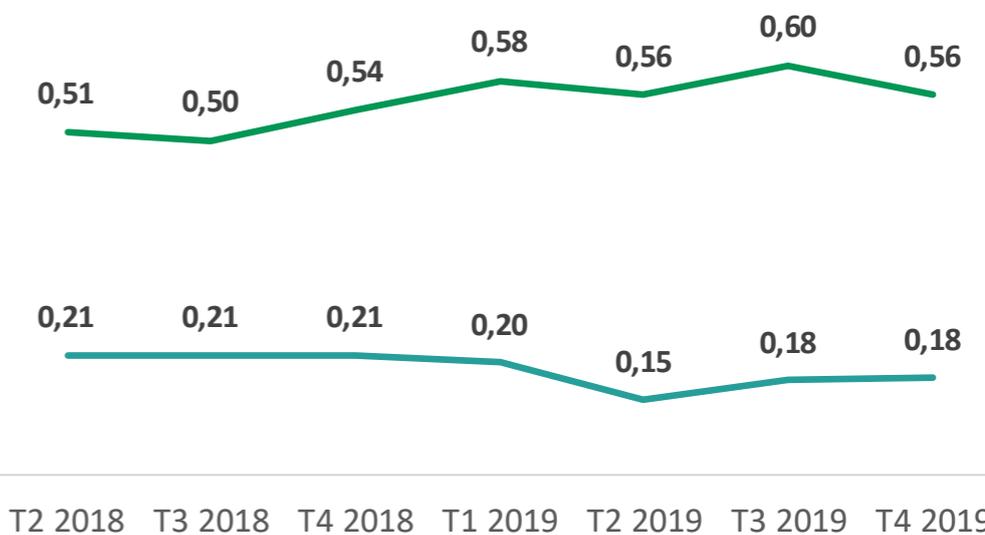


- Hypothécaires résidentiels
- Consommation, cartes de crédit et autres prêts aux particuliers
- Entreprises et gouvernements

## PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS (M\$)

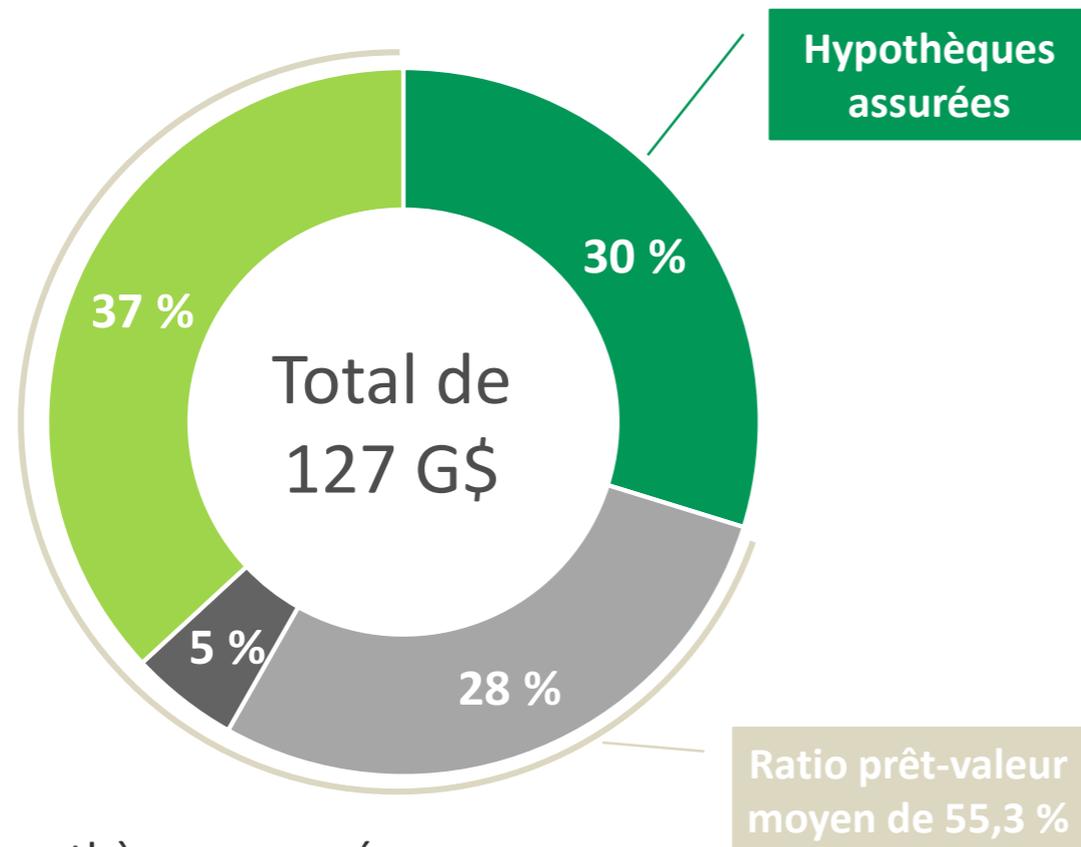


## RATIOS PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS ET PROVISION POUR PERTES DE CRÉDIT (%)



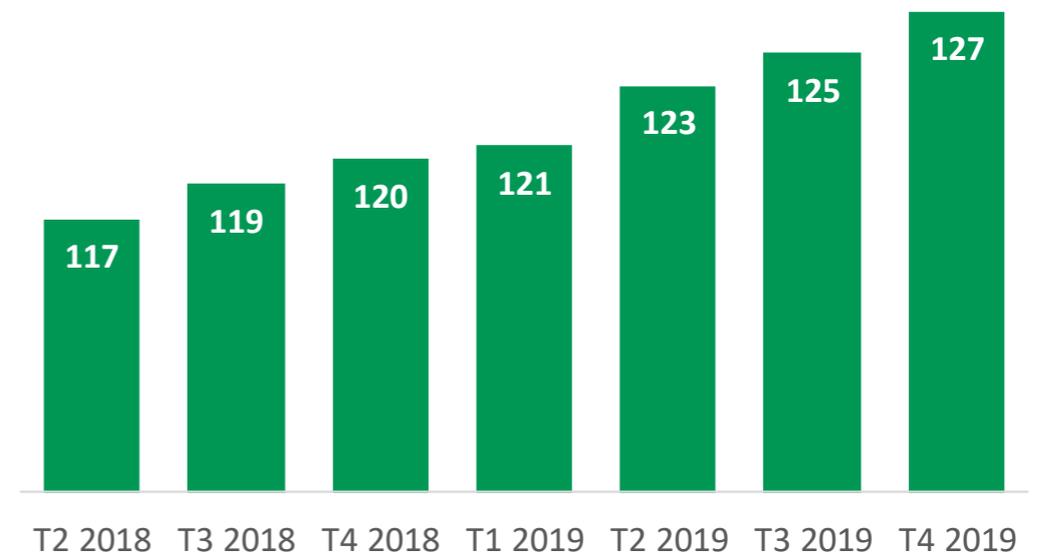
— Ratio prêts dépréciés bruts — Ratio provision pour pertes de crédit

## PORTEFEUILLE HYPOTHÉCAIRES RÉSIDENTIELS

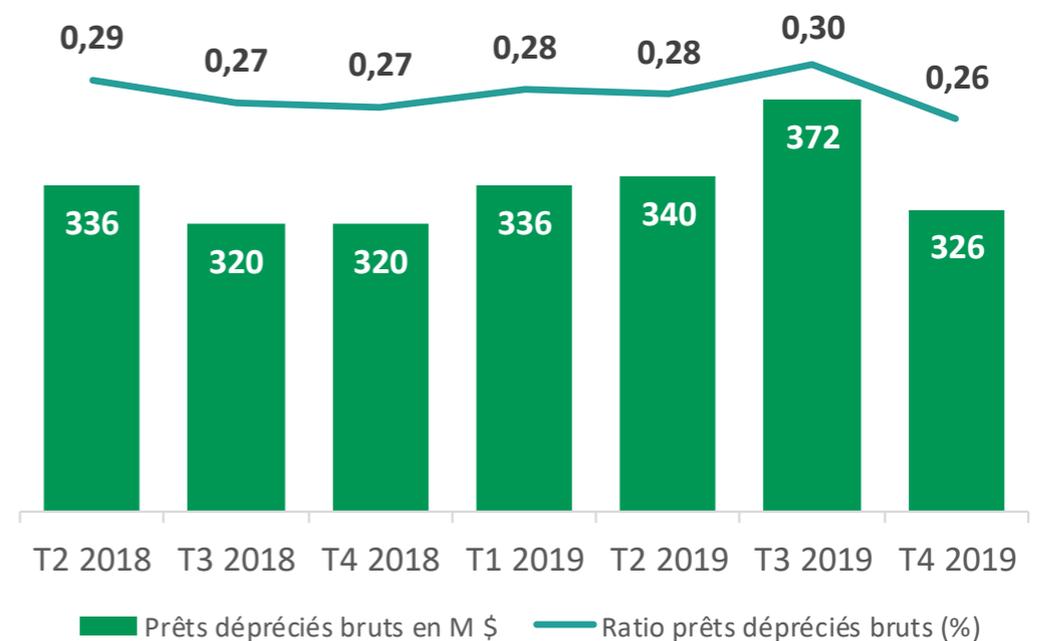


- Hypothèques assurées
- Hypothèques conventionnelles à terme
- Marges de crédit hypothécaire (hypothèque à terme)
- Marges de crédit hypothécaire (ligne de crédit)

## CROISSANCE DU PORTEFEUILLE (G\$)



## PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS



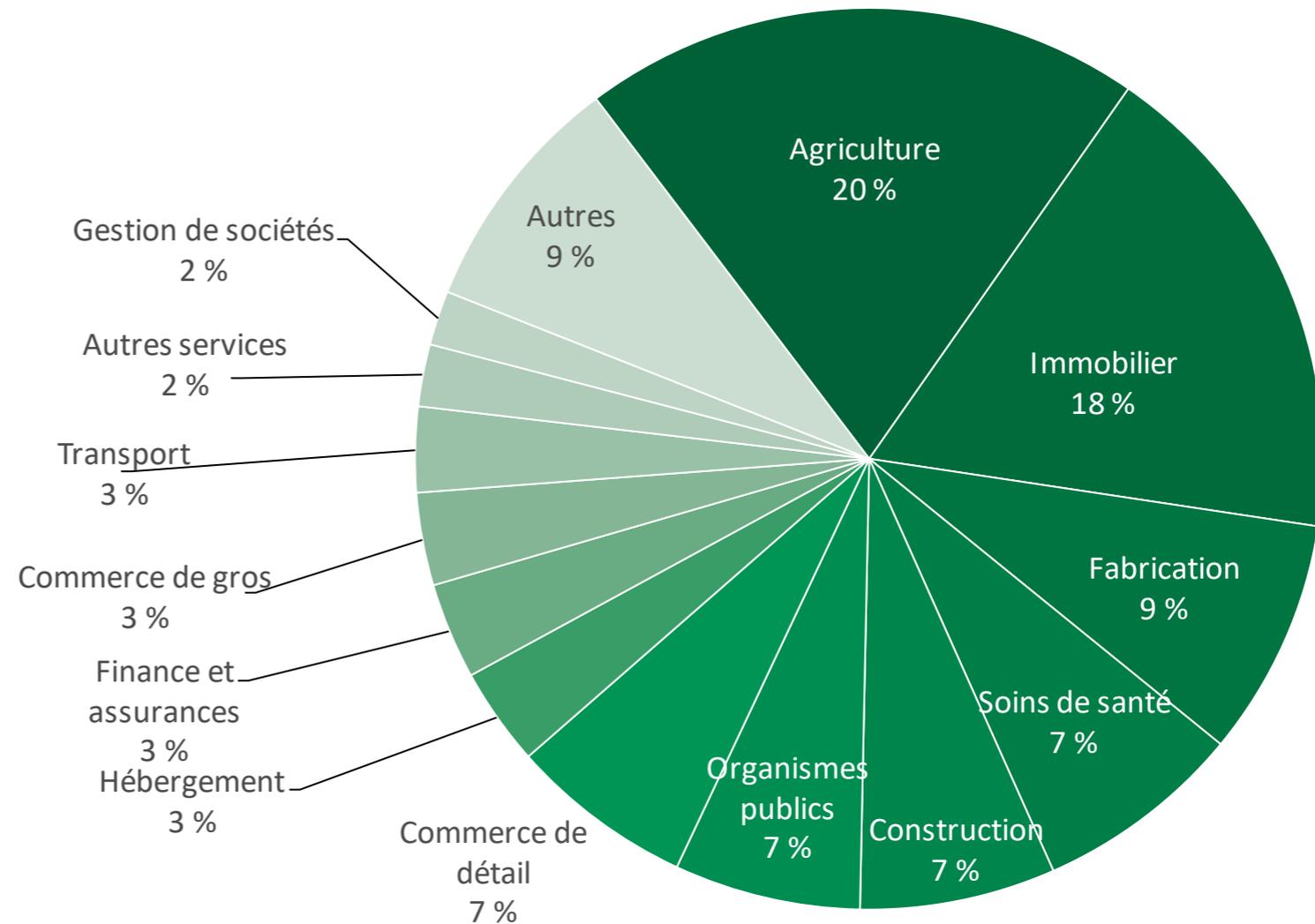
■ **RATIO PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS DE 1,08 % POUR LE PORTEFEUILLE DE PRÊTS AUX ENTREPRISES ET GOUVERNEMENTS**

■ **QUALITÉ DES PRINCIPAUX SECTEURS**

- Agriculture: 9,9 G\$, la majorité des prêts sont garantis et le secteur bénéficie de différents programmes de protection du revenu
- Immobilier: 8,9 G\$
- Fabrication: 4,3 G\$
- Soins de santé: 3,7 G\$
- Construction: 3,5 G\$

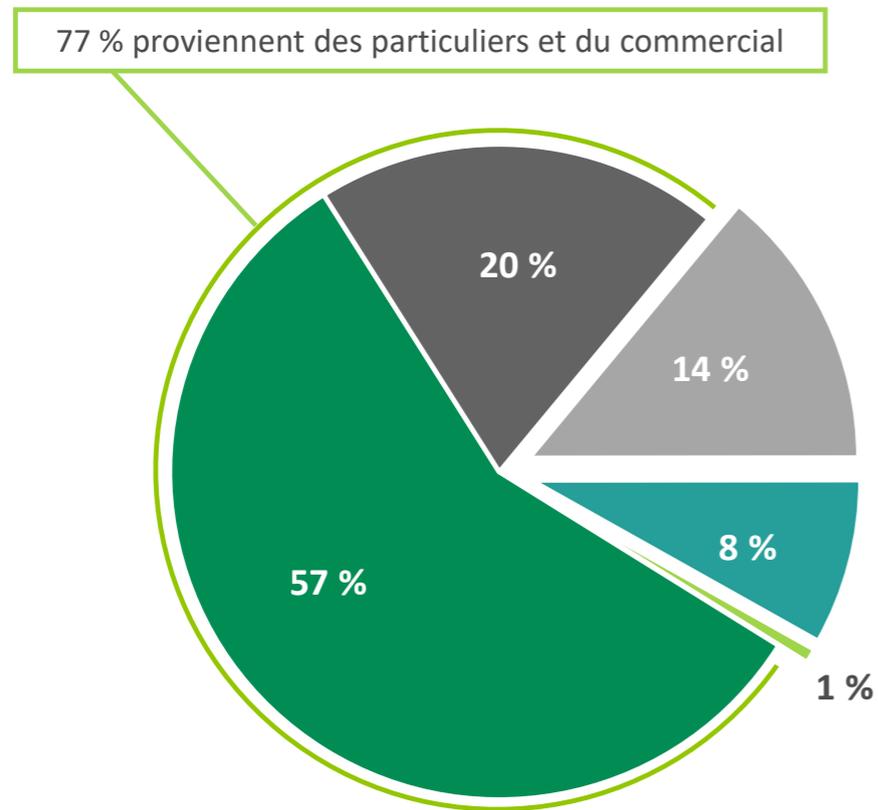
■ **AUTRES SECTEURS BIEN DIVERSIFIÉS**

**RÉPARTITION PAR SECTEUR**



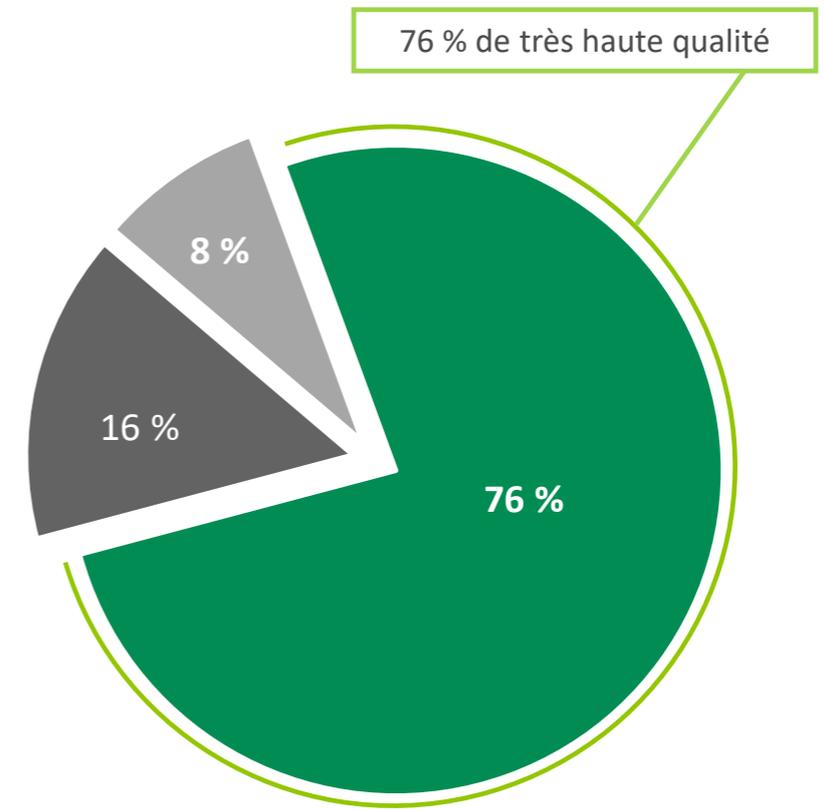
# LIQUIDITÉS ET REFINANCEMENT

## TOTAL DES DÉPÔTS



- Particuliers
- Entreprises et gouvernements
- Financement de gros à moyen terme
- Financement de gros à court terme
- Dettes subordonnées

## PORTEFEUILLE DE VALEURS MOBILIÈRES

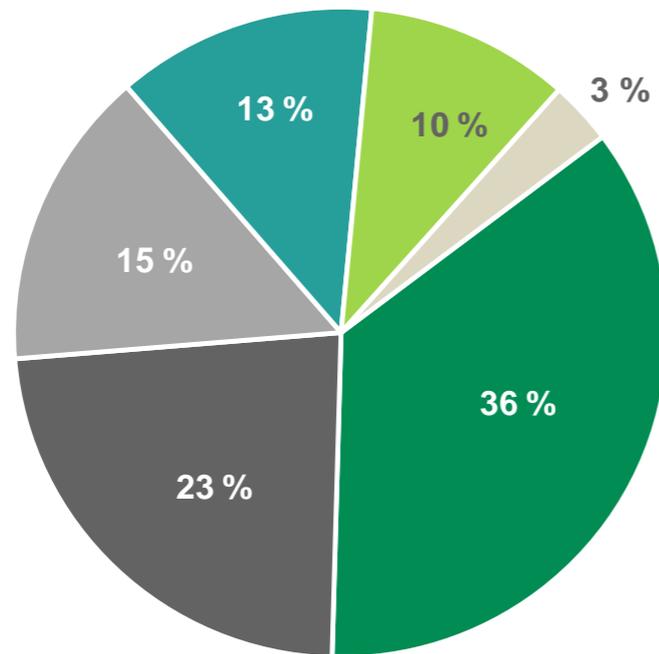


- Entités gouvernementales canadiennes et provinciales
- Autres émetteurs
- Actions

PROGRAMMES	DEVISE	LIMITE
<b><i>Court terme</i></b>		
Papier commercial – Canada	Canadienne	Aucune
Papier commercial – États-Unis	Américaine	15 G\$ US
Papier commercial – Europe	Euro	3 G€
<b><i>Moyen/long terme</i></b>		
Dettes de premier rang - Marché canadien	Canadienne	10 G\$ CA
Dettes de premier rang - Marchés internationaux	Multidevises	7 G€
Obligations sécurisées	Multidevises	≈14 G\$ CA
Programme de titrisation (SCHL)	Canadienne	Selon l'allocation

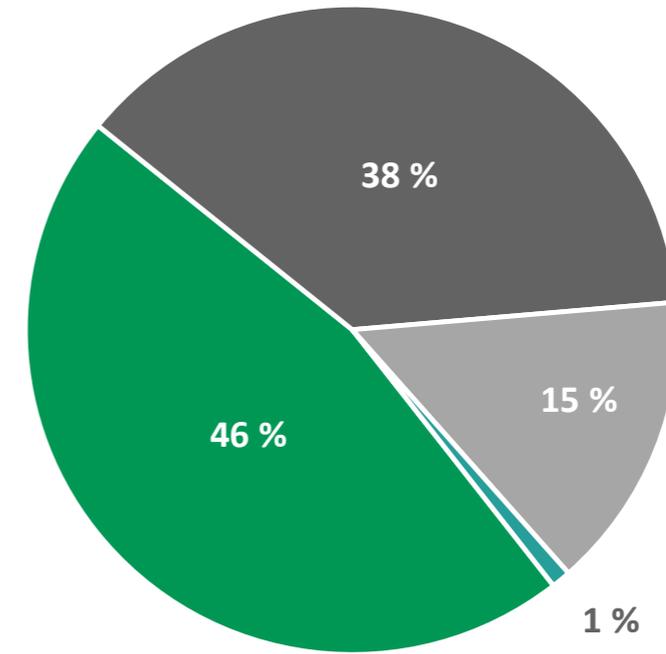
## FINANCEMENT DE GROS

PAR PROGRAMME



- Court terme (CA, US et EUR)
- Titrisation d'hypothèques
- Dettes de premier rang (CA)
- Obligations sécurisées
- Dettes de premier rang (mondial)
- Dettes subordonnées

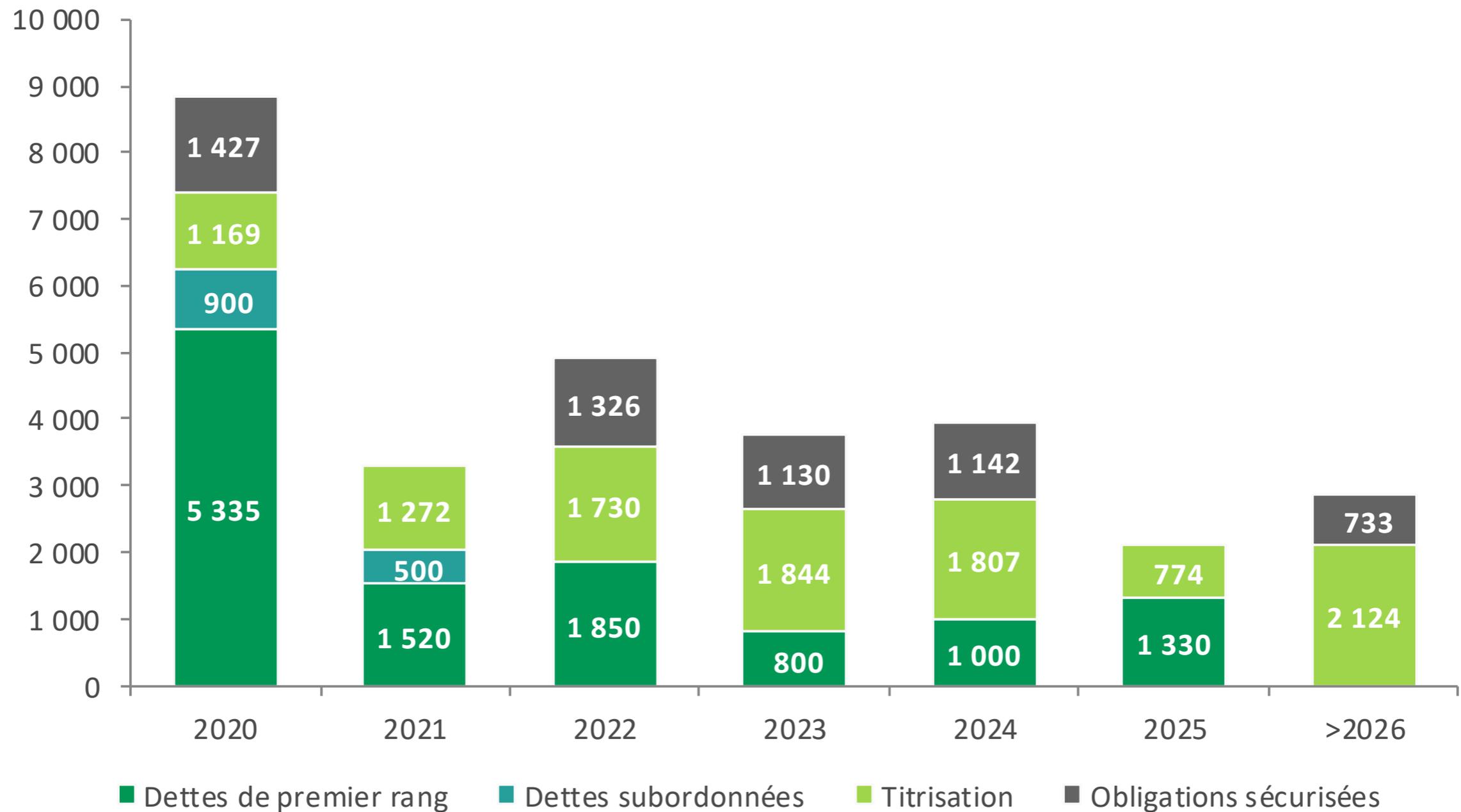
PAR DEVISE<sup>(1)</sup>



- CA
- US
- EUR
- GBP

(1) Taux de change utilisés lors des émissions

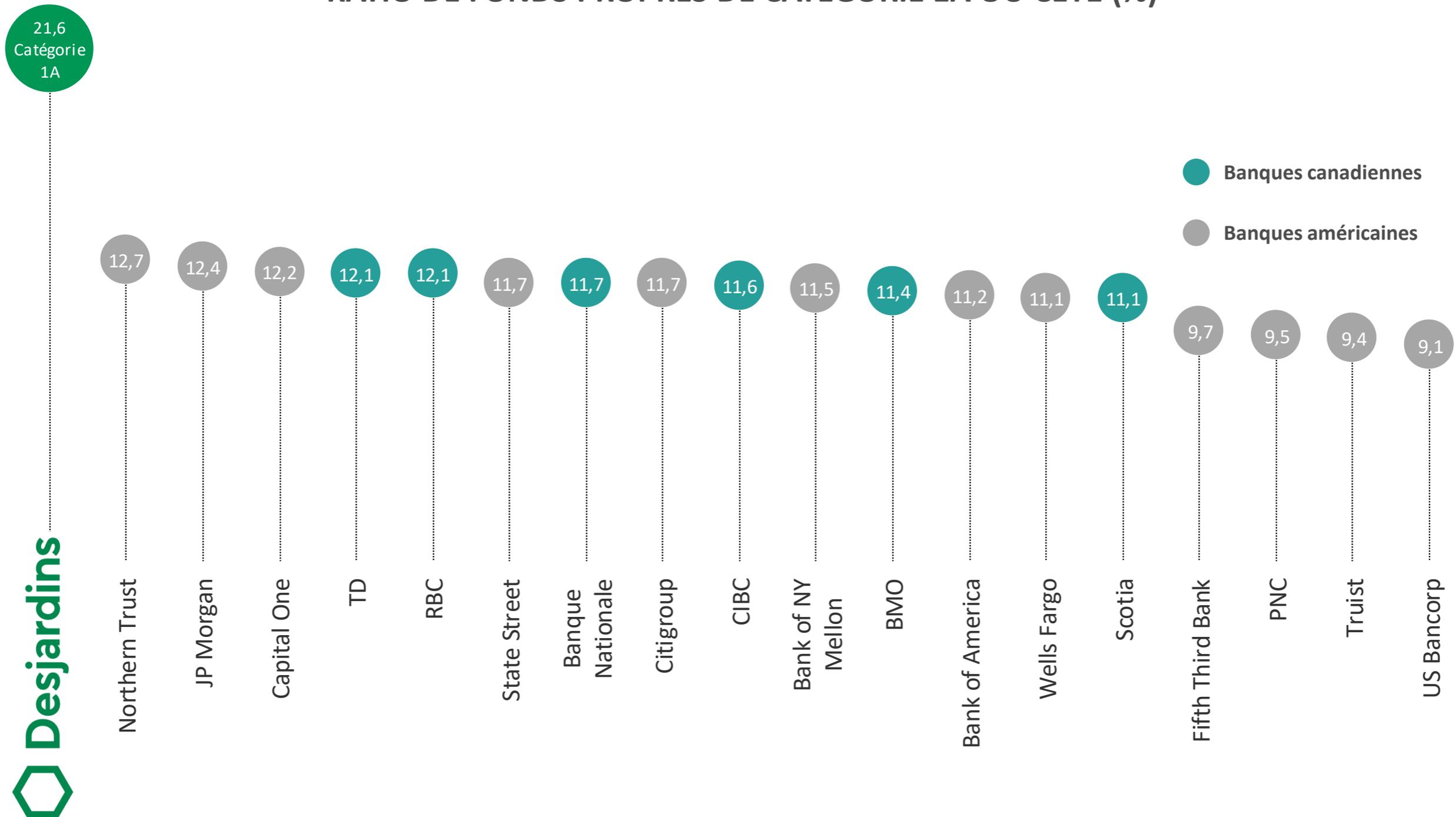
(EN M\$, AU 24 FÉVRIER 2019)



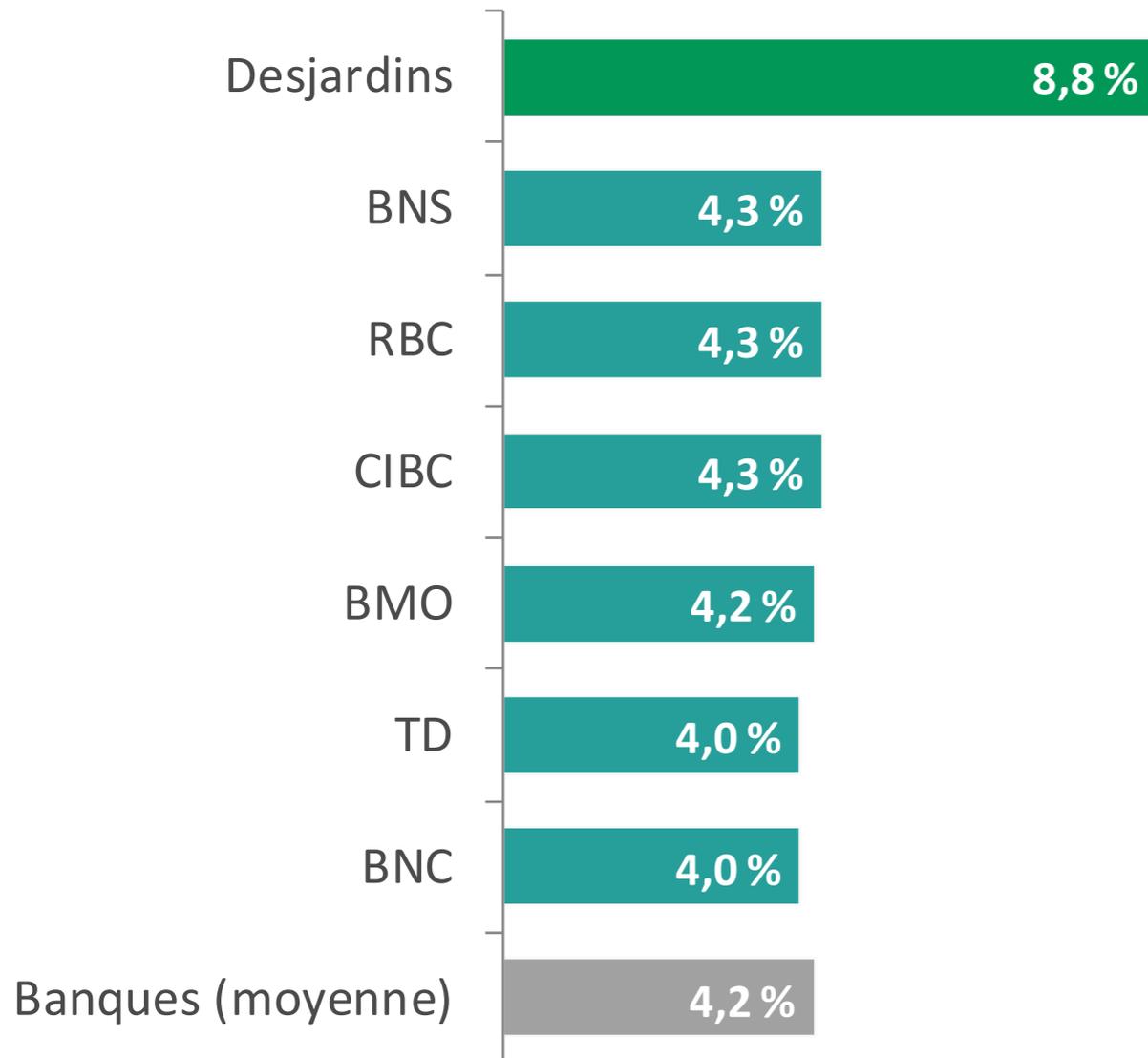
Note : Taux de change utilisés lors des émissions

# **CAPITAL ET BAIL-IN**

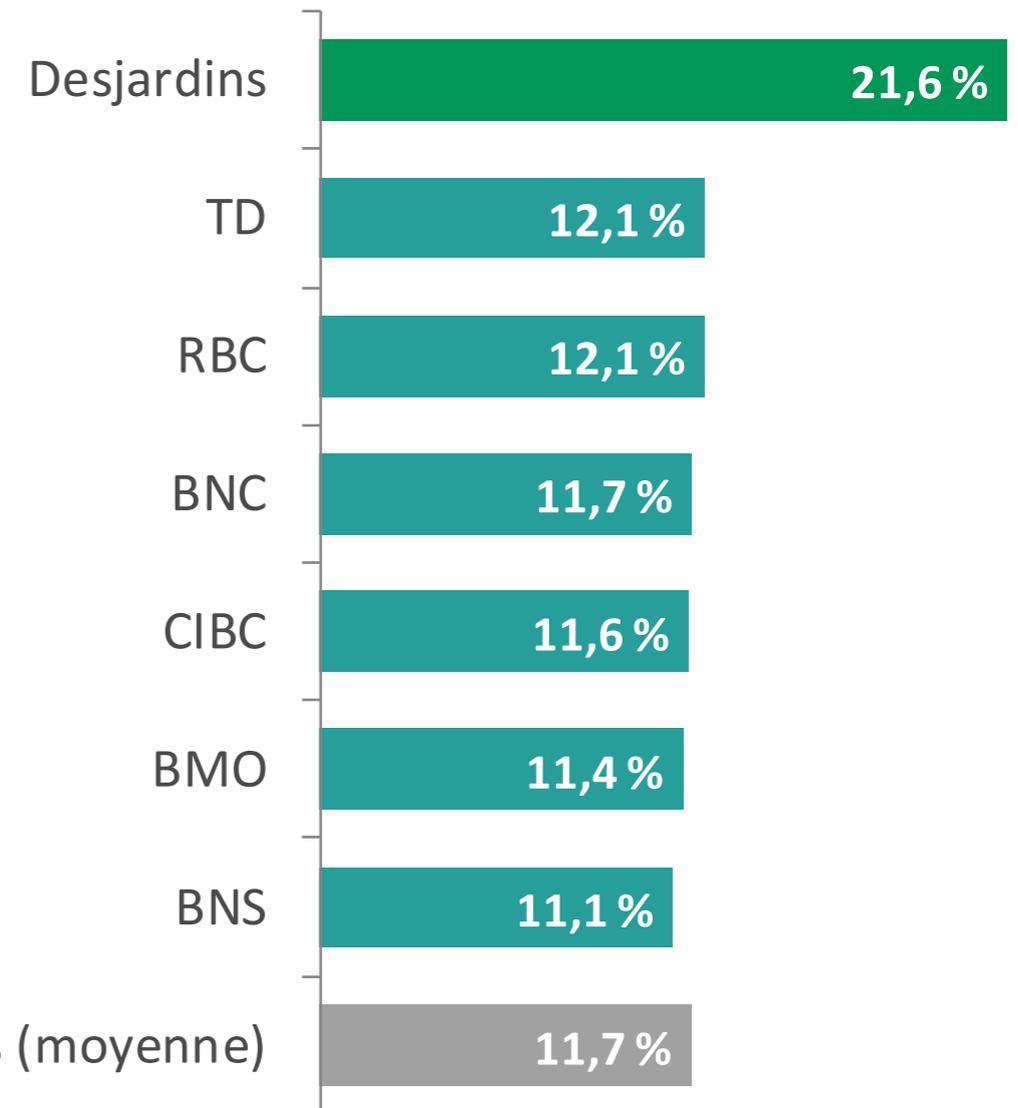
## RATIO DE FONDS PROPRES DE CATÉGORIE 1A OU CET1 (%)<sup>(1)</sup>



## RATIO DE LEVIER



## RATIO DE CATÉGORIE 1A (CET1)



### Capacité totale d'absorption des pertes (TLAC)

Ratio TLAC	22,6 %
Ratio de levier TLAC	9,1 %

	Moody's	S&P	DBRS	Fitch
Contrepartie/Dépôts <sup>(1)</sup>	Aa1	A+	AA	AA-
Dette à court terme	P-1	A-1	R-1 (élevé)	F1+
Dette à moyen et long termes de premier rang existante <sup>(2)</sup>	Aa2	A+	AA	AA-
Dette à moyen et long termes de premier rang <sup>(3)</sup>	A2	A-	AA (faible)	AA-
Obligations sécurisées	Aaa	--	--	AAA
Perspective	Négative	Stable	Stable	Stable

1. Représente la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie de Moody's, la cote de crédit de l'émetteur de S&P, la cote de crédit dépôts à long terme de DBRS, et la cote de défaut long terme de l'émetteur, la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie dérivée de Fitch.
2. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise avant le 31 mars 2019 ainsi que celle émise à partir de cette date et qui est exclue du régime de recapitalisation applicable à Desjardins.
3. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise à partir du 31 mars 2019, laquelle peut être convertie aux termes du régime de recapitalisation interne applicable à Desjardins.

## Complexe Desjardins, Montréal

### **PATRICK NADEAU**

Directeur, Relations avec les investisseurs et Instruments de capitalisation

**1 866 866-7000, poste 5558634**

[patrick.nadeau@desjardins.com](mailto:patrick.nadeau@desjardins.com)

### **RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS**

[www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/](http://www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/)

[info\\_ir@desjardins.com](mailto:info_ir@desjardins.com)

