



**Desjardins**

**Présentation aux  
investisseurs  
Résultats T2 2020**

*Sauf indication contraire, tous les chiffres sont en dollars  
canadiens et au 30 juin 2020.*



Cette présentation comporte des énoncés prospectifs concernant notamment les objectifs et priorités du Mouvement Desjardins, ses cibles en matière de rendement financier et son profil des échéances. Ces énoncés comprennent, sans s’y limiter, des observations concernant l’incidence possible de la pandémie de COVID-19 sur nos activités, nos résultats et notre situation financière ainsi que sur la conjoncture économique et des marchés financiers. Ils se reconnaissent habituellement par l’emploi de termes comme « croire », « prévoir », « s’attendre à », « avoir l’intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir », de verbes conjugués au futur et au conditionnel ainsi que de mots et d’expressions comparables.

Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale ou spécifique. Il est donc possible qu’en raison de plusieurs facteurs, les hypothèses formulées s’avèrent erronées, ou que les prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et les priorités du Mouvement Desjardins ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts, et que les résultats réels en diffèrent sensiblement. Le Mouvement Desjardins déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces énoncés prospectifs étant donné que les résultats réels, les conditions, les actions ou les événements futurs pourraient différer sensiblement des cibles, des attentes, des estimations ou des intentions qui y sont avancées explicitement ou implicitement.

Divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté du Mouvement Desjardins et dont ce dernier peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influencer sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans cette présentation. Ces facteurs incluent notamment : les risques de crédit, de marché, de liquidité, opérationnel, d’assurance, stratégique, et de réputation; le risque lié aux régimes de retraite; le risque environnemental ou social; le risque juridique et réglementaire; les cybermenaces; l’endettement des ménages et l’évolution du marché immobilier; les évolutions technologiques; les évolutions réglementaires; l’évolution des taux d’intérêt; les incertitudes géopolitiques; les conditions économiques et commerciales générales dans les régions où le Mouvement Desjardins exerce ses activités; les politiques monétaires; l’exactitude et l’intégralité des renseignements sur les clients et les contreparties; les estimations comptables critiques et les normes comptables; les nouveaux produits et services destinés à maintenir ou à accroître les parts de marché; la concentration géographique; les acquisitions et partenariats; les cotes de crédit; les changements climatiques; les modifications aux lois fiscales; les changements imprévus dans les habitudes de consommation et d’épargne des particuliers; le recrutement et la rétention des talents liés à des postes clés; la capacité de mettre en œuvre le plan de relève du Mouvement Desjardins dans un délai raisonnable; l’incidence possible des conflits internationaux; les crises sanitaires, comme les pandémies et les épidémies, incluant la pandémie de la COVID-19, ou toute autre maladie similaire touchant l’économie locale, nationale ou mondiale; et la capacité de prévoir et de bien gérer les risques associés à ces facteurs.

Il importe de souligner que la liste des facteurs susceptibles d’influer sur les résultats futurs figurant ci-dessus n’est pas exhaustive. D’autres facteurs pourraient avoir des répercussions défavorables sur les résultats du Mouvement Desjardins. Des renseignements supplémentaires sur ces derniers et d’autres facteurs sont fournis à la section « Gestion des risques » des derniers rapports de gestion annuel et trimestriel publiés et à la section « Pandémie de COVID-19 » du dernier rapport de gestion trimestriel.

Les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation représentent le point de vue de la direction uniquement à la date des présentes et sont communiqués afin d’aider les lecteurs à comprendre et à interpréter le bilan du Mouvement Desjardins aux dates indiquées ou ses résultats pour les périodes terminées à ces dates ainsi que ses priorités et ses objectifs stratégiques tels qu’envisagés en date des présentes. Ces énoncés peuvent ne pas convenir à d’autres fins. Le Mouvement Desjardins ne s’engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits, qui peuvent être faits à l’occasion par lui ou en son nom, à l’exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

**6<sup>e</sup> Plus importante  
institution financière<sup>(1)</sup>**

Leader dans la province du Québec

**> 7 Millions membres et  
clients**

**> 48 000 employés**

**814 M\$**

Excédents pour les premiers six mois  
2020

**350 G\$**

Actifs totaux en date du 30 juin,  
2020

**21,8 % Catégorie 1A**

(Ratio CET1 pour les banques)

 **445 M\$ en 2019**

En retour aux membres et à la  
collectivité



**Un engagement fort et  
global**

Envers le défi climatique



**Carboneutre**

Depuis 2017

## Notre but

Être premier dans le cœur des gens



*6<sup>e</sup> plus important groupe  
financier coopératif selon  
le revenu total*



*6<sup>e</sup> institution financière la plus  
sécuritaire en Amérique du Nord  
et la 40<sup>e</sup> au monde*

## The Banker

*Classée l'institution financière la  
plus performante au Canada*



219 caisses

Capital Desjardins  
Inc.

Fonds de sécurité  
Desjardins

Fédération  
des caisses  
Desjardins  
du Québec

Desjardins  
Sécurité financière

Desjardins Groupe  
d'assurances  
générales

Valeurs mobilières  
Desjardins

Desjardins Gestion  
internationale  
d'actifs

Fiducie  
Desjardins

# COVID – 19: Nous accompagnons nos employés, nos membres, nos clients et les communautés



## Employés

- > 80 % de nos employés en télétravail
- Continuer de payer les employés qui ne peuvent travailler en raison du COVID -19
- Remboursement des frais pour certains équipements pour travailler de la maison
- Des mesures sanitaires renforcées dans nos points de services et nos locaux
- Mesures pour la santé globale des employés et leur famille
- > 95 % des transactions peuvent se réaliser sans avoir à se déplacer dans un point de services que ce soit dans l'un des 1 689 guichets automatiques, par AccèsD Internet, téléphone ou mobile

## Communautés

- Don de plus de 60 000 masques de protection
- Bonification du programme de la Fondation Desjardins pour les bourses d'étude qui totaliseront 1,8 M\$ cette année
- 475 000 \$ pour Centraide, Banques Alimentaires, Croix-Rouge et FeedOntario
- 300 000 \$ pour aider Info-Aidant pour la COVID-19
- 210 000 \$ pour jeunesse J'écoute et AlloProf
- 150 M\$ pour soutenir les régions et les entreprises sur les plans sociaux et économiques
- Remise de 155 M\$ aux assurés auto Desjardins à travers le Canada

## Membres et clients particuliers

- Annonces rapides d'efforts d'assistance et un soutien accru pour ceux touchés:
  - **Report de paiement:** pour ceux éligibles, sur plusieurs produits
  - **Cartes de crédit:** réduction temporaire du taux d'intérêt
  - **Assurances:** remise sur la prime auto
  - **Paiement sans contact:** augmentation à 250 \$
  - **Prêts étudiants:** remboursements suspendus pour 6 mois
- Plus de 700 points de services sont toujours ouverts

## Membres et clients entreprises

- Annonces rapides pour soutenir les entreprises touchées:
  - **Financement:** révision temporaires des conditions de financement et moratoire sur le capital
  - **Cartes de crédit:** réduction du taux d'intérêt
  - **Assurances:** remise sur la prime des véhicules commerciaux et consultation psychologique gratuite pour les membres et leur famille
- Partenaires avec les programmes gouvernementaux, dont:
  - Compte d'urgence pour les entreprises

# RÉSULTATS FINANCIERS

- Ratios de capital élevés et ratios TLAC dépassant les minimums requis d'avril 2022.
- Croissance de l'actif total de 11,8 % et 15,1 % comparativement au 31 décembre 2019 et au 30 juin 2019 respectivement.
- Croissance des dépôts de 13,6 % et 14,0 % comparativement au 31 décembre 2019 et au 30 juin 2019 respectivement.
- Croissance constante des revenus d'exploitation comparativement à la même période de 2019.
- Impact de la pandémie COVID -19 sur les excédents, principalement dû à :
  - L'augmentation de la dotation à la provision pour pertes de crédit;
  - La remise de primes en assurance auto de 155 M\$.

(en millions \$)	T2 2020	T1 2020	T4 2019
Revenu net d'intérêts	1 353	1 353	1 424
Primes nettes	2 238	2 522	2 527
Autres revenus d'exploitation <sup>1</sup>	685	770	676
<b>Revenus d'exploitation<sup>1</sup></b>	<b>4 276</b>	<b>4 645</b>	<b>4 627</b>
Dotation à la provision pour pertes de crédit	271	324	113
<b>Excédents avant ristournes<sup>1</sup></b>	<b>529</b>	<b>285</b>	<b>626</b>
Actifs totaux (G\$)	349,9	326,9	313,0
Prêts totaux (G\$)	208,2	207,2	204,1
Dépôts totaux (G\$)	220,3	205,5	193,9
Ratio catégorie 1A (%)	21,8	22,2	21,6
Ratio TLAC (%)	24,7	24,4	22,6
Ratio de levier (%)	8,6	9,2	8,8
Ratio de levier TLAC (%)	9,6	10,1	9,1

1. Les données de T4 2019 ont été ajustées pour exclure le gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico

- Importante institution financière:
  - **#1** au Québec en épargne, crédit agricole et hypothécaires résidentiels.
  - **#1** au Québec et **#4** au Canada en matière d'émission de cartes de crédit.
- Poursuite de la transformation numérique, notamment par:
  - Nouvelle application mobile;
  - Signature électronique;
  - Renouvellement hypothécaire en ligne.

## FAITS SAILLANTS <sup>(1)</sup>

- Baisse des excédents de 256 M\$, attribuable à la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit liée à la pandémie de COVID-19.
- Croissance de 13,2 G\$, ou 7,0 % du portefeuille moyen de prêts.
- Croissance des revenus totaux de 119 M\$ ou 3,3 %.

## À PROPOS

Caisses	219
Points de service <sup>(2)</sup>	905
Guichets automatiques <sup>(2)</sup>	1 689
Parts de marché au Québec <sup>(2)</sup> :	
• Épargne bilan	41 %
• Hypothécaires résidentiels	38 %
• Crédit agricole	41 %
• Crédit à la consommation	23 %
• Commercial et industriel	20 %

## PRIX ET RECONNAISSANCE

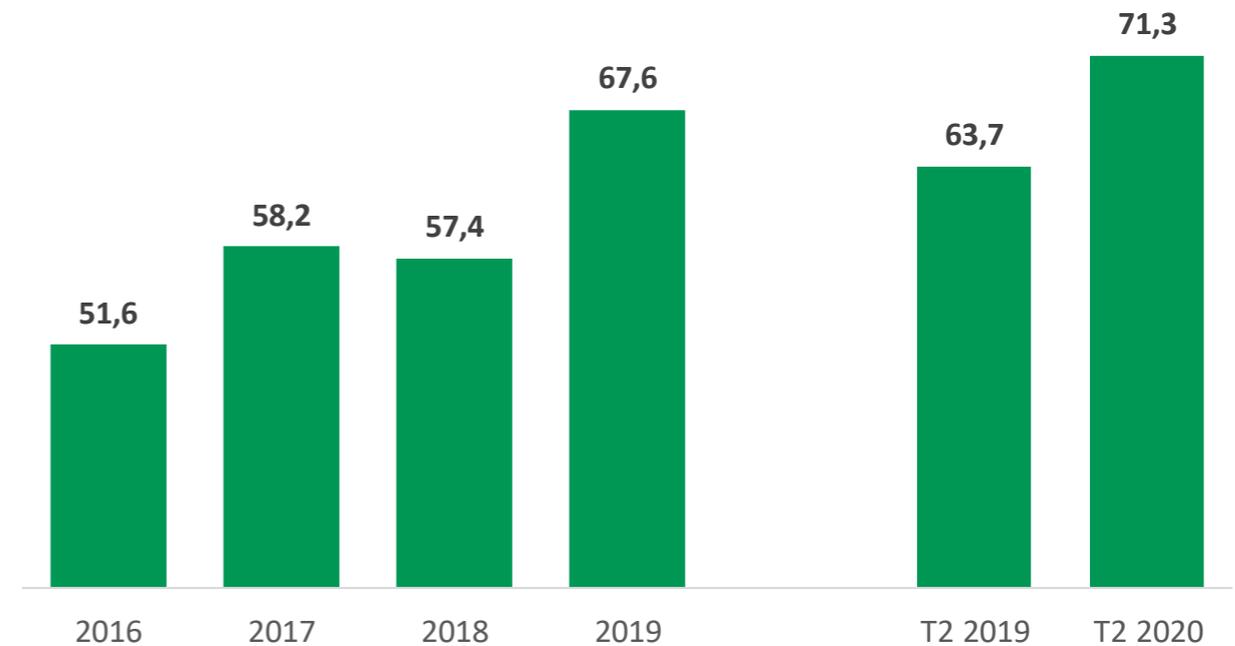
- Deuxième institution financière la plus *cool* selon les milléniaux Québécois.
- Parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Parmi les meilleurs employeurs pro-famille au Canada.
- Parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens.

(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

(2) Au 31 décembre 2019.

- Gestion du patrimoine:
  - **#1** au Québec et **#1** au Canada pour les placements garantis liés aux marchés.
  - Trois prix pour les Placements garantis liés aux marchés.
  - Trois nouveaux Fonds SociéTerre et huit nouveaux Fonds négociés en bourse en investissement responsable.
- Assurance de personnes:
  - **#2** au Québec et **#5** au Canada.
  - Lancement d'un projet pilote de télémédecine.

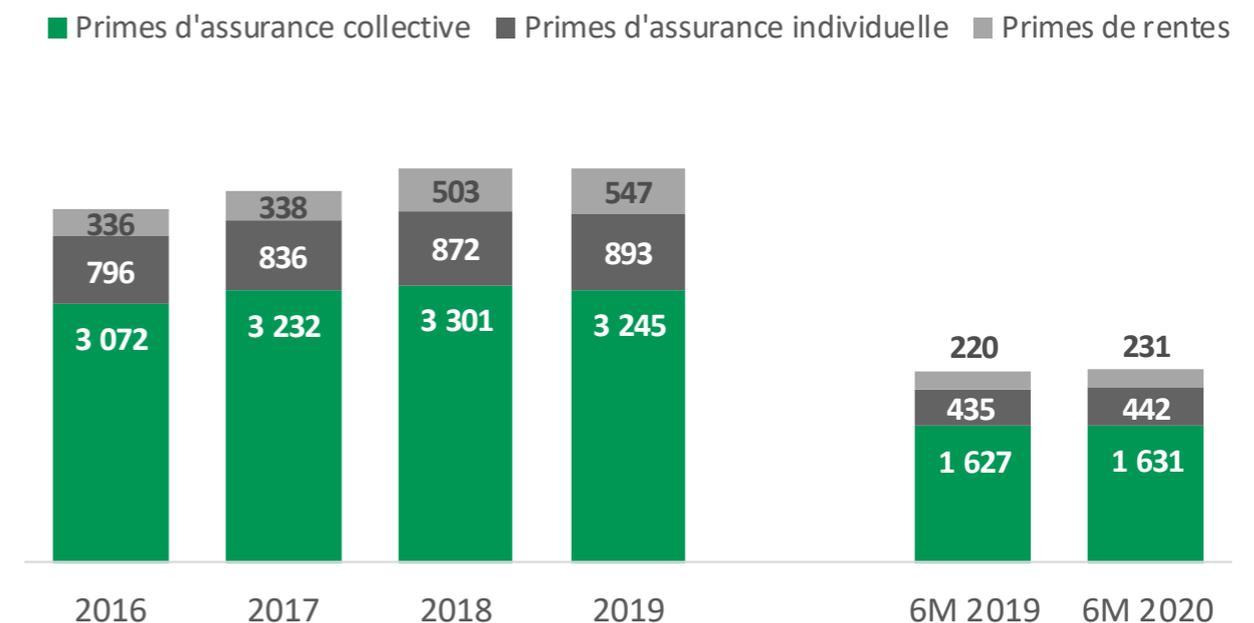
## BIENS SOUS GESTION (G\$)



## FAITS SAILLANTS <sup>(1)</sup>

- Excédents nets de 220 M\$, en baisse de 92 M\$ en raison de:
  - La hausse des provisions prises en assurance voyage, révisée en T2 2020.
  - L'incidence des marchés affectant les fonds de placement garanti.
- Croissance des revenus d'exploitation de 1,3 %.
- Croissance soutenue de 1,0 % des primes nettes.

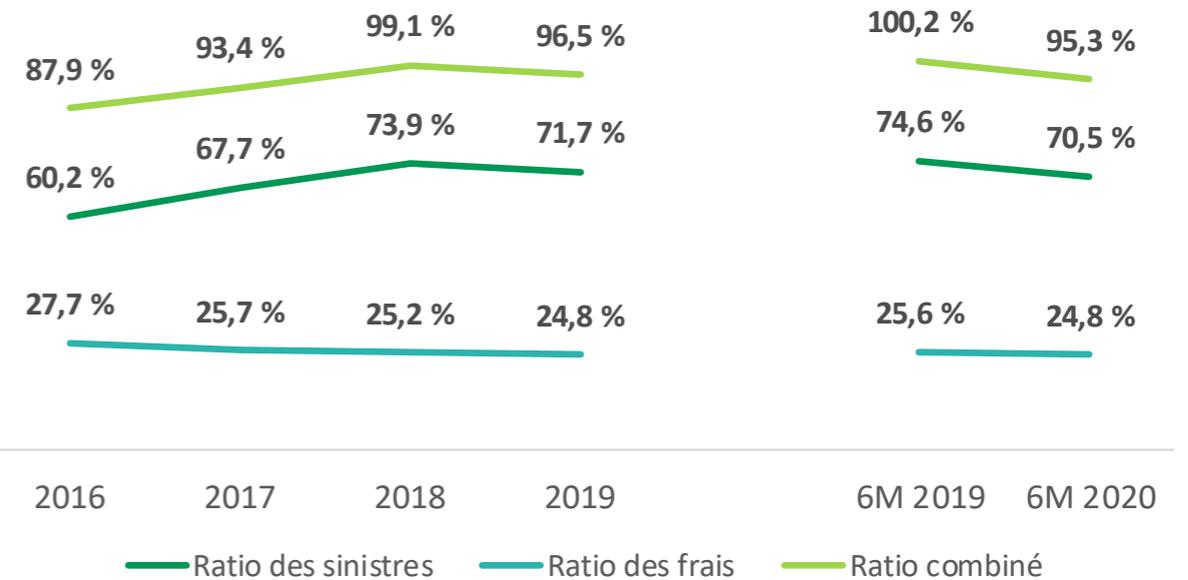
## CROISSANCE DES PRIMES (M\$)



(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

- Important assureur de dommages:
  - **#2** au Québec
  - **#2** au Canada
- Poursuite de la transformation numérique, notamment par:
  - L'achat en ligne d'assurance automobile au Québec.
  - L'achat en ligne d'assurance locataire et copropriétaire partout au Canada.

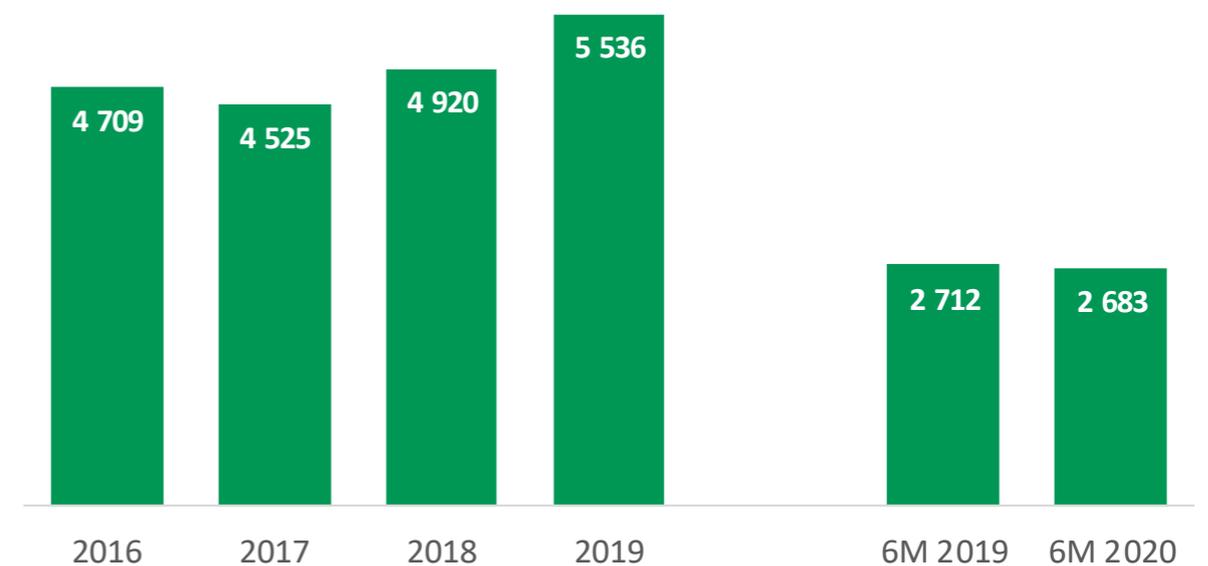
## RATIOS



## FAITS SAILLANTS <sup>(1)</sup>

- Excédents nets de 89 M\$ attribuable à la hausse des primes nettes et une baisse de la charge de sinistres attribuable à la sinistralité moins importante.
- Croissance de 7,7 % des primes nettes en dépit de la remise de primes en assurance auto de 155 M\$ accordées aux détenteurs de police partout au Canada.
- Amélioration du ratio des frais à 24,8 %.

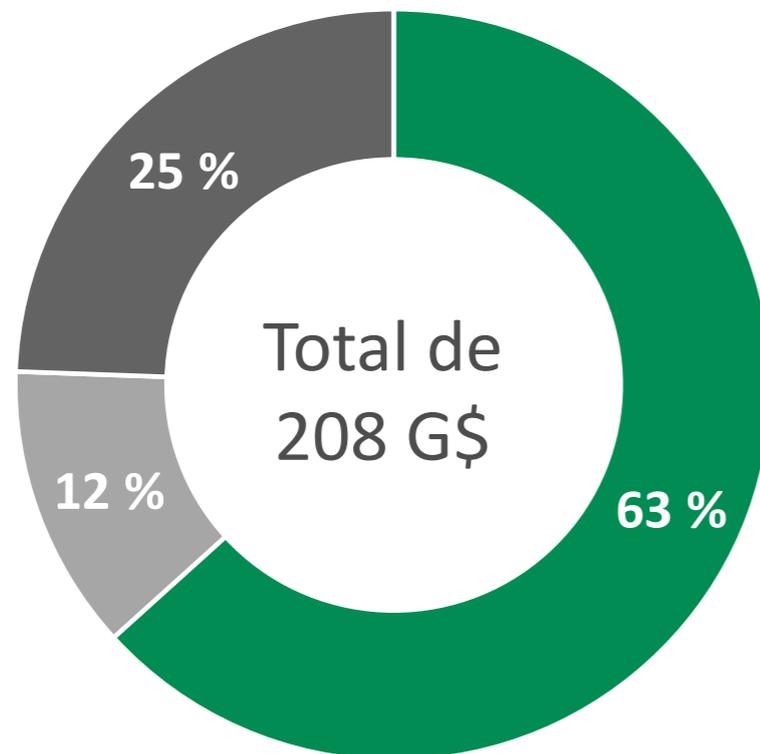
## CROISSANCE DES PRIMES BRUTES SOUSCRITES (M\$)



(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

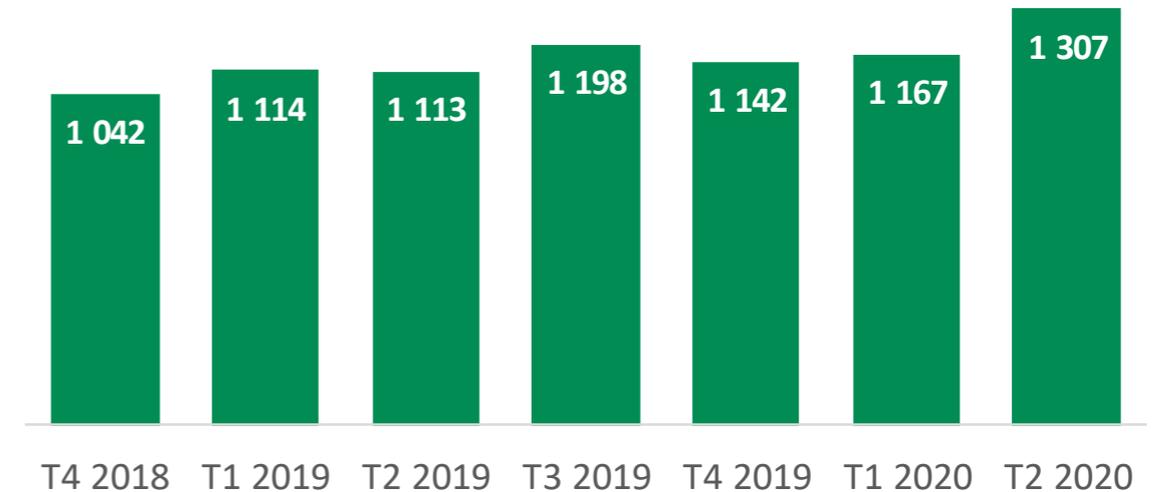
# QUALITÉ DU BILAN

## PRÊTS ET ACCEPTATIONS



- Hypothécaires résidentiels
- Consommation, cartes de crédit et autres prêts aux particuliers
- Entreprises et gouvernements

## PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS (M\$)

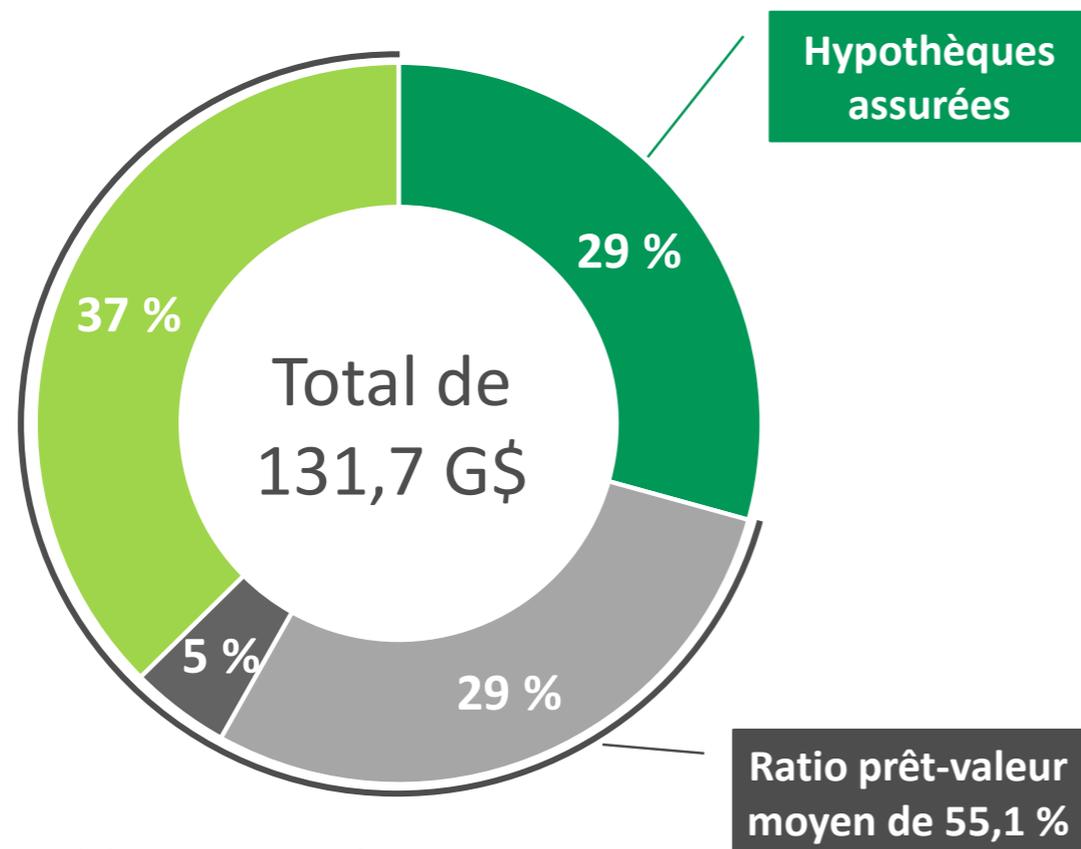


## RATIOS PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS PAR PORTEFEUILLE<sup>1</sup>

	T2 2020	T1 2020	T4 2019
Hypothécaires résidentiels	0,26 %	0,26 %	0,25 %
Consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	1,10 %	1,08 %	1,02 %
Entreprises et aux gouvernements	1,34 %	1,05 %	1,08 %
<b>Total</b>	<b>0,63 %</b>	<b>0,56 %</b>	<b>0,56 %</b>

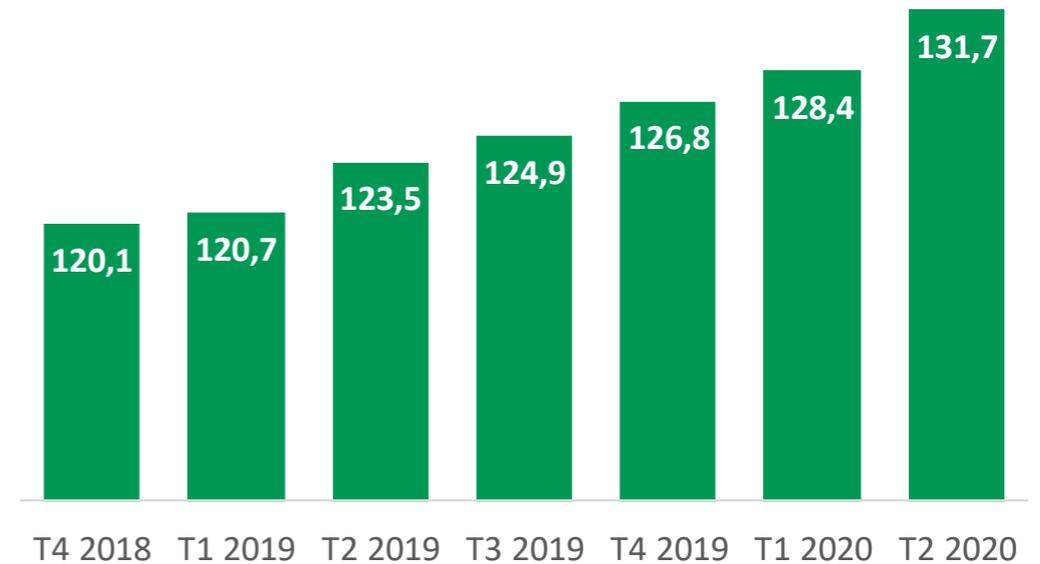
(1) Incluant les acceptations

## PORTEFEUILLE D'HYPOTHÈQUES RÉSIDENTIELLES

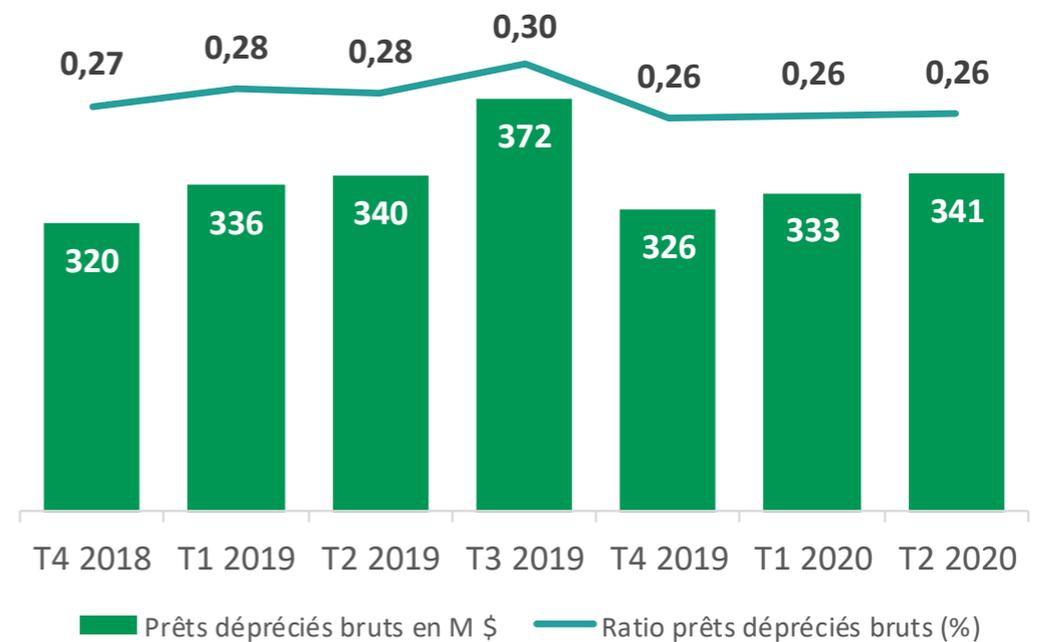


- Hypothèques assurées
- Hypothèques conventionnelles à terme
- Marges de crédit hypothécaire (hypothèque à terme)
- Marges de crédit hypothécaire (ligne de crédit)

## CROISSANCE DU PORTEFEUILLE (G\$)



## PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS

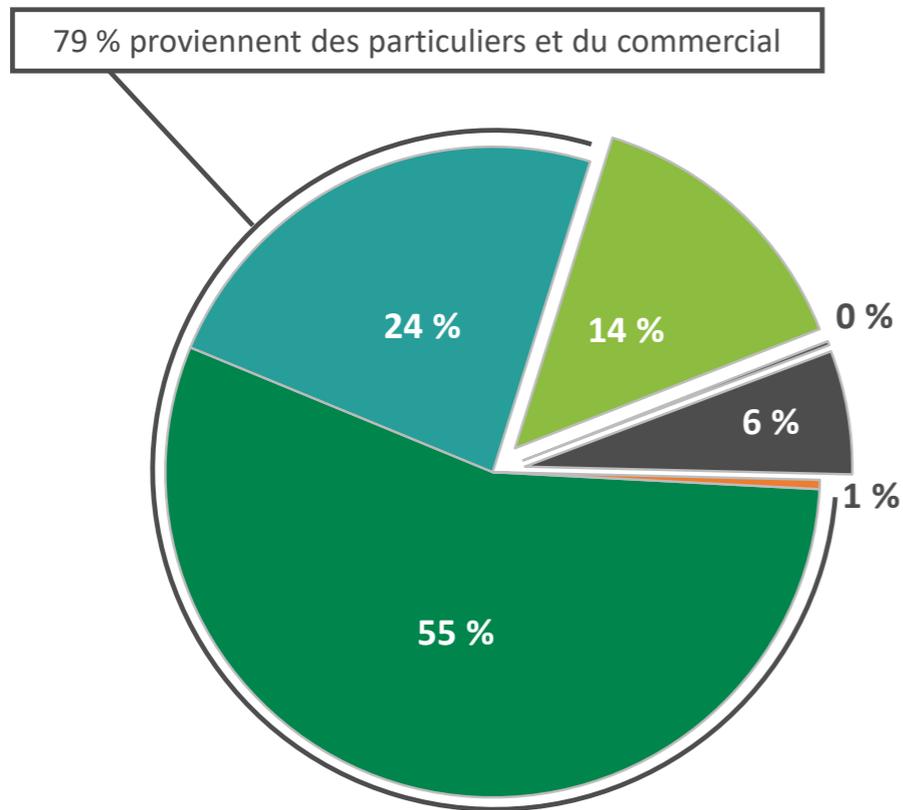


- Portefeuille de haute qualité et bien diversifié.
- Ratio prêts dépréciés bruts de 1,35 %.
- Le secteur mines, pétrole et gaz représente moins de 0,9 % du portefeuille total.

Catégorie d'emprunteurs	Proportion du portefeuille	Prêts bruts (M\$)	Prêts dépréciés (M\$)	Ratio prêts dépréciés bruts (%)		
				T2 2020	T1 2020	T4 2019
Agriculture	20 %	10 141	133	1,31	1,52	1,47
Immobilier	18 %	9 193	22	0,24	0,23	0,21
Fabrication	8 %	4 122	131	3,18	1,30	1,43
Soins de santé	7 %	3 759	29	0,77	0,56	0,59
Construction	7 %	3 508	159	4,53	3,55	3,85
Commerce de détail	6 %	3 245	50	1,54	0,98	1,10
Organismes publics	8 %	3 847	-	-	-	-
Finance et assurances	4 %	2 117	-	-	-	-
Hébergement	4 %	1 819	36	1,98	1,88	1,77
Commerce de gros	3 %	1 490	15	1,01	0,62	0,66
Reste du portefeuille	15 %	7 416	108	0,01	0,01	0,01
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>50 657</b>	<b>683</b>	<b>1,35</b>	<b>1,05</b>	<b>1,08</b>

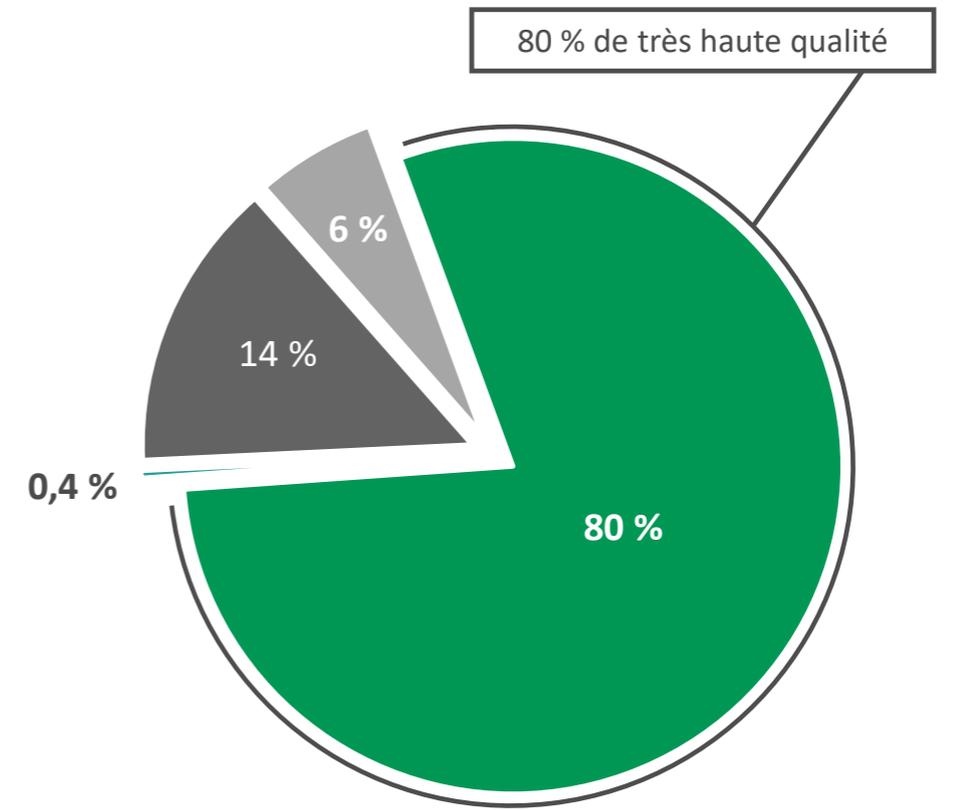
# LIQUIDITÉS ET FINANCEMENT

## TOTAL DES DÉPÔTS



- Particuliers
- Entreprises et gouvernements
- Financement de gros à moyen terme
- Dettes subordonnées non-FPUNV (CDI)
- Financement de gros à court terme
- Dettes subordonnées FPUNV

## PORTEFEUILLE DE VALEURS MOBILIÈRES

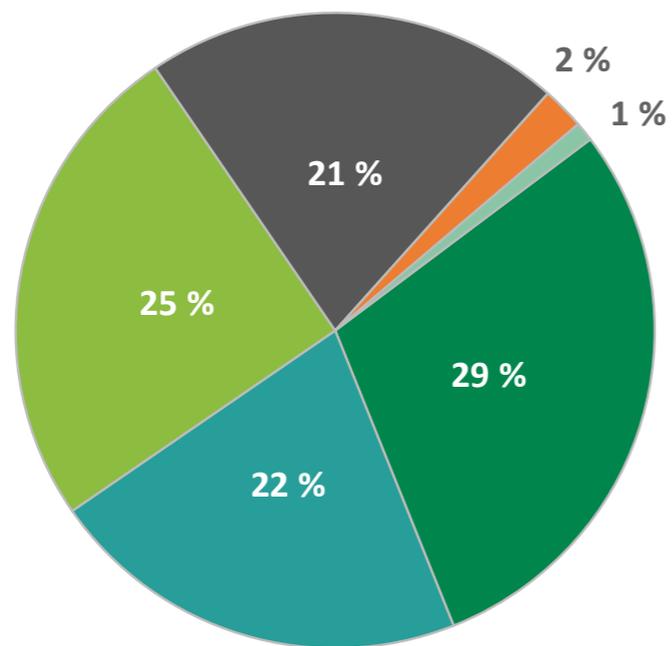


- Entités gouvernementales canadiennes et provinciales
- Autres gouvernements
- Autres émetteurs
- Actions

PROGRAMMES	DEVISE	LIMITE
<b><i>Court terme</i></b>		
Papier commercial – Canada	Canadienne	Aucune
Papier commercial – États-Unis	Américaine	15 G\$ US
Papier commercial – Europe	Euro	3 G€
<b><i>Moyen/long terme</i></b>		
Dettes de premier rang - Marché canadien	Canadienne	10 G\$ CA
Dettes de premier rang - Marchés internationaux	Multidevises	7 G€
Obligations sécurisées	Multidevises	26 G\$ CA
Programme de titrisation (SCHL)	Canadienne	Selon l'allocation
Dettes subordonnées FPUNV	Canadienne	3 G\$

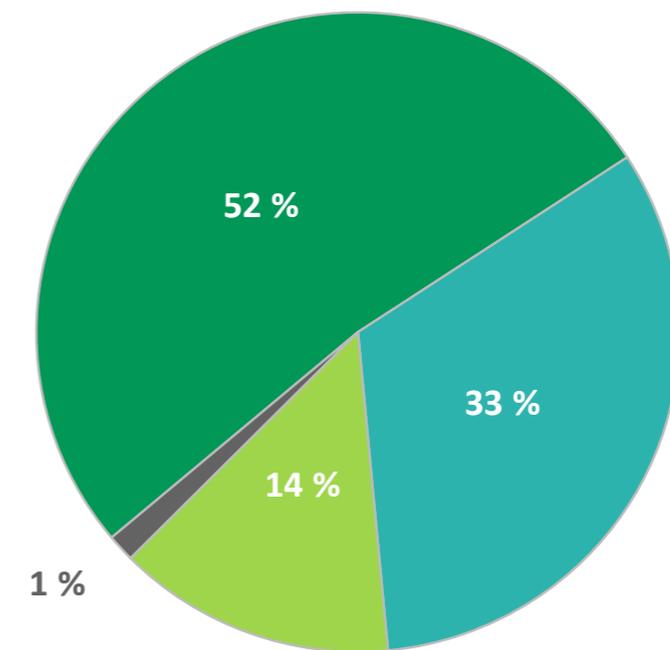
## FINANCEMENT DE GROS

### PAR PROGRAMME



- Papier commercial
- Billets à moyen terme
- Titrisation de créances hypothécaires
- Obligations sécurisées
- Dettes subordonnées FPUNV
- Dettes subordonnées non-FPUNV (CDI)

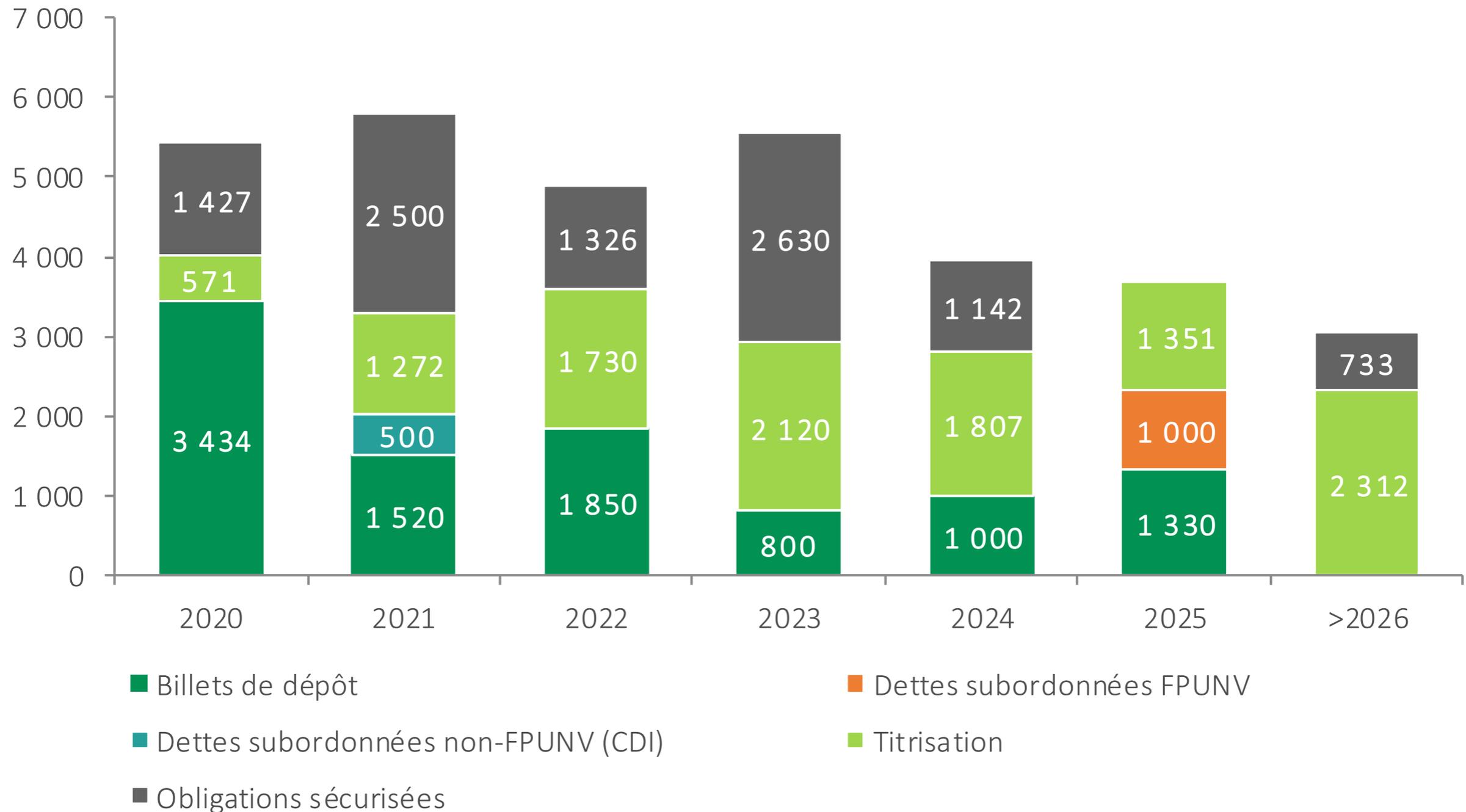
### PAR DEVISE<sup>(1)</sup>



- CA
- US
- EURO
- GBP

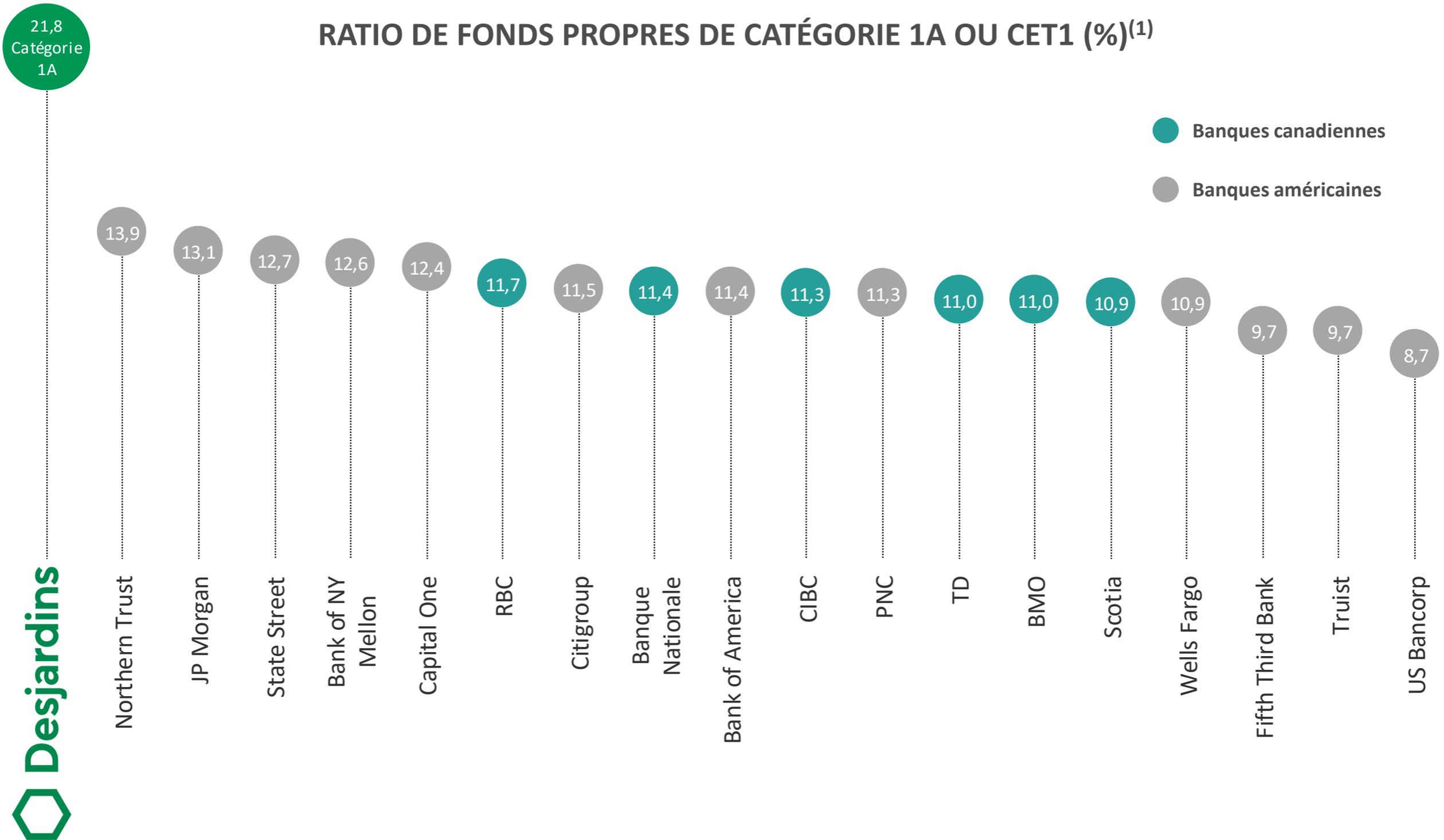
(1) Taux de change utilisés lors des émissions

(EN M\$, EN DATE DU 31 JUILLET 2020)



Note : Taux de change utilisés lors des émissions

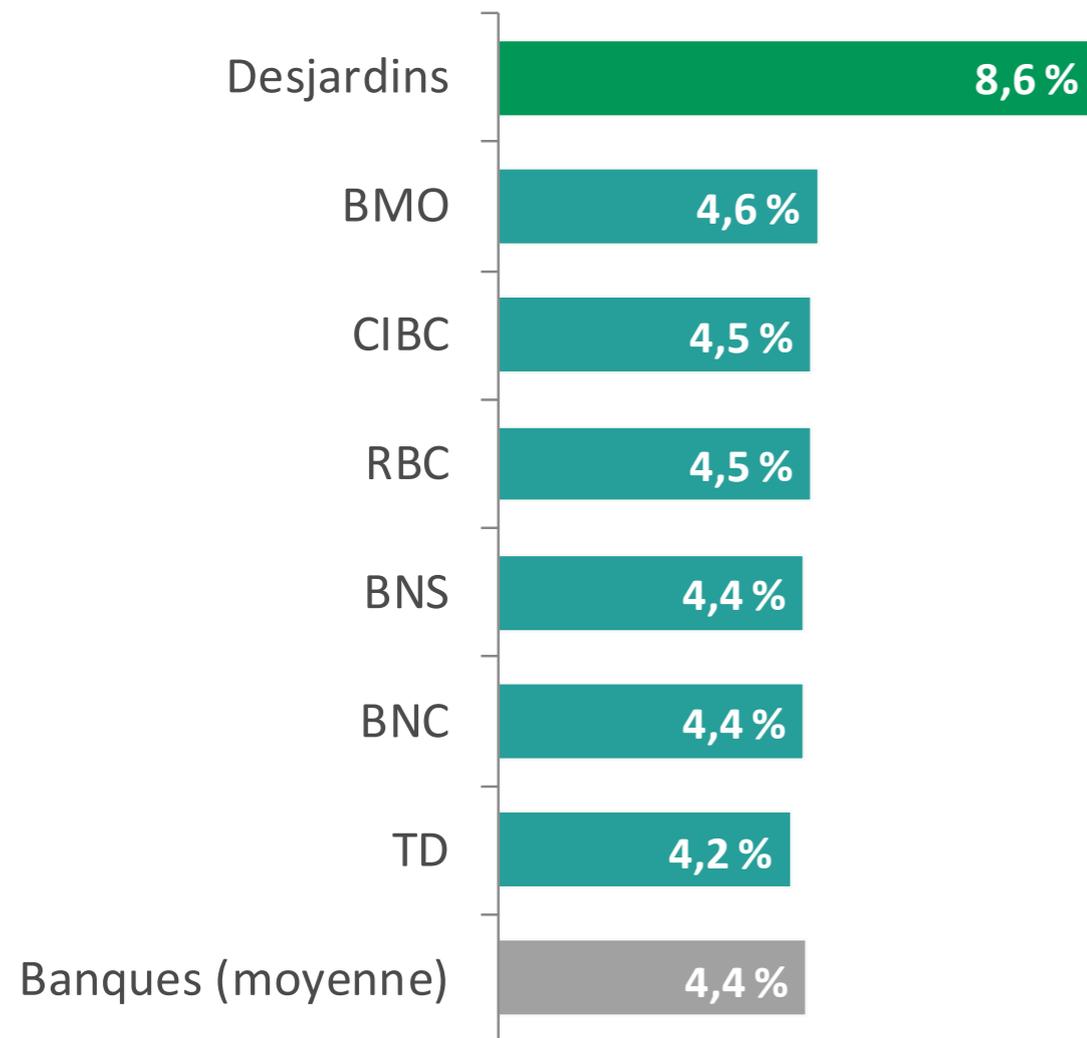
# **CAPITAL ET BAIL-IN**



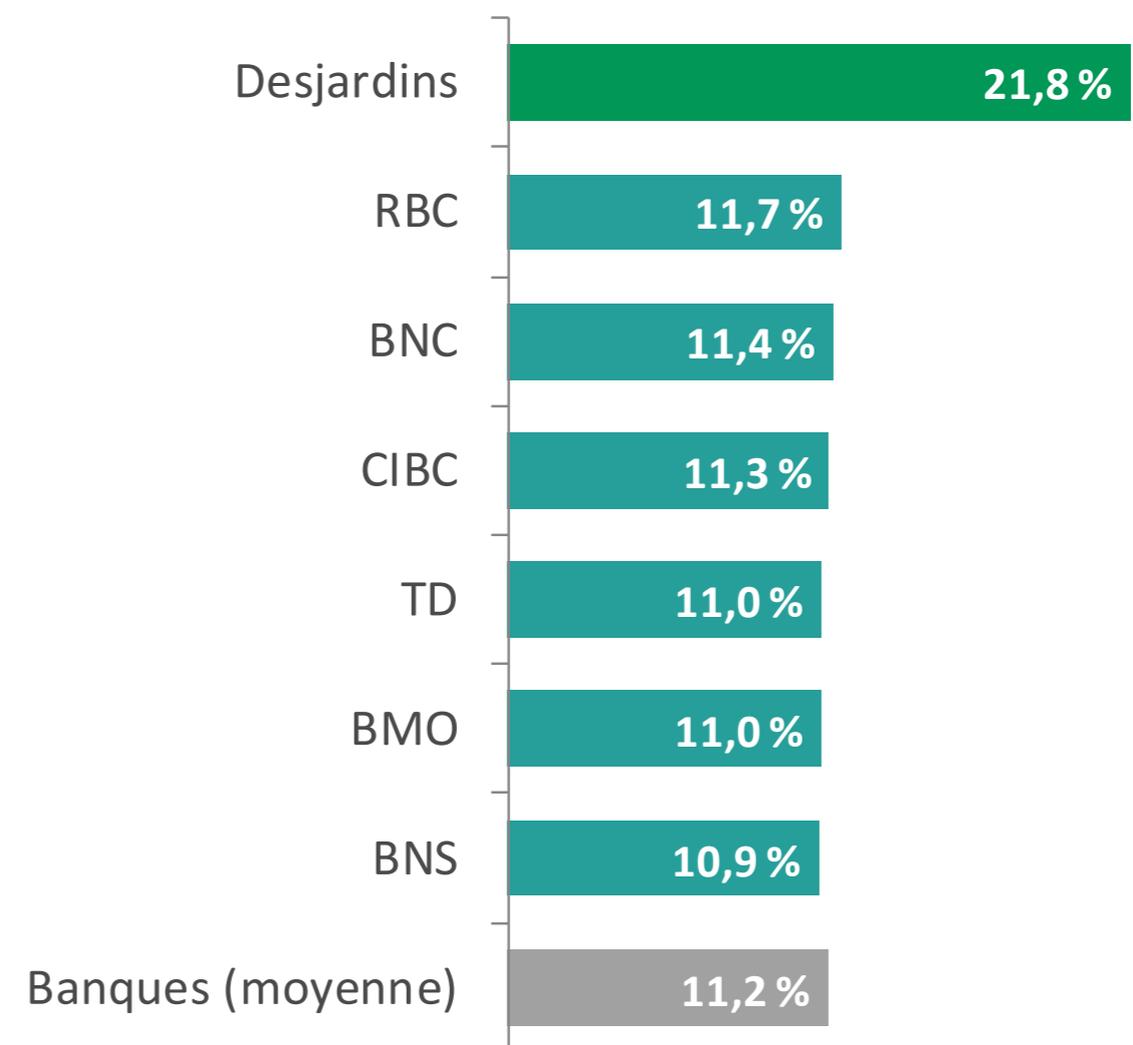
Sources : Rapports financiers du Mouvement Desjardins et des banques canadiennes et américaines

1. En date de T2 2020 pour les banques canadiennes et américaines. Les banques américaines illustrées sont celles ayant des dépôts de plus de 60 G\$ US.

## RATIO DE LEVIER



## RATIO DE CATÉGORIE 1A (CET1)



## Capacité totale d'absorption des pertes (TLAC)

Ratio TLAC	24,7 %
Ratio de levier TLAC	9,6 %

	Moody's	S&P	DBRS	Fitch
Contrepartie/Dépôts <sup>(1)</sup>	Aa1	A+	AA	AA
Dette à court terme	P-1	A-1	R-1 (élevé)	F1+
Dette à moyen et long termes de premier rang existante <sup>(2)</sup>	Aa2	A+	AA	AA-
Dette à moyen et long termes de premier rang <sup>(3)</sup>	A2	A-	AA (faible)	AA-
Billets subordonnés FPUNV	A2	BBB+	A (faible)	A
Obligations sécurisées	Aaa	--	--	AAA
Perspective	Stable	Stable	Stable	Négative

1. Représente la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie de Moody's, la cote de crédit de l'émetteur de S&P, la cote de crédit dépôts à long terme de DBRS, et la cote de défaut long terme de l'émetteur, la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie dérivée de Fitch.
2. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise avant le 31 mars 2019 ainsi que celle émise à partir de cette date et qui est exclue du régime de recapitalisation applicable à Desjardins.
3. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise à partir du 31 mars 2019, laquelle peut être convertie aux termes du régime de recapitalisation interne applicable à Desjardins.

## Complexe Desjardins, Montréal

### **PATRICK NADEAU**

Directeur, Relations avec les investisseurs et Agences de notation

**1 866 866-7000, poste 5558634**

[patrick.nadeau@desjardins.com](mailto:patrick.nadeau@desjardins.com)

### **RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS**

[www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/](http://www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/)

[info\\_ir@desjardins.com](mailto:info_ir@desjardins.com)

