



Desjardins

**Présentation aux
investisseurs
Résultats T1 2020**

*Sauf indication contraire, tous les chiffres sont en dollars
canadiens et au 31 mars 2020.*



Cette présentation comporte des énoncés prospectifs concernant notamment les objectifs et priorités du Mouvement Desjardins, ses cibles en matière de rendement financier et son profil des échéances. Ils se reconnaissent habituellement par l'emploi de termes comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir », de verbes conjugués au futur et au conditionnel ainsi que de mots et d'expressions comparables.

Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale ou spécifique. Il est donc possible qu'en raison de plusieurs facteurs, les hypothèses formulées s'avèrent erronées, ou que les prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et les priorités du Mouvement Desjardins ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts, et que les résultats réels en diffèrent sensiblement. Le Mouvement Desjardins déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces énoncés prospectifs étant donné que les résultats réels, les conditions, les actions ou les événements futurs pourraient différer sensiblement de ceux anticipés.

Divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté du Mouvement Desjardins et dont ce dernier peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influencer sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans cette présentation. Ces facteurs incluent: les risques de crédit, de marché, de liquidité, opérationnel, d'assurance, stratégique, et de réputation; le risque lié aux régimes de retraite; le risque environnemental ou social; le risque juridique et réglementaire; les cybermenaces; l'endettement des ménages et l'évolution du marché immobilier; les évolutions technologiques; les évolutions réglementaires; l'évolution des taux d'intérêt; les incertitudes géopolitiques; les conditions économiques et commerciales générales dans les régions où le Mouvement Desjardins exerce ses activités; les politiques monétaires; l'exactitude et l'intégralité des renseignements sur les clients et les contreparties; les estimations comptables critiques et les normes comptables; les nouveaux produits et services destinés à maintenir ou à accroître les parts de marché; la concentration géographique; les acquisitions et partenariats; les cotes de crédit; les changements climatiques; les modifications aux lois fiscales; les changements imprévus dans les habitudes de consommation et d'épargne des particuliers; le recrutement et la rétention des talents liés à des postes clés; la capacité de mettre en œuvre le plan de relève du Mouvement Desjardins dans un délai raisonnable; l'incidence possible des conflits internationaux; les crises sanitaires, comme les pandémies et les épidémies, incluant la pandémie de la COVID-19, ou toute autre maladie similaire touchant l'économie locale, nationale ou mondiale; et la capacité de prévoir et de bien gérer les risques associés à ces facteurs.

Il importe de souligner que la liste des facteurs susceptibles d'influer sur les résultats futurs figurant ci-dessus n'est pas exhaustive. D'autres facteurs pourraient avoir des répercussions défavorables sur les résultats du Mouvement Desjardins. Des renseignements supplémentaires sur ces derniers et d'autres facteurs sont fournis à la section « Gestion des risques » des derniers rapports de gestion annuel et trimestriel publiés.

Les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation représentent le point de vue de la direction uniquement à la date des présentes et sont communiqués afin d'aider les lecteurs à comprendre et à interpréter le bilan du Mouvement Desjardins aux dates indiquées ou ses résultats pour les périodes terminées à ces dates ainsi que ses priorités et ses objectifs stratégiques. Ces énoncés peuvent ne pas convenir à d'autres fins. Le Mouvement Desjardins ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits, qui peuvent être faits à l'occasion par lui ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

6^e Plus importante institution financière⁽¹⁾

Leader dans la province du Québec

> 7 Millions membres et clients

> 47 000 employés

285 M\$

Excédents pour T1 2020

327 G\$

Actifs totaux en date du 31 mars, 2020

22,2 % Catégorie 1A

(Ratio CET1 pour les banques)

 **445 M\$ en 2019**

En retour aux membres et à la collectivité



Un engagement fort et global

Envers le défi climatique



Carboneutre

Depuis 2017

Notre but

Être premier dans le cœur des gens



6^e plus important groupe financier coopératif selon le revenu total



6^e institution financière la plus sécuritaire en Amérique du Nord et la 40^e au monde

The Banker

97^e plus importante institution financière de dépôts selon les fonds propres de la catégorie 1

(1) Selon les actifs totaux



219 caisses

Capital Desjardins
Inc.

Fonds de sécurité
Desjardins

Fédération
des caisses
Desjardins
du Québec

Desjardins
Sécurité financière

Desjardins Groupe
d'assurances
générales

Valeurs mobilières
Desjardins

Desjardins Gestion
internationale
d'actifs

Fiducie
Desjardins

COVID – 19: Nous accompagnons nos employés, nos membres, nos clients et les communautés



Employés

- > 80 % de nos employés en télétravail
- Continuer de payer les employés qui ne peuvent travailler en raison du COVID -19
- Remboursement des frais pour certains équipements pour travailler de la maison
- Pour les employés ayant à se déplacer au bureau:
 - Congés additionnels et remboursement de frais de déplacement et de gardiennage
- Des mesures sanitaires renforcées dans nos points de services et nos locaux
- Mesures pour la santé globale des employés et leur famille

Communautés

- Don de plus de 60 000 masques de protection
- Bonification du programme de la Fondation Desjardins pour les bourses d'étude qui totaliseront 1,8 M\$ cette année
- 475 000 \$ pour Centraide, Banques Alimentaires, Croix-Rouge et FeedOntario
- 300 000 \$ pour aider Info-Aidant dans la situation de la COVID-19
- 210 000 \$ pour jeunesse J'écoute et AlloProf
- 150 M\$ pour soutenir les régions sur les plans sociaux et économiques

Membres et clients particuliers

- Annonces rapides d'efforts d'assistance et un soutien accru pour ceux touchés:
 - **Report de paiement:** pour ceux éligibles, sur plusieurs produits
 - **Cartes de crédit:** réduction temporaire du taux d'intérêt
 - **Assurances:** remise sur la prime auto
 - **Paiement sans contact:** augmentation à 250 \$
 - **Prêts étudiants:** remboursements suspendus pour 6 mois
- Plus de 300 points de services sont toujours ouverts

Membres et clients entreprises

- Annonces rapides pour soutenir les entreprises touchées:
 - **Financement:** révision temporaires des conditions de financement et moratoire sur le capital
 - **Cartes de crédit:** réduction du taux d'intérêt
 - **Assurances:** remise sur la prime des véhicules commerciaux et consultation psychologique gratuite pour les membres et leur famille
- Partenaires avec les programmes gouvernementaux, dont:
 - Compte d'urgence pour les entreprises

RÉSULTATS FINANCIERS

- Ratios de capital élevés et ratios TLAC dépassant les minimums requis d'avril 2022.
- Croissance de l'actif total de 4,4 % et 7,5 % comparativement au 31 décembre 2019 et au 31 mars 2019 respectivement.
- Croissance des dépôts de 6 % et 10,3 % comparativement au 31 décembre 2019 et au 31 mars 2019 respectivement.
- Croissance constante des revenus d'exploitation.
- Impact de la pandémie COVID -19 sur les excédents, principalement dû à:
 - L'augmentation de la dotation à la provision pour pertes de crédit;
 - L'augmentation des provisions prises en assurance voyage;
 - L'incidence des marchés affectant défavorablement les fonds de placement garanti.

(en millions \$)	T1 2020	T4 2019	T1 2019
Revenu net d'intérêts	1 374	1 424	1 264
Primes nettes	2 522	2 527	2 317
Autres revenus d'exploitation ¹	770	676	731
Revenus d'exploitation¹	4 666	4 627	4 312
Dotation à la provision pour pertes de crédit	324	113	109
Excédents avant ristournes¹	285	626	401
Actifs totaux (G\$)	326,9	313,0	304,0
Prêts totaux (G\$)	207,2	204,1	192,9
Dépôts totaux (G\$)	205,5	193,9	186,3
Ratio catégorie 1A (%)	22,2	21,6	18,1
Ratio TLAC (%)	24,4	22,6	18,3
Ratio de levier (%)	9,2	8,8	8,4
Ratio de levier TLAC (%)	10,1	9,1	8,5

1. Les données de T1 2019 ont été ajustées pour exclure le gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico

- Importante institution financière:
 - **#1** au Québec en épargne, crédit agricole et hypothécaires résidentiels.
 - **#1** au Québec et **#4** au Canada en matière d'émission de cartes de crédit.
- Poursuite de la transformation numérique, notamment par:
 - Nouvelle application mobile;
 - Signature électronique;
 - Renouvellement hypothécaire en ligne.

FAITS SAILLANTS ⁽¹⁾

- Baisse des excédents de 128 M\$, attribuable à la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit et une fluctuation défavorable de la juste valeur des instruments financiers dérivés liées à la pandémie de COVID-19.
- Croissance de 13,9 G\$, ou 7,4 %, dans tous les segments du portefeuille de prêts.
- Croissance des revenus d'exploitation de 116 M\$ ou 6,6 %.

À PROPOS

Caisses	219
Points de service	905
Guichets automatiques	1 689
Parts de marché au Québec:	
• Épargne bilan	41 %
• Hypothécaires résidentiels	38 %
• Crédit agricole	41 %
• Crédit à la consommation	23 %
• Commercial et industriel	20 %

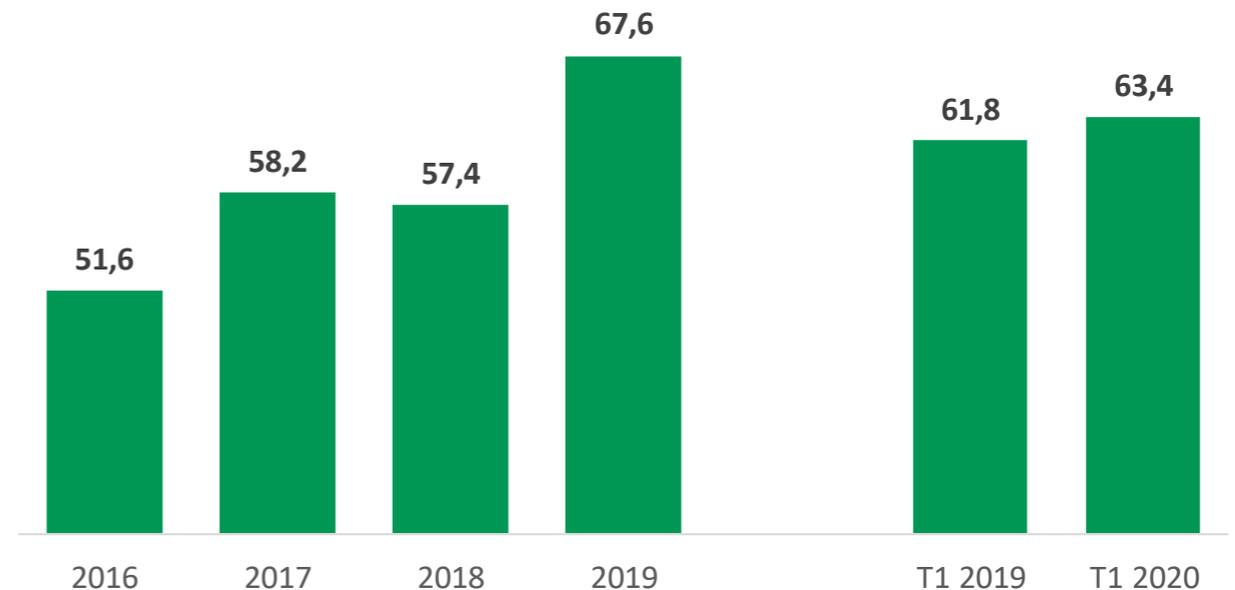
PRIX ET RECONNAISSANCE

- Deuxième institution financière la plus *cool* selon les milléniaux Québécois.
- Parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Parmi les meilleurs employeurs pro-famille au Canada.
- Parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens.

(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

- Gestion du patrimoine:
 - **#1** au Québec et **#1** au Canada pour les placements garantis liés aux marchés.
 - Trois prix pour les Placements garantis liés aux marchés.
 - Trois nouveaux fonds SociéTerre et huit nouveaux Fonds négociés en bourse en investissement responsable.
- Assurance de personnes:
 - **#2** au Québec et **#5** au Canada.
 - Lancement d'un projet pilote de télémédecine.

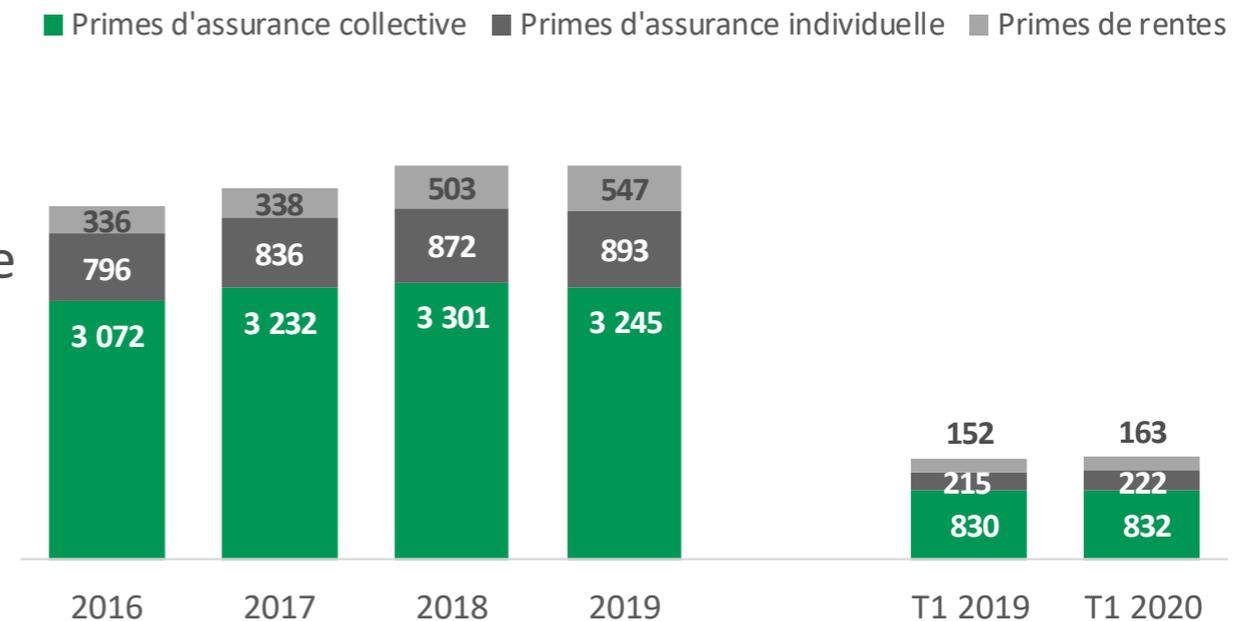
BIENS SOUS GESTION (G\$)



FAITS SAILLANTS ⁽¹⁾

- Déficit net de 41 M\$ en raison de:
 - La hausse des provisions prises en assurance voyage.
 - L'incidence des marchés affectant les fonds de placement garanti.
 - La hausse des provisions en assurance solde de crédit.
- Croissance des revenus d'exploitation de 2,3 %.
- Croissance soutenue de 1,7 % des primes nettes.

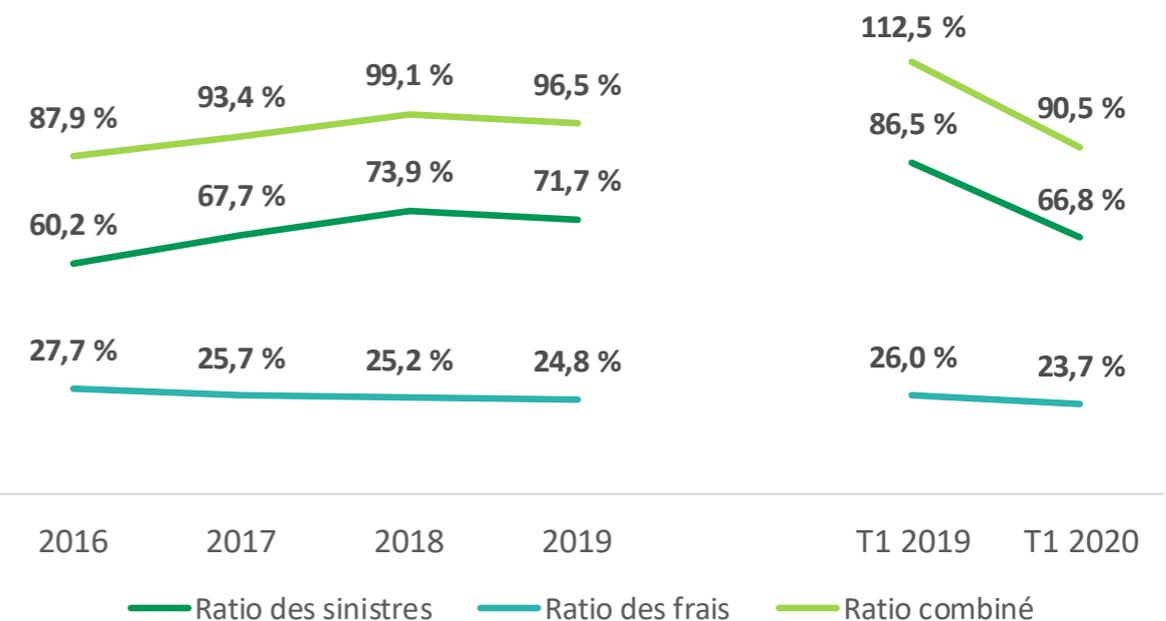
CROISSANCE DES PRIMES (M\$)



(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

- Important assureur de dommages:
 - **#2** au Québec
 - **Top 3** au Canada
- Poursuite de la transformation numérique, notamment par:
 - L'achat en ligne d'assurance automobile au Québec.
 - L'achat en ligne d'assurance locataire et copropriétaire partout au Canada.

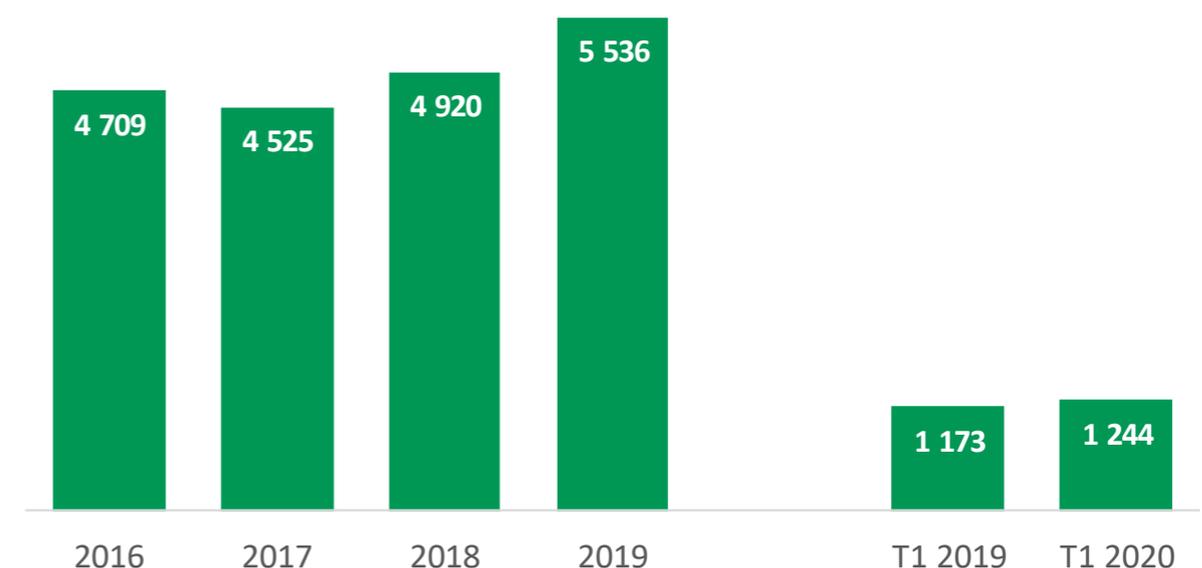
RATIOS



FAITS SAILLANTS ⁽¹⁾

- Excédents nets de 73 M\$ (déficit net de 81 M\$ en T1 2019) attribuable à la hausse des primes nettes et une baisse de la charge de sinistres attribuable à la sinistralité moins importante qu'au premier trimestre de 2019.
- Croissance de 6,1 % des primes brutes souscrites dans l'ensemble des marchés et régions.
- Amélioration du ratio des frais à 23,7 %.

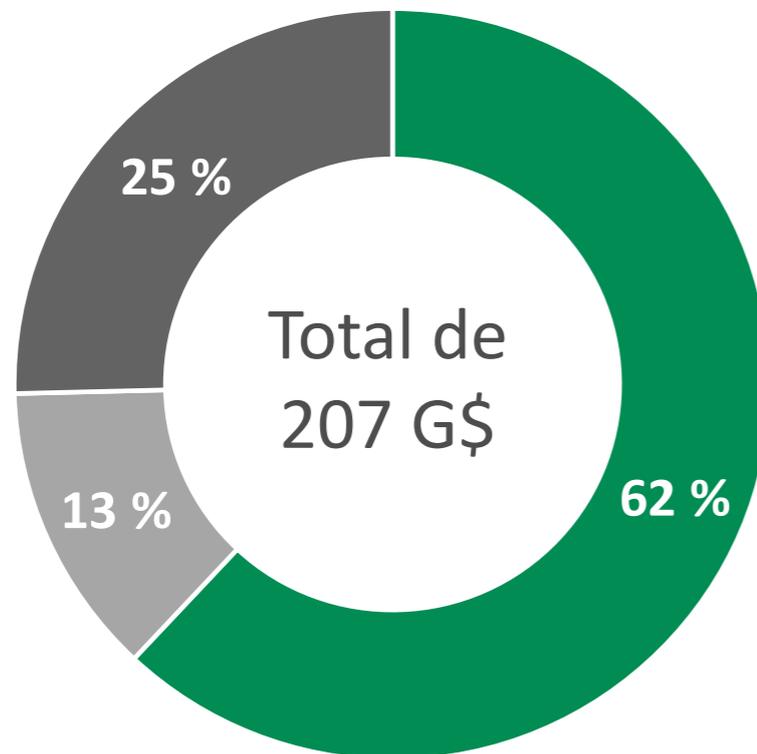
CROISSANCE DES PRIMES BRUTES SOUSCRITES (M\$)



(1) Les résultats sont comparés à ceux de la même période de l'année précédente.

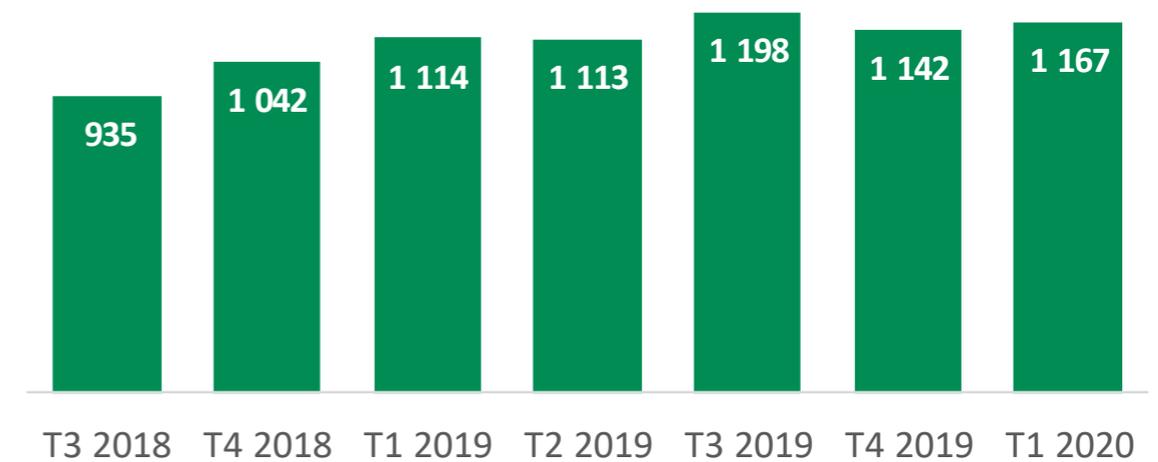
QUALITÉ DU BILAN

PRÊTS ET ACCEPTATIONS



- Hypothécaires résidentiels
- Consommation, cartes de crédit et autres prêts aux particuliers
- Entreprises et gouvernements

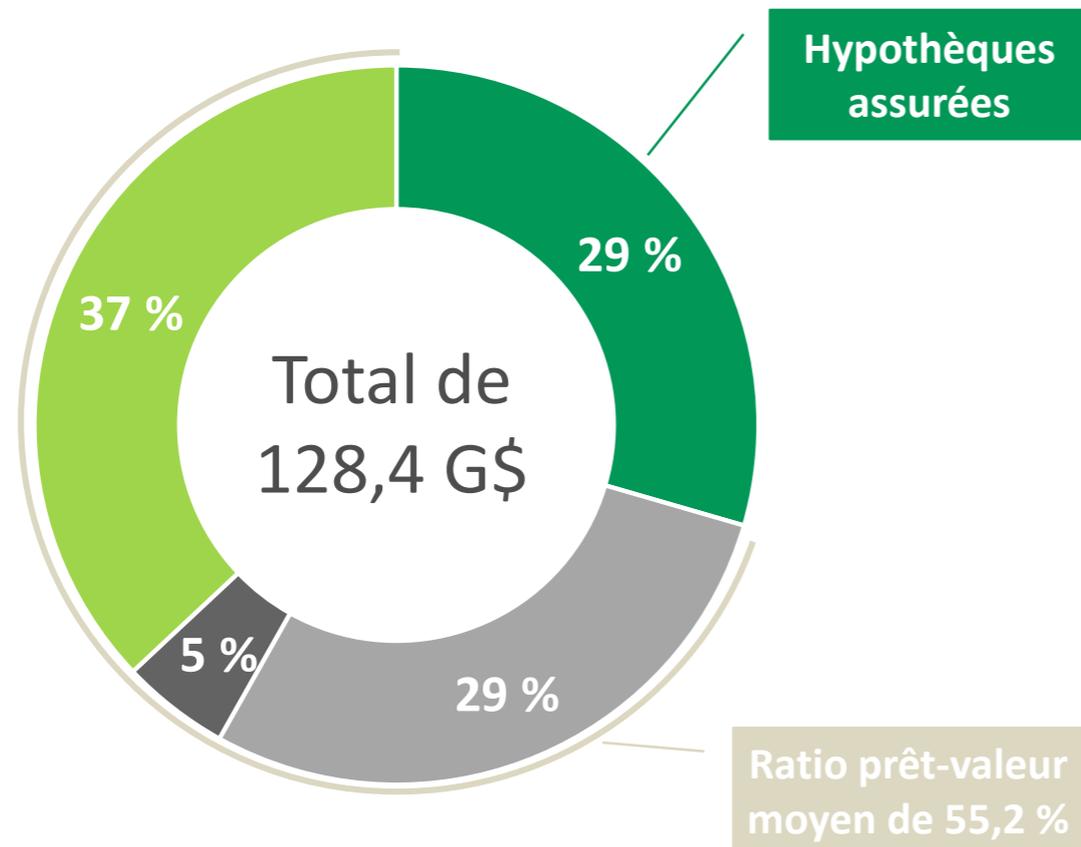
PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS (M\$)



RATIOS PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS PAR PORTEFEUILLE

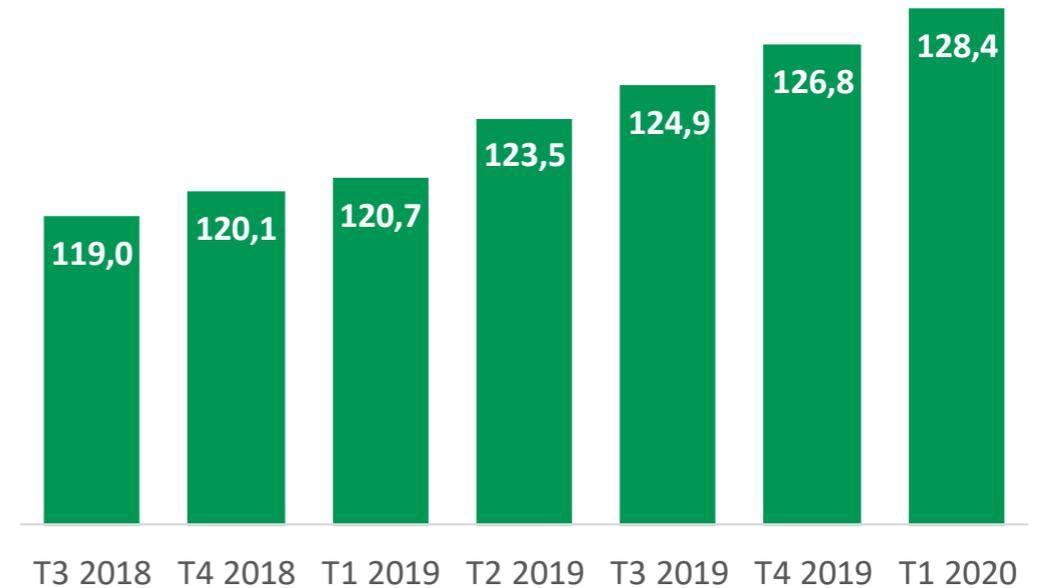
	T1 2020	T4 2019	T3 2019
Hypothécaires résidentiels	0,26 %	0,25 %	0,30 %
Consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	1,08 %	1,02 %	1,01 %
Entreprises et aux gouvernements	1,05 %	1,08 %	1,14 %
Total	0,56 %	0,56 %	0,60 %

PORTEFEUILLE HYPOTHÉCAIRES RÉSIDENTIELS

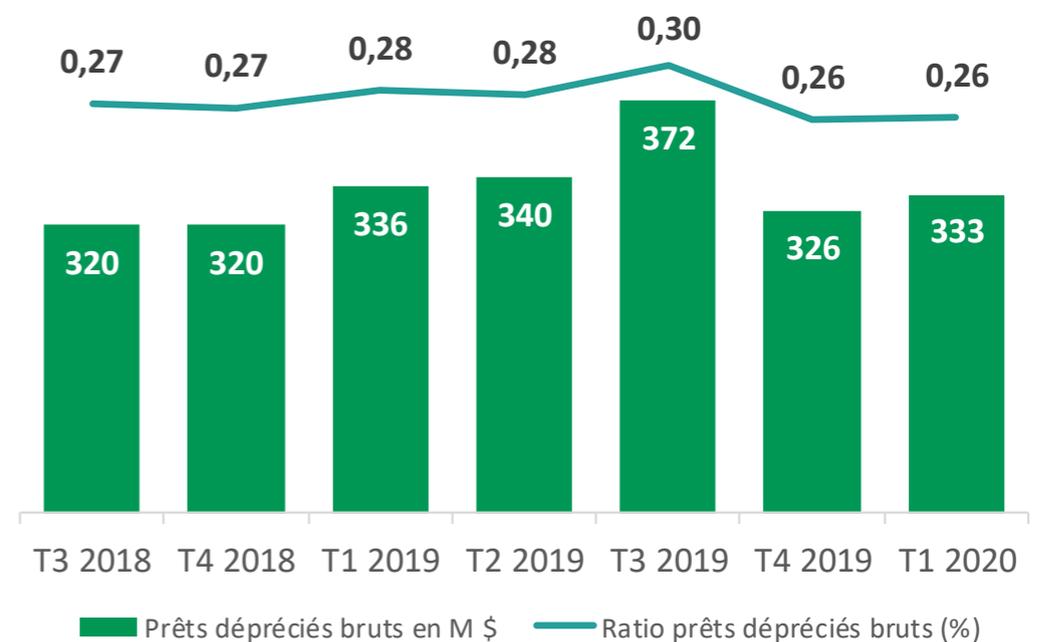


- Hypothèques assurées
- Hypothèques conventionnelles à terme
- Marges de crédit hypothécaire (hypothèque à terme)
- Marges de crédit hypothécaire (ligne de crédit)

CROISSANCE DU PORTEFEUILLE (G\$)



PRÊTS DÉPRÉCIÉS BRUTS

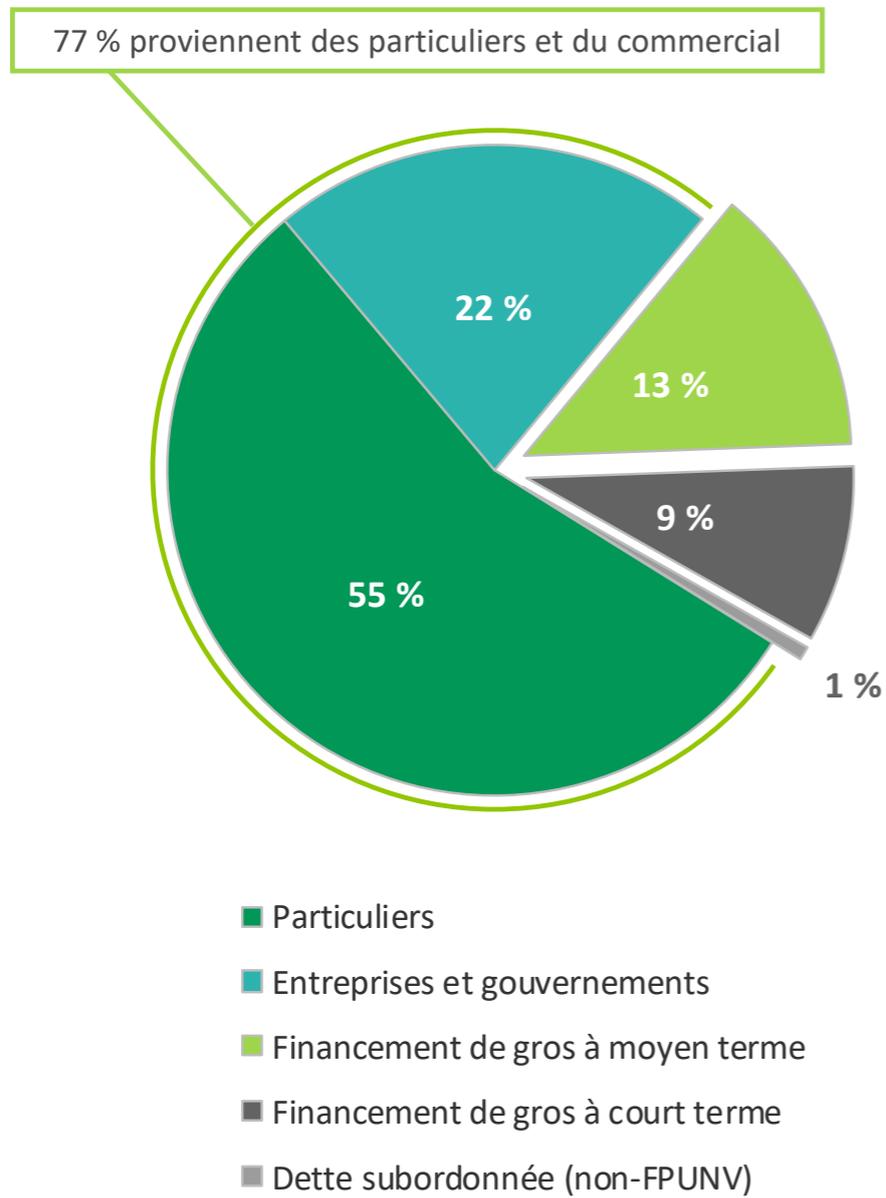


- Portefeuille de haute qualité et bien diversifié.
- Croissance de 5 % depuis le T4 2019 pour s'établir à plus de 52 G\$.
- Ratio prêts dépréciés bruts de 1,05 %.
- Le secteur mines, pétrole et gaz représente moins de 0,9 % du portefeuille total.

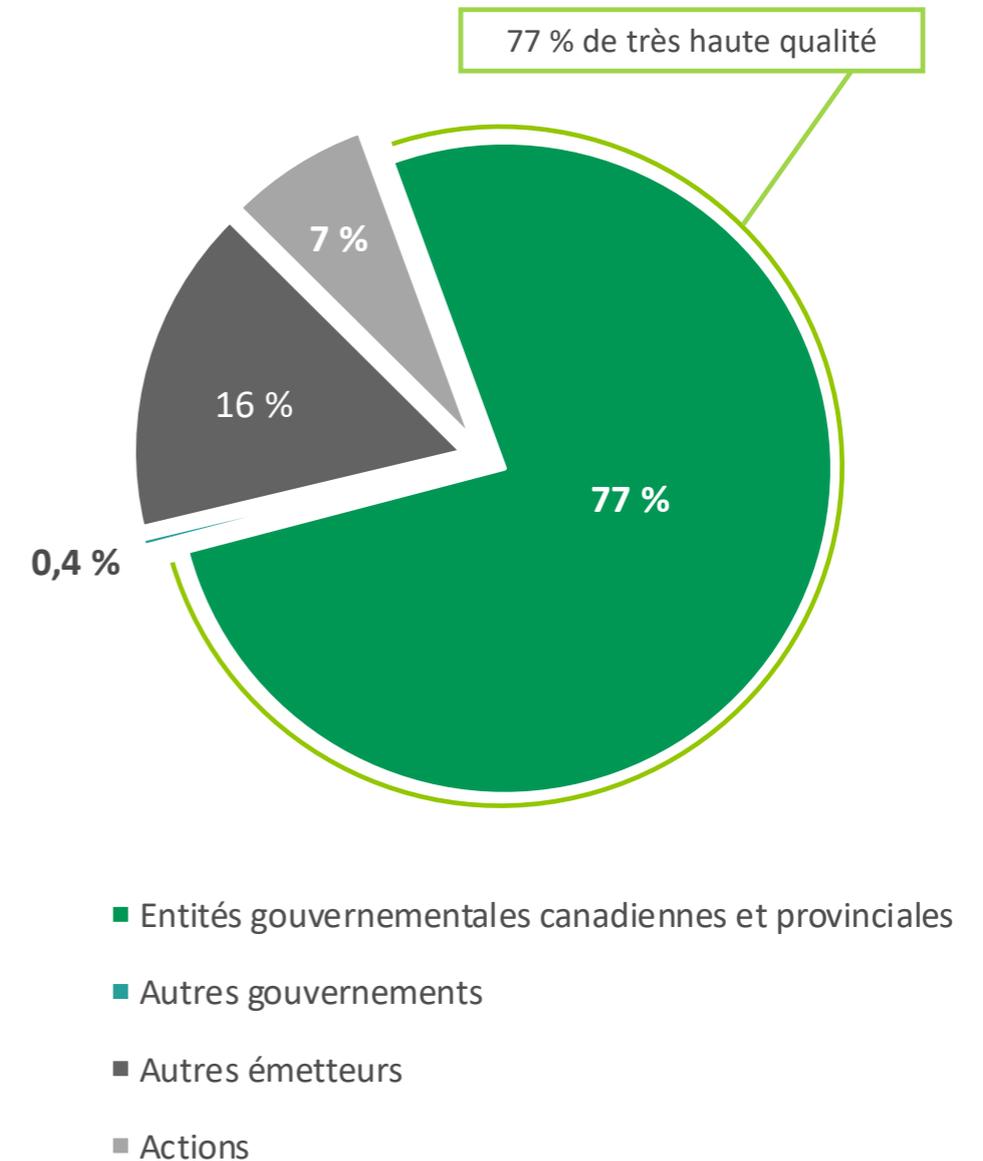
Catégorie d'emprunteurs	Proportion du portefeuille	Prêts bruts (M\$)	Prêts dépréciés (M\$)	Ratio prêts dépréciés bruts (%)		
				T1 2020	T4 2019	T3 2019
Agriculture	19 %	10 074	153	1,52	1,47	1,29
Immobilier	18 %	9 379	22	0,23	0,21	0,26
Fabrication	10 %	4 991	65	1,30	1,43	1,12
Soins de santé	7 %	3 782	21	0,56	0,59	0,57
Commerce de détail	7 %	3 762	37	0,98	1,10	1,26
Construction	7 %	3 690	131	3,55	3,85	5,02
Organismes publics	5 %	2 455	-	-	-	-
Finance et assurances	4 %	1 930	-	-	-	-
Hébergement	3 %	1 812	34	1,88	1,77	1,75
Commerce de gros	3 %	1 772	11	0,62	0,66	0,58
Reste du portefeuille	17 %	8 875	76	0,01	0,01	0,01
Total	100 %	52 522	550	1,05	1,08	1,14

LIQUIDITÉS ET REFINANCEMENT

TOTAL DES DÉPÔTS



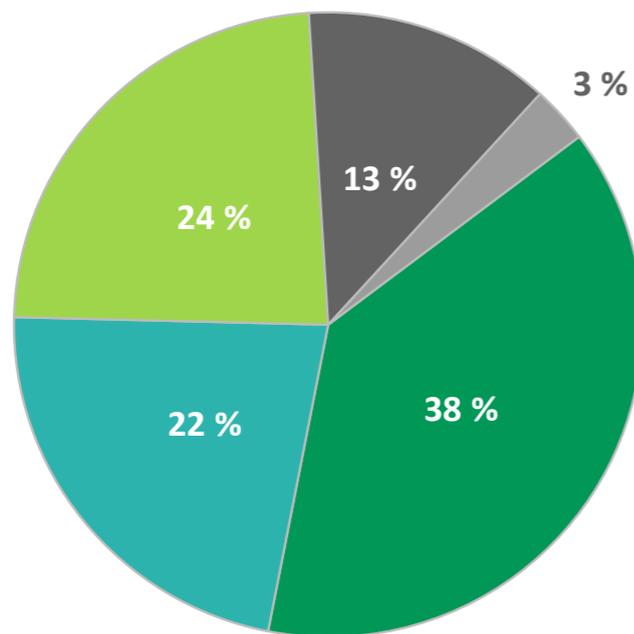
PORTEFEUILLE DE VALEURS MOBILIÈRES



PROGRAMMES	DEVISE	LIMITE
<i>Court terme</i>		
Papier commercial – Canada	Canadienne	Aucune
Papier commercial – États-Unis	Américaine	15 G\$ US
Papier commercial – Europe	Euro	3 G€
<i>Moyen/long terme</i>		
Dettes de premier rang - Marché canadien	Canadienne	10 G\$ CA
Dettes de premier rang - Marchés internationaux	Multidevises	7 G€
Obligations sécurisées	Multidevises	26 G\$ CA
Programme de titrisation (SCHL)	Canadienne	Selon l'allocation
Dettes subordonnées FPUNV	Canadienne	3 G\$

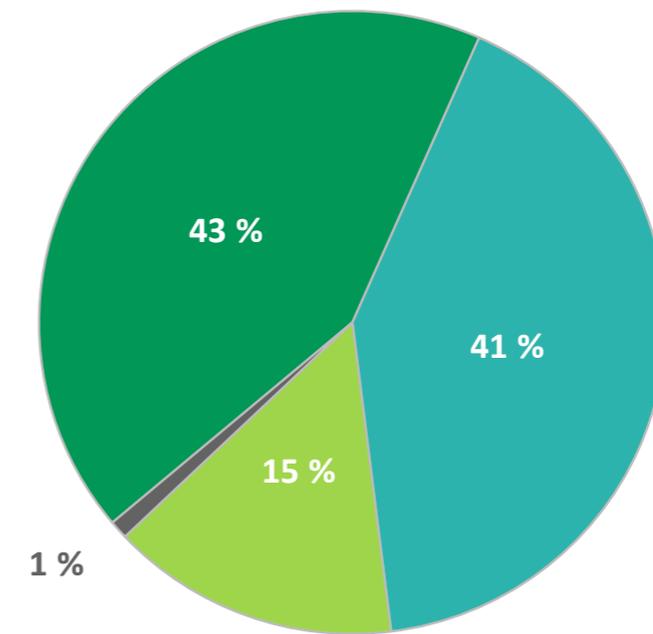
FINANCEMENT DE GROS

PAR PROGRAMME



- Papier commercial
- Billets à moyen terme
- Titrisation de créances hypothécaires
- Obligations sécurisées
- Obligations subordonnées (non-FPUNV)

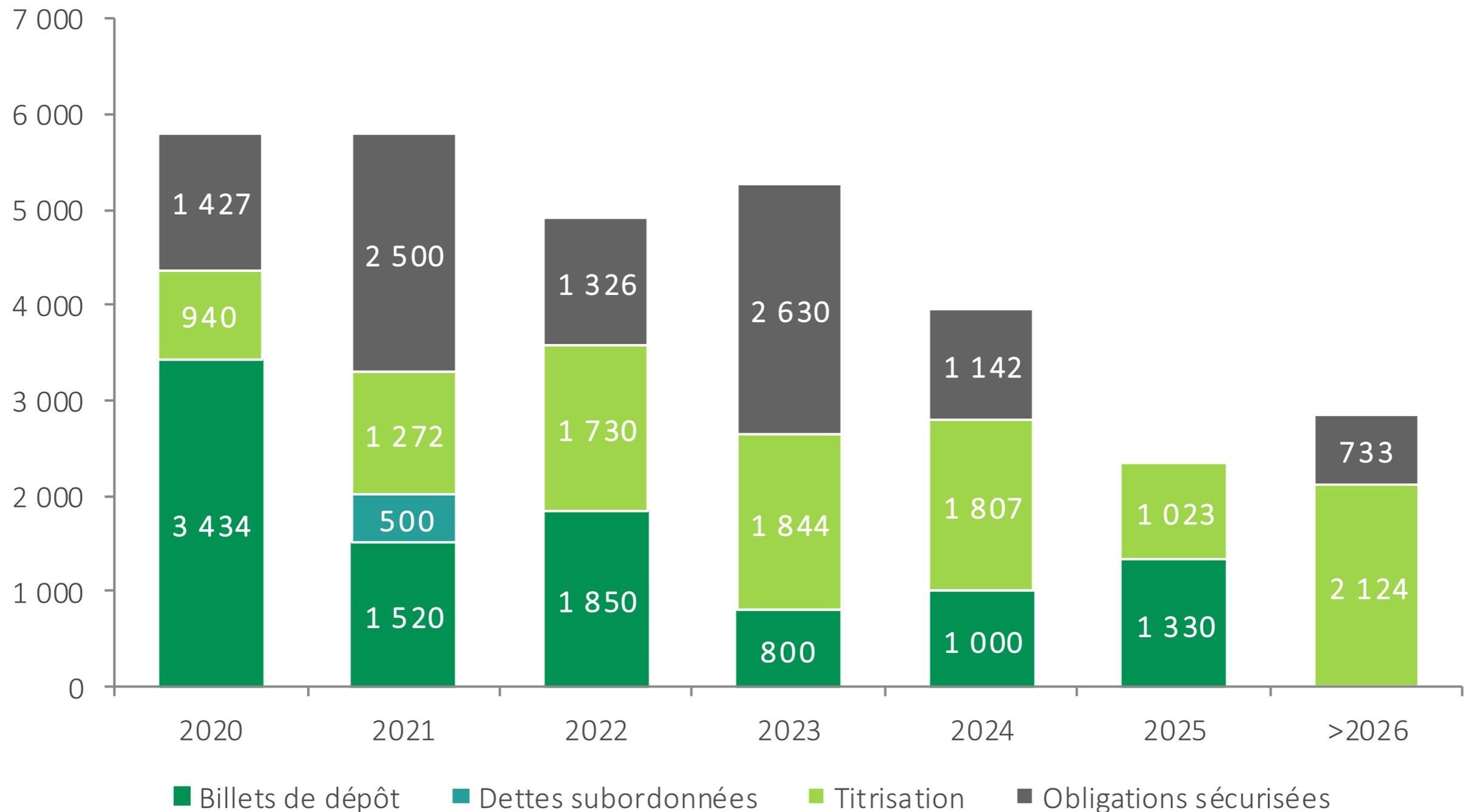
PAR DEVISE⁽¹⁾



- CA
- US
- EURO
- GBP

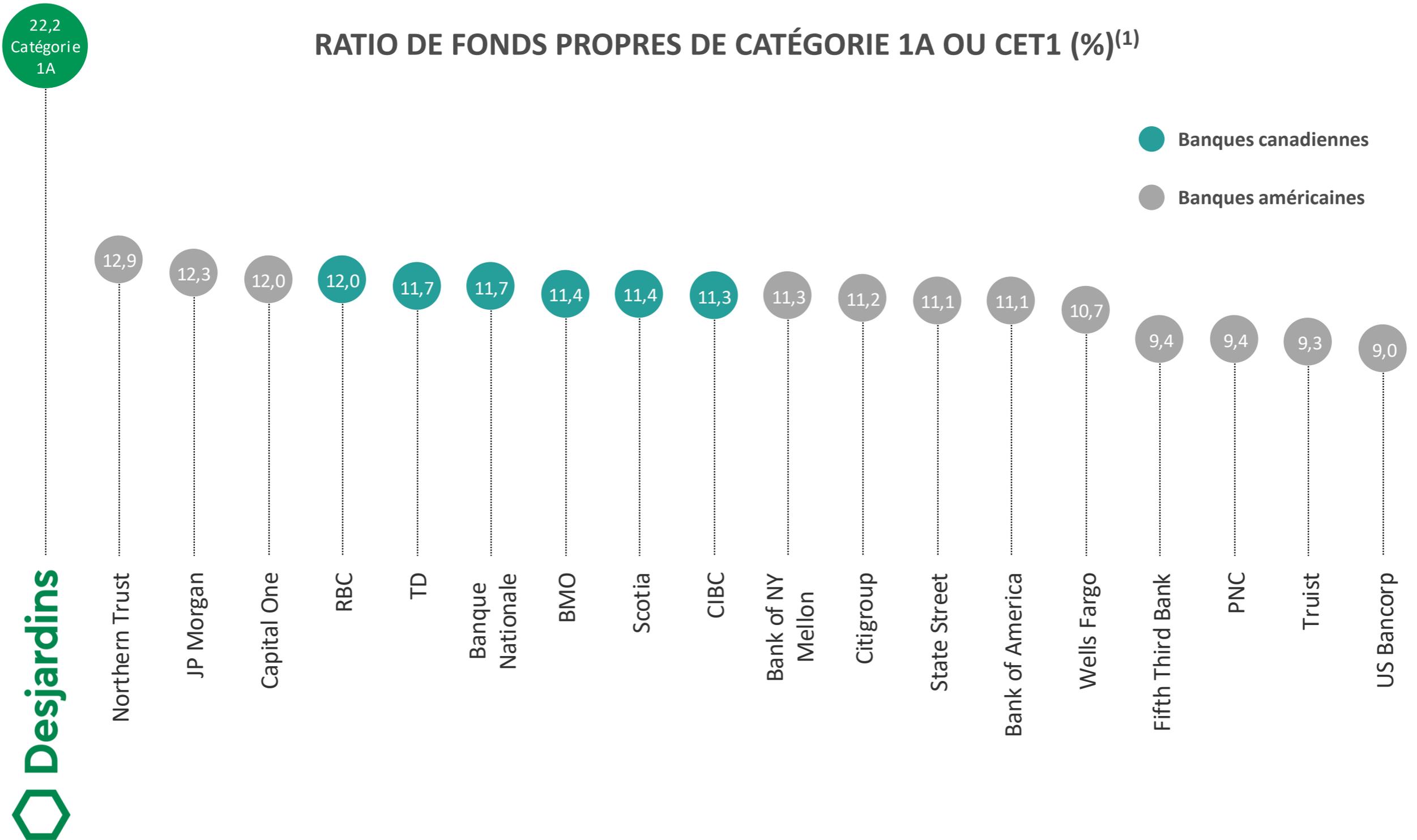
(1) Taux de change utilisés lors des émissions

(EN M\$, EN DATE DU 6 MAI 2020)



Note : Taux de change utilisés lors des émissions

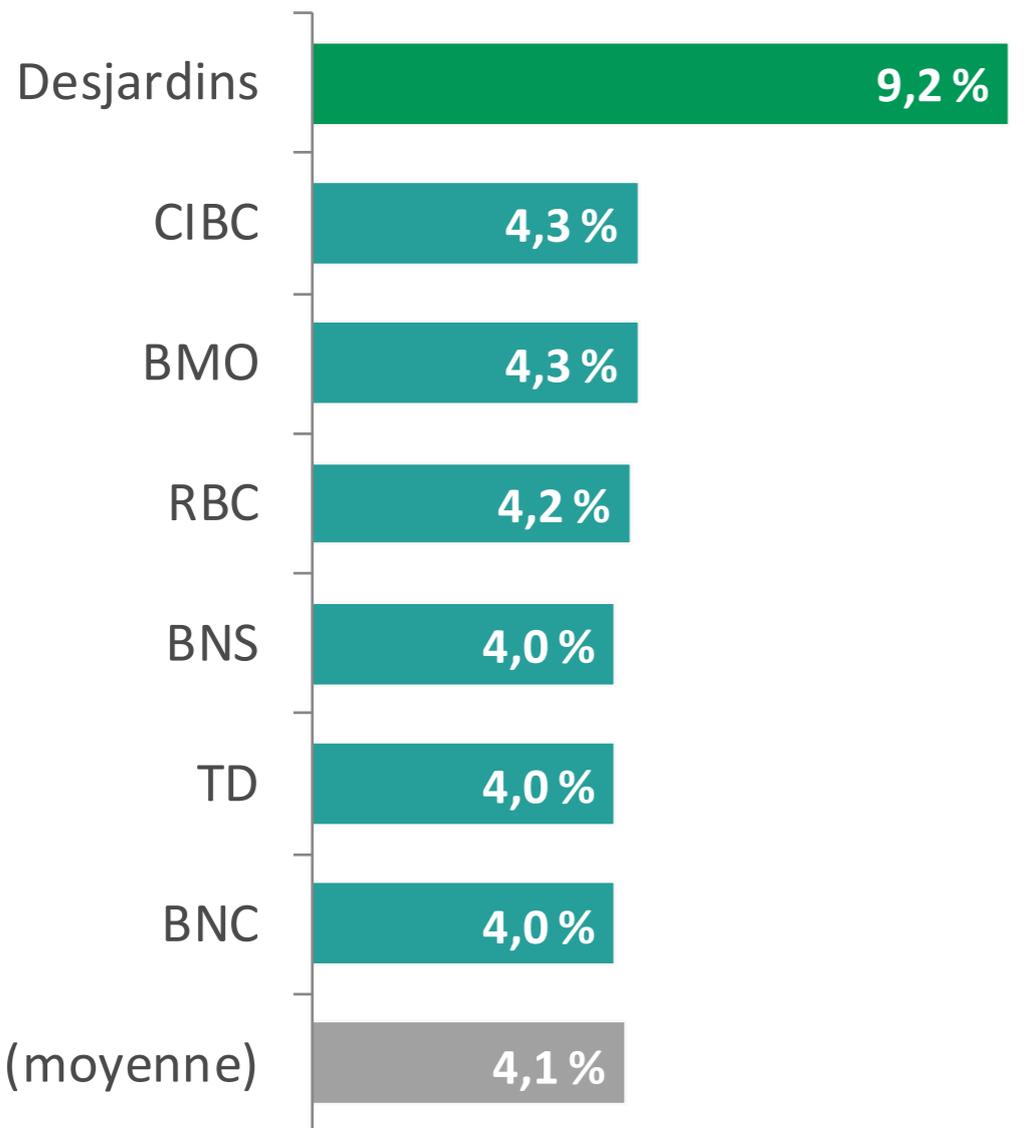
CAPITAL ET BAIL-IN



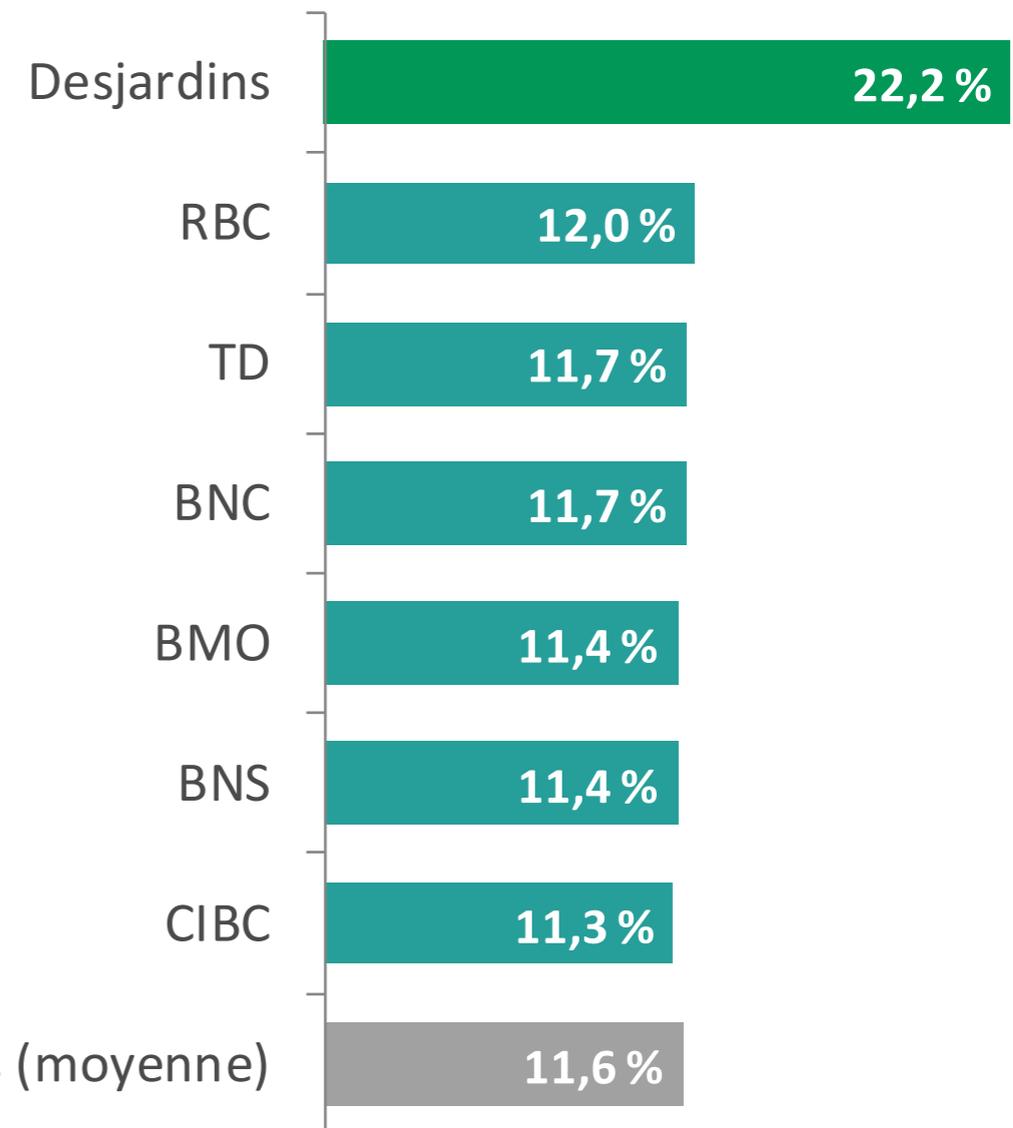
Sources : Rapports financiers du Mouvement Desjardins et des banques canadiennes et américaines

1. En date de T1 2020 pour les banques canadiennes et américaines. Les banques américaines illustrées sont celles ayant des dépôts de plus de 60 G\$ US.

RATIO DE LEVIER



RATIO DE CATÉGORIE 1A (CET1)



Capacité totale d'absorption des pertes (TLAC)

Ratio TLAC	24,4 %
Ratio de levier TLAC	10,1 %

	Moody's	S&P	DBRS	Fitch
Contrepartie/Dépôts ⁽¹⁾	Aa1	A+	AA	AA-
Dette à court terme	P-1	A-1	R-1 (élevé)	F1+
Dette à moyen et long termes de premier rang existante ⁽²⁾	Aa2	A+	AA	AA-
Dette à moyen et long termes de premier rang ⁽³⁾	A2	A-	AA (faible)	AA-
Billets subordonnés FPUNV	A2	BBB+	A (faible)	A
Obligations sécurisées	Aaa	--	--	AAA
Perspective	Négative	Stable	Stable	Négative

1. Représente la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie de Moody's, la cote de crédit de l'émetteur de S&P, la cote de crédit dépôts à long terme de DBRS, et la cote de défaut long terme de l'émetteur, la cote de crédit dépôts à long terme et la cote de crédit contrepartie dérivée de Fitch.
2. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise avant le 31 mars 2019 ainsi que celle émise à partir de cette date et qui est exclue du régime de recapitalisation applicable à Desjardins.
3. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise à partir du 31 mars 2019, laquelle peut être convertie aux termes du régime de recapitalisation interne applicable à Desjardins.

Complexe Desjardins, Montréal

PATRICK NADEAU

Directeur, Relations avec les investisseurs et Agences de notation

1 866 866-7000, poste 5558634

patrick.nadeau@desjardins.com

RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS

www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/

info_ir@desjardins.com

