

# Notre mission Notre vision Nos valeurs



**450 357-5000**

**Siège social**

730, boulevard d'Iberville  
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 3Z9



**Desjardins**  
Caisse du Haut-Richelieu



**Desjardins**  
Caisse du Haut-Richelieu

## Notre mission

En tant que coopérative de services financiers sécuritaires et rentables, membre du grand Mouvement Desjardins, nous nous sommes donné la mission de créer de la valeur pour :

- nos membres et clients dans la réalisation de leurs projets et leurs rêves en leur offrant des produits, des services et des conseils professionnels de qualité;
- notre communauté dans la réalisation de projets structurants, profitables à tous grâce à un soutien financier et humain;
- nos employés dans la réalisation de leur projet de carrière en leur offrant des défis stimulants et le soutien de l'entreprise.

## Notre vision

Nous aspirons à être reconnus dans le Haut-Richelieu comme :

- l'institution financière première dans le cœur des gens, qui comble tous leurs besoins financiers et qui les accompagne de façon personnalisée, humaine et efficace dans la réalisation de leurs projets, à chaque étape de leur vie;
- l'institution qui, par ses importantes implications financières et humaines, contribue le plus au développement social et économique de son milieu ainsi qu'à l'essor de sa collectivité;
- l'employeur le plus convoité dans le domaine financier pour ses aptitudes de développeur de carrières stimulantes.



## Nos valeurs

Partagées par l'ensemble de notre équipe, employés, gestionnaires et dirigeants élus, nos valeurs constituent les principes qui guident chacune de nos décisions, façons de faire et actions.

### Conseiller avec objectivité

Conseiller avec objectivité, c'est écouter et comprendre les aspirations de nos membres et clients; c'est leur offrir des solutions en mesure de combler leurs besoins particuliers; et c'est surtout les conseiller au meilleur de leur intérêt.

### Performance

La performance consiste à tout mettre en œuvre pour créer de la valeur pour nos membres et clients. C'est à travers la qualité, l'innovation, l'efficacité et la rigueur qu'elle se réalise.

### Solidité financière

Essentielle à la pérennité de la Caisse, la solidité financière est gage de prospérité durable pour nos membres et clients et notre collectivité.

### Développement

Le développement est primordial, qu'il s'applique :

- à la croissance du patrimoine de nos membres et clients et à leur capacité de réaliser leurs projets;
- à l'ensemble de notre collectivité dans laquelle la Caisse s'investit financièrement et humainement de façon prépondérante;
- aux différents savoirs (être, faire) de nos employés et à la réalisation de leur plein potentiel;
- à la Caisse, enfin, qui en s'assurant ainsi d'une meilleure solidité financière, améliorera encore sa capacité à contribuer au développement de toutes ses composantes : membres et clients, communauté et employés.

### Valeurs de gestion

- Engagement à la réalisation de la mission
- Soutien
- Reconnaissance
- Transparence
- Dynamisme
- Respect