

# Caisse qui s'passe

**Desjardins**  
Caisse des Basques



**Dany Leblanc**  
Président  
Conseil d'administration

## La nouvelle entité : La Caisse Desjardins des Basques

Bonjour cher membre,

Comme vous le savez, le 1<sup>er</sup> janvier 2019 s'est concrétisé le regroupement de la Caisse populaire Desjardins de Saint-Cyprien, du Terroir basque et de la Caisse de l'Héritage des Basques afin de former la nouvelle entité : la **Caisse Desjardins des Basques**. Rappelons que cette fusion a été votée en avril dernier lors des assemblées générales extraordinaires et ce, par les membres de chacune des caisses respectives.

Lors du 1<sup>er</sup> conseil d'administration qui s'est tenu le 16 février dernier, nous avons procédé à des élections afin d'élire les postes au sein du conseil d'administration et j'ai le plaisir de vous informer que j'agirai à titre de président, Monsieur Robert Dubé comme vice-président et Madame Marie-Josée Bérubé à titre de secrétaire. Par le fait même, nous avons constitué les différents comités qui vous seront expliqués à la page 4. Je tiens à profiter de cette tribune pour remercier les anciens administrateurs de la Caisse Desjardins de l'Héritage des Basques, du Terroir basque ainsi que de la Caisse de Saint-Cyprien pour leur apport à notre grand mouvement coopératif.

Pour les gens de l'ancienne Caisse du Terroir basque ainsi que la Caisse populaire Desjardins de Saint-Cyprien, ce journal est nouveau pour vous. Il est l'un des outils de communication mis en place à raison de 3 parutions par année afin de vous informer sur divers aspects de votre Caisse : présentation des produits et services, actualité, mouvement du personnel, coin économique, etc. Nous évoquerons aussi l'implication locale et régionale de la Caisse dans son milieu. Votre Caisse verse à chaque année d'importantes sommes d'argent en commandites, dons, bourses d'études, et désire faire connaître les organismes qui en bénéficient. Pour les membres de l'ancienne caisse de l'Héritage des Basques, cet outil de communication est une continuité et poursuivra son évolution au fil des parutions.

## La nouvelle ristourne

Ça fait jaser

### Bonne nouvelle! La ristourne Desjardins fait parler d'elle en devenant encore plus accessible

Cette année, vous recevrez un **montant supplémentaire pouvant atteindre 50 \$** si vous détenez **au moins un produit** dans chacune des familles suivantes :

- > Comptes
- > Prêts, marges et cartes de crédit
- > Épargne et placements
- > Assurances

### Une ristourne qui fera encore plus d'heureux

En 2019, la ristourne Desjardins récompensera bien plus de membres que jamais auparavant.

- > **Plus de 3,3 millions de membres** recevront une ristourne
- > **Soit 840 000 de plus** qu'en 2018
- > **Dont 300 000 jeunes** de 30 ans et moins

Nous vous rappelons qu'une page Facebook a été créée afin d'avoir une plus grande proximité avec vous et ainsi recevoir vos commentaires et différentes suggestions.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce bulletin, plus que jamais, votre caisse se veut présente pour ses membres et ainsi, fait la preuve qu'elle vous appartient.

**Bonne lecture!**

# Une gouvernance simplifiée et alignée sur l'intérêt de nos membres et clients



**Robert Dubé**  
Vice-président  
Conseil d'administration



L'année 2018 a été consacrée à la mise en œuvre des orientations définies par le 23<sup>ième</sup> Congrès des dirigeants tenu en 2017, lesquelles visaient à simplifier et à moderniser la structure de gouvernance démocratique de la Fédération et des caisses. Ce travail a été fait en permettant aux administrateurs des caisses locales d'influencer en amont la mise en œuvre de ces orientations, d'où l'émergence de forts consensus sur les changements proposés.

Parallèlement à cette mise en œuvre, la direction du Mouvement a déployé auprès de ses administrateurs, de ses gestionnaires et de ses employés, une démarche visant à remettre en question les pratiques d'affaires, les pratiques de gestion et les systèmes de même que les profils recherchés et les compétences valorisées pour concrétiser son ambition d'être premier dans le cœur des gens et ainsi d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

## Voici les principaux changements :

### ⇒ Dissolution des conseils de surveillance et création de deux nouveaux comités obligatoires au CA (Comité d'audit et déontologie, gouvernance et éthique)

À la suite de la dissolution des conseils de surveillance, les responsabilités en déontologie ont été ajoutées au mandat du comité d'audit et déontologie et la formation d'un comité gouvernance et éthique est maintenant obligatoire au sein des caisses du Québec.

### ⇒ Profil collectif enrichi de compétences pour le CA

Les conseils d'administration des caisses devront dorénavant adopter leur profil collectif enrichi en se fixant des cibles de compétence et de représentativité de leurs membres en tenant compte de leur réalité et de leurs besoins. Une seule personne ne pouvant détenir toutes les compétences requises, c'est l'ensemble des administrateurs qui doit posséder collectivement un niveau approprié de connaissances, d'expériences et de qualifications professionnelles pour assumer les responsabilités du conseil d'administration.

### ⇒ Règles d'élection au CA de la caisse

Dorénavant, l'appel de candidatures pour pourvoir les postes au conseil d'administration précisera les critères recherchés pour atteindre le profil collectif enrichi. Les candidatures reçues seront par la suite évaluées par le comité de mise en candidature.

### ⇒ Parcours obligatoire de formation

Les administrateurs s'engagent à suivre un parcours de formation obligatoire. Une personne qui ne le complète pas au cours de son premier mandat perd le droit de se faire réélire.

Ces changements significatifs font en sorte que tous chez Desjardins travaillent continuellement dans l'intérêt de nos membres et clients, affirmant notre distinction coopérative et exploitant pleinement les forces de notre grand groupe financier coopératif.



# Départ d'administrateurs

La Caisse Desjardins des Basques tient à remercier chaleureusement les dirigeants de la Caisse Desjardins de l'Héritage des Basques, du Terroir basque et de la Caisse populaire de Saint-Cyprien pour leur contribution importante au développement de notre coopérative financière durant ces nombreuses années et leur engagement.

## • HÉRITAGE DES BASQUES

CA		CS	
Jean-Louis Gagnon	Administrateur de 2005 à 2018	Juette Rioux	Administratrice de 2014 à 2018
André Roussel	Administrateur de 2010 à 2018	Lise Bélanger	Administratrice de 2015 à 2018
Chantal Saucier	Administratrice de 2016 à 2018	Lynda Plourde	Administratrice de 2011 à 2018

## • TERROIR BASQUE

CA		CS	
Line Caron	Administratrice de 1984 à 2018	Sylvain Aubut	Administrateur de 1995 à 2018
Marie-Claude Larrivée	Administratrice de 1995 à 2018	François Bélanger	Administrateur de 2015 à 2018
Claudette Bastille	Administratrice de 1987 à 2018	Michel Moreau	Administrateur de 2013 à 2018
Lise April	Administratrice de 2009 à 2018		

## • SAINT-CYPRIEN

CA		CS	
Jacinthe Leblond	Administratrice de 1993 à 2018	Guylaine Caron	Administratrice de 2008 à 2018
France Charest	Administratrice de 2014 à 2018	Lisette Malenfant	Administratrice de 2011 à 2018
		France Thériault	Administratrice de 2015 à 2018

**Votre caisse  
maintenant  
accessible  
7 jours sur 7,  
de 6h à minuit.**

La Caisse Desjardins des Basques a pour principal objectif de répondre aux besoins de ses membres. Cela veut dire être accessible et disponible pour vous, pour le plus grand nombre d'heures possible.

**La caisse est désormais en mesure de répondre à vous chers membres**

**7 jours sur 7, 365 jours/année de 6h00 à minuit.**

 **Desjardins**  
Caisse des Basques

# PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DES COMITÉS



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) crée et définit les mandats des divers comités dont il a besoin pour exercer ses responsabilités en matière d'orientation, de planification, de surveillance et de contrôle, et pour alléger son fonctionnement. Leur composition et leur mandat sont revus annuellement. Un rapport des travaux de chaque comité est présenté systématiquement lors de la réunion du conseil subséquente.

Sur la photo, de gauche à droite, 1<sup>ère</sup> rangée : **Édith Labrie**-administratrice, **Jean-Pierre Rousseau**-administrateur, **Julie Lamer** – administratrice, **Serge Tremblay** – administrateur, **Pascal Lévesque** – administrateur, **Diane Lamarre** – administratrice.

2<sup>e</sup> rangée : **Mario Bérubé** - administrateur, **Marie-Josée Bérubé** - secrétaire, **Martin Landry** - administrateur, **Dany Leblanc** - président, **Francis Dubé** - administrateur, **Jérôme Caron** - administrateur, **Robert Dubé** - vice-président, Absente sur la photo : **Johanne D'Amours** - administratrice



## COMITÉ – Gouvernance et éthique

Ce comité appuie le conseil d'administration dans l'application et l'évolution de la Politique et du cadre de gouvernance du Mouvement. À cette fin, il prend connaissance des lignes directrices et des rapports des autorités réglementaires. Il appuie notamment le conseil d'administration dans l'application de son profil collectif enrichi. Ce comité est responsable de la supervision du programme d'évaluation des membres du conseil, de l'évolution du programme d'intégration et de développement des compétences des administrateurs.

Sur la photo : **Édith Labrie** et **Martin Landry**. Absente sur la photo : **Johanne D'Amours**



## COMITÉ – Audit et déontologie

Ce conseil a pour rôle : d'adopter les règles déontologiques applicables aux administrateurs ainsi qu'aux employés de la caisse; de soumettre ces règles à l'approbation du conseil d'administration et de voir à ce qu'elles soient respectées par la caisse; d'émettre des avis, des observations et des recommandations en matière de déontologie et d'éthique (mission et valeurs du Mouvement Desjardins), particulièrement en cas de dérogation aux règles déontologiques, d'en aviser le conseil d'administration.

Sur la photo : **Marie-Josée Bérubé**, **Pascal Lévesque** et **Serge Tremblay**



## COMITÉ – Coopération / dons et commandites

Le comité est constitué de cinq membres du conseil d'administration, lesquels sont élus annuellement par le conseil d'administration à la première réunion qui suit la tenue de l'assemblée générale annuelle. Le comité des dons et commandites se réunit 1 fois par mois afin d'analyser les demandes reçues.

Sur la photo : **Mario Bérubé**, **Francis Dubé**, **Julie Lamer**, **Robert Dubé** et **Dany Leblanc**



## COMITÉ – Mise en candidature

Ce comité analyse les candidatures reçues à la lumière du profil collectif enrichi adopté par le conseil d'administration. Lors de l'assemblée générale, le président de ce comité fera état des candidatures reçues et de l'analyse de celles-ci en fonction des critères recherchés.

Sur la photo : **Julie Lamer**, **Serge Tremblay** et **Jérôme Caron**



**Roberto Dionne**  
Directeur général, M. Sc.

## Parlons économie

Les taux directeurs restent inchangés, tandis que les perspectives économiques sont plus rassurantes

L'économie mondiale évolue essentiellement comme prévu depuis avril, bien que l'escalade récente des conflits commerciaux accentue l'incertitude quant aux perspectives économiques. De plus, des restrictions commerciales imposées par la Chine ont des effets directs sur les exportations canadiennes. Par contre, l'élimination des droits de douane sur l'acier et l'aluminium de même que la possibilité grandissante d'une ratification de l'Accord Canada-États-Unis-Mexique (ACEUM) auront des implications positives pour les exportations et les investissements canadiens.



# MOUVEMENT DU PERSONNEL

## Départ à la retraite

La direction et le personnel de la Caisse Desjardins des Basques tiennent à remercier Madame Renée Soulard, directrice des opérations et des transactions assistées, Madame Caroline Gagnon, agente administrative, Madame Guylaine Garneau, agente service aux opérations ainsi que Madame Pauline Jean, caissière, pour leur collaboration et leur dévouement.

De plus, nous tenons particulièrement à souligner le départ à la retraite de Monsieur Émilio Roy, directeur général de la Caisse Desjardins du Terroir basque.

Nous vous souhaitons une heureuse retraite et la réalisation de vos projets les plus chers !



**Émilio Roy**  
33 ans de services



**Renée Soulard**  
32 ans de services



**Caroline Gagnon**  
32 ans de services



**Guylaine Garneau**  
37 ans de services



**Pauline Jean**  
36 ans de services

*Bonne  
retraite!*

# Nouvelles heures d'ouverture

## dès le 2 juillet 2019



### Une accessibilité adaptée aux besoins de nos membres et clients

Les membres du conseil d'administration de la Caisse Desjardins des Basques ont doté ses centres de services d'un nouvel horaire afin de s'ajuster à vos habitudes transactionnelles.

#### Siège social

80, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles

	Services caissiers	Services conseils
Lundi	10 h à 15 h	10 h à 15 h
Mardi	10 h à 15 h	10 h à 15 h
Mercredi	10 h à 15 h	10 h à 17 h
Jeudi	10 h à 19 h	10 h à 20 h
Vendredi	10 h à 15 h	10 h à 15 h

#### Centre de services Saint-Jean-de-Dieu

71, rue Principale Nord

Lundi	10 h à 15 h	10 h à 15 h
Mardi	10 h à 15 h	10 h à 15 h
Mercredi	10 h à 15 h	10 h à 17 h
Jeudi	10 h à 19 h	10 h à 20 h
Vendredi	10 h à 15 h	10 h à 15 h

#### Centre de services Saint-Cyprien

126, rue Principale

Lundi	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 15 h	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 15 h
Mardi	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 15 h	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 15 h
Mercredi	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 15 h	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 17 h
Jeudi	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 18 h	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 20 h
Vendredi	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 15 h	10 h à 11 h 30 12 h 30 à 15 h

#### Centre de services Saint-Clément\*

7, rue Principale Ouest, Saint-Clément

#### Centre de services Saint-Mathieu-de-Rioux\*

1, rue du Moulin, Saint-Mathieu-de-Rioux

#### Centre de services Saint-Éloi\*

280, rue Principale, Saint-Éloi

Lundi	12 h 30 à 15 h
Mardi	12 h 30 à 15 h
Mercredi	12 h 30 à 15 h
Jeudi	12 h 30 à 18 h
Vendredi	12 h 30 à 15 h

\*Services conseils offerts sur rendez-vous.

418 851-2173  
866 444-5033

 **Desjardins**  
Caisse des Basques

Tu es **étudiant** et **membre** de la Caisse, **obtiens** une **bourse d'études** de **125 \$**

#### NOUVEAUTÉ !

Cours la chance de gagner une des quatre bourses supplémentaires de 500 \$.

Membres étudiants des niveaux **professionnel, collégial et universitaire**, sou mets ta demande d'ici le 14 juillet 2019.

Critères d'admissibilité et règlements disponibles à ta caisse ou à [desjardins.com/caisse-basques](http://desjardins.com/caisse-basques)

#### Pour informations :

Édith April, agente soutien aux communications et à la vie associative  
418 851-2173, poste 7013150 ou [edith.ea.april@desjardins.com](mailto:edith.ea.april@desjardins.com)

 **Desjardins**  
Caisse des Basques

## Déménagement / Changement d'adresse

Vous déménagez? N'oubliez pas votre institution financière dans la liste de vos changements d'adresse! Pour tous les détails, consultez la rubrique « **Changement d'adresse** » située dans l'encadré « **Particulier/projets/Évènements de vie** » à gauche de la page d'accueil du site [desjardins.com](http://desjardins.com)

Aussi, si vous déménagez et que vos factures courantes (téléphone, électricité, câble, internet, etc.) sont déjà intégrées à AccèsD, vous devrez **modifier les numéros de référence** de vos factures avant d'effectuer un paiement à votre nouvelle adresse. Vous éviterez ainsi tout risque d'erreur ou retard de paiement. Assurez-vous d'avoir en main vos factures lorsque vous vous connecterez à Accès D.



## Vous avez un projet pour nos jeunes?

Nous offrons l'aide financière.

### Les prix #FondationDesjardins font des gagnants dans notre région pour une 2<sup>e</sup> année consécutive

Les prix #FondationDesjardins permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires de réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire et du secondaire. 279 projets ont été déterminés par un vote des dirigeants et des employés du Mouvement Desjardins sur 1 382 candidatures reçues.

La fondation Desjardins a remis 3 000 \$ aux jeunes de l'École secondaire de Trois-Pistoles afin de contribuer financièrement à leur participation au Grand Défi Pierre-Lavoie. Merci à Monsieur Steve Leclerc, professeur à l'École secondaire de Trois-Pistoles pour son implication à ce projet et son engagement auprès des jeunes!

### Rappel du lancement de l'appel de candidatures prix #FondationDesjardins

Les intervenants des milieux scolaires et communautaires devaient soumettre leur projet entre le 15 octobre et le 5 novembre 2018 afin de pouvoir obtenir jusqu'à 3 000 \$ pour le réaliser.

Par la suite, les gagnants étaient déterminés par un vote des dirigeants et des employés du Mouvement Desjardins.

Pour en savoir davantage : [fondationdesjardins.com/prix](http://fondationdesjardins.com/prix)

le grand  
DÉFI  
PIERRE LAVOIE



Credit photo: Facebook



Credit photo: Facebook



Credit photo: Facebook

# Desjardins dans le milieu

La Caisse Desjardins des Basques touche toute la population par ses dons et commandites qui contribuent au financement de centaines de projets porteurs dans les collectivités, dans les domaines de l'éducation, de la santé, du sport, des arts et de la culture, du développement économique, etc.

Ces contributions bénéficient à des équipes sportives, des écoles, des festivals, des fondations d'hôpitaux, des programmes d'éducation et beaucoup d'autres.



Crédit photo: Facebook

## Ski adapté des Basques Commandite de 2 389\$

La Caisse Desjardins des Basques est fière d'avoir participé financièrement à l'achat d'une chaise de sit-ski pour l'organisme Ski adapté des Basques.

Sur la photo : Jean-François Rioux, administrateur à Ski adapté des Basques, démontrant l'utilisation

## Maison des Jeunes LÀ-MA-ZONE

### Commandite de 500\$ :

La Caisse Desjardins des Basques est fière de contribuer financièrement pour différentes activités qui seront réalisées à la Maison des Jeunes de Saint-Cyprien.

Sur la photo, Madame Louise Gosselin, agente services aux membres et Monsieur Kevin Bernier, coordonnateur, accompagnés de jeunes fréquentant la Maison des Jeunes LÀ-MA-ZONE



Sur la photo, Madame Sylvie Lévesque, coordonnatrice services aux membres et Monsieur Éric Côté, directeur du concours Trois-Pistoles en Chansons.

## Trois-Pistoles en Chansons Commandite de 750\$

La Caisse Desjardins des Basques est fière d'encourager l'événement Trois-Pistoles en Chansons qui aura lieu cette année les fins de semaine du 5 au 7 juillet et du 12 au 14 juillet au Camping Koa Bas-Saint-Laurent de Saint-Mathieu-de-Rieux.



## Dons et commandites versés au cours des derniers mois

École secondaire de Trois-Pistoles  
Commandite pour le Gala mérite scolaire 250\$

Table d'harmonisation des aînés de Saint-Cyprien  
Commandite pour le 2<sup>e</sup> souper de la Femme 200\$

Corporation touristique de Saint-Jean-de-Dieu  
Commandite pour la 1<sup>ère</sup> édition de la Bastringue 1 500\$

Cercle des Jeunes Ruraux de L'Isle-Verte  
Commandite de la 19<sup>e</sup> édition de l'Expo-Génisses 50\$

Fabrique de Saint-Jean-de-Dieu  
Commandite d'un bingo 100\$

Comité des loisirs de Saint-Clément  
Financement de la fête des Neiges 200\$

Club de gymnastique «Les Gymnoss»  
Commandite pour soutien financier 250\$

CPA Carroussel de Saint-Cyprien  
Commandite pour la «Journée Donald Chiasson» 200\$

Chambre de commerce de Saint-Jean-de-Dieu  
Aide financière pour frais annuels de fonctionnement 250\$