

Caisse qui s'passe

Desjardins
Caisse des Basques



Dany Leblanc
Président
Conseil d'administration



Roberto Dionne, M. Sc.
Directeur général

Message du président

Chers membres,

Dans la foulée des recommandations des autorités gouvernementales pour limiter la propagation de la COVID-19, le Mouvement Desjardins a mis en place au cours des dernières semaines plusieurs mesures préventives, notamment l'annulation des grands rassemblements publics. Comme organisation et employeur responsable, Desjardins place la santé et la sécurité des employés, des administrateurs, des membres et des clients au sommet de ses priorités.

Notre caisse emboîte le pas en déplaçant la tenue de son assemblée annuelle à une date encore indéterminée. Sachez que nous suivons l'évolution de la situation de près et que nous veillerons à tenir notre assemblée dès qu'il sera avisé de le faire.

Nous publierons l'invitation sur nos différents mécanismes de communication tels que le journal local, notre Page Facebook et en caisse. D'ailleurs, la revue annuelle et les états financiers 2019 sont disponibles sur le site de notre caisse via l'adresse : www.desjardins.com/caisse-basques.

De plus, la situation provoquée par la COVID-19 évolue rapidement et le Mouvement Desjardins met tout en œuvre pour vous accompagner, membres et clients, en complément aux mesures gouvernementales déjà annoncées. Plusieurs mesures d'allègement ont été annoncées pour l'ensemble des produits de financement notamment : un taux d'intérêt réduit aux particuliers détenteurs de cartes de crédit, le remboursement temporaire des frais pour les membres qui dépasseront le nombre de transactions prévues à leur forfait à compter du mois d'avril, etc.

En ces temps exceptionnels, l'entraide et l'action communautaire nous gardent unis et forts. Ensemble, nous sommes témoins d'un élan de solidarité extraordinaire, et nous nous engageons à accompagner tous nos membres et clients touchés par la situation. Nous mettons notre force collective au service de nos membres et clients.

Message du directeur général

Bonjour chers membres,

À la suite des récents événements liés au coronavirus, nous sommes conscients que plusieurs d'entre vous craignent des pertes sur vos placements et sur vos investissements. Cependant, je profite de cette tribune pour vous rassurer.

Avec la propagation du coronavirus, les marchés financiers affichent un niveau de volatilité accru. Cette situation nous rappelle que les marchés boursiers ne sont jamais à l'abri d'événements imprévisibles pouvant affecter à la hausse ou à la baisse la valeur des investissements.

Bien que les impacts financiers qui résulteront ultimement du coronavirus soient encore incertains, les marchés boursiers ont déjà anticipé que l'économie mondiale subira certains effets à court ou à moyen terme.

En période de volatilité, nos conseillers de première ligne sont là pour vous accompagner et vous rassurer. Nous vous rappelons que la meilleure stratégie consiste à adopter une vision à long terme afin de réduire les inquiétudes lors des périodes de turbulences, comme :

- Maintenir un portefeuille diversifié, car cela pourrait limiter les pertes durant les soubresauts des marchés.
- Avoir une composition du portefeuille correspondant à sa tolérance au risque et à son horizon de placement.
- Garder le cap sur vos objectifs d'épargne ainsi que sur le plan d'action établi pour les atteindre.

Gardons aussi en tête que les portefeuilles de placement ont été conçus pour traverser ce genre de période de volatilité. D'ailleurs, les fluctuations de marchés permettent souvent aux professionnels du placement d'identifier ou de saisir des opportunités pour bonifier les rendements de ces portefeuilles.

Soyez assurés que nous suivons la situation de près. Nous sommes là pour vous et continuerons de l'être.



Séance de formation sur l'utilisation d'AccèsD mobile

La Caisse Desjardins des Basques est consciente de l'évolution technologique dans son offre de produits et services et souhaite vous aider à maîtriser les applications mobiles via AccèsD.

Apprenez à :

- Consulter vos soldes
- Payer vos factures
- Effectuer vos virements
- Consulter vos transactions de façon virtuelle
- Déposer vos chèques

Et bien plus!

Lorsque la situation le permettra, des ateliers auront lieu à votre Caisse. Il vous suffira seulement d'apporter votre ordinateur portable ou votre tablette avec vous.

Vous êtes intéressé ?

Vous pouvez vous inscrire dès maintenant à edith.ea.april@desjardins.com ou au 418 851-2173, poste 7013150.

Bourses d'études offertes par la Caisse Desjardins des Basques

ATTENTION !!!

Surveillez nos différents canaux d'informations afin d'être à l'affût du prochain appel de candidatures !
(d'ici la fin juin)



L'an passé, la Caisse a remis 92 bourses d'études lors d'un 5 à 7 qui a eu lieu au siège social de la Caisse.

De plus, lors de cet événement, 4 bourses supplémentaires de 500 \$ ont été tiré parmi les étudiants présents.



Félicitations à Sarah Beaulieu, Stéphanie Dumont, Samuel Ouellet et Félix Gauvin !

Agissons ensemble

Vous accompagner. Notre priorité

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19 (coronavirus), nous tenons à vous rassurer : nous sommes là pour vous et nous continuerons de l'être.

Consulter la page desjardins.com/covid-19 afin d'être à l'affût des dernières nouvelles.

Ambassadeur Desjardins

En septembre 2019, les employés de la Caisse Desjardins des Basques ont été invités à voter pour l'employé se démarquant le plus par ses valeurs de solidarité et d'engagement au travail. Un employé ambassadeur Desjardins a ainsi été identifié dans chacune des caisses du Bas-Saint-Laurent, et nous sommes fiers de vous présenter l'employée récipiendaire pour notre Caisse soit Madame Sylvie Lévesque, directrice services aux membres.

Madame Lévesque se démarque par sa sensibilité, son écoute, son dévouement, son entraide et sa collaboration auprès de ses pairs. C'est une magnifique personne et nous souhaitons partager ce prix mérité:

Ambassadeur Desjardins 2019.

Félicitations Sylvie!



Caisse scolaire



Un cadeau de fin d'année bien mérité

Modification exceptionnelle pour cette année

Afin de reconnaître les efforts de votre enfant et que celui-ci puisse bénéficier de la ristourne de 10 \$, le nombre de dépôts pour s'y qualifier a été abaissé de 7 à 5 dépôts pour la période du 1^{er} septembre 2019 au 30 avril 2020.

C'est notre façon de reconnaître ses efforts et son sens des responsabilités !

Vous êtes en manque d'idées d'activités à réaliser avec votre enfant ?

Pourquoi ne pas l'initier ou l'enrichir aux notions d'éducation financière : Visitez le www.caissescolaire.com afin de visualiser des applications et des vidéos éducatives, des activités pour la famille.



Marie-Josée Plourde¹
Conseillère Finances personnelles

7 idées pour bien utiliser votre remboursement d'impôt

Voilà, vous avez produit votre déclaration fiscale. Pour ceux qui attendent un remboursement, la grande question est : comment l'utiliser ?

1 Rembourser vos cartes de crédit ou vos dettes à taux élevés : pour alléger vos fins de mois

Libérez-vous de vos dettes plus rapidement et payez moins d'intérêt.

Vous avez des prêts à taux d'intérêt élevé? Un prêt pour regrouper vos dettes est peut-être à envisager. Vous n'avez ainsi qu'un seul paiement à faire pour tout rembourser avec, fort possiblement, un taux d'intérêt moins élevé sur l'emprunt.

2 Bâtir un fonds d'urgence : pour éviter de recourir au crédit quand un imprévu se pointe

Un **fonds d'urgence** est un montant d'argent que l'on met de côté pour faire face aux imprévus sans subir les frais associés aux cartes de crédit et aux marges de crédit. La bonne pratique consiste à épargner l'équivalent de 3 à 6 mois de vos dépenses habituelles.

3 Ouvrir un REEE : pour aider vos enfants ou petits-enfants à poursuivre leurs études postsecondaires

Vous bonifiez ainsi votre stratégie d'épargne-études en profitant des subventions gouvernementales.

4 Utiliser votre REER comme levier : pour obtenir un autre remboursement d'impôt

La cotisation au REER diminue votre revenu imposable : une excellente façon de profiter des avantages des crédits et programmes sociaux basés sur le revenu.

5 Bonifier votre REER : pour garnir encore plus votre épargne-retraite

Réinvestir votre remboursement d'impôt dans votre REER bonifie encore plus votre épargne-retraite. Vous utilisez plus rapidement les sommes non cotisées au cours des dernières années.

6 Rembourser le capital hypothécaire : pour payer plus vite votre habitation

Vous accélerez votre remboursement en versant chaque année une somme pouvant aller jusqu'à 15 % du prêt hypothécaire initial de votre propriété.

7 Mettre de l'argent de côté dans votre CELI : pour financer un projet de vacances, de rénovation ou un achat important

Un CELI offre une grande souplesse quand vient le temps d'utiliser ses économies pour réaliser des projets.

Le choix n'est pas si évident?

L'analyse de votre situation avec votre conseiller vous guidera vers la meilleure stratégie pour vous !

¹ Représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

Prix #FondationDesjardins

La Fondation Desjardins a remis par l'entremise de la Caisse Desjardins des Basques **3 000 \$ aux jeunes de l'école Sainte-Marie de Saint-Jean-de-Dieu** afin qu'ils puissent réaliser la création d'un spectacle de cirque d'envergure. La Fondation a aussi remis **1 800 \$ à l'école des Rayons de Soleil de Sainte-Françoise**. Cette aide financière leur servira à défrayer une partie des coûts reliés à la mise sur pied d'une usine de jouets recyclés.

Les Prix #FondationDesjardins permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires de réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire et du secondaire. Les 345 projets gagnants ont été déterminés par un vote des administrateurs et des employés du Mouvement Desjardins.

Les Prix #FondationDesjardins seront de retour cet automne. Surveillez nos publications et notre page Facebook afin d'être à l'affût!



Sur la photo : Yvan Bossé, professeur à l'école Sainte-Marie, accompagné d'Édith April, conseillère, communications et vie associative à la Caisse Desjardins des Basques.



Sur la photo : Édith Labrie, administratrice à la Caisse Desjardins des Basques et technicienne spécialisée, accompagnée de Nathalie Mercier, technicienne en service de garde à l'école des Rayons de Soleil et Édith April, conseillère, communications et vie associative à la Caisse Desjardins des Basques.



Geneviève Ouellet¹
Conseillère Finances personnelles

Vous terminez vos études ce printemps ?

Vous avez accumulé des dettes d'études et vous êtes stressé à l'idée d'avoir à les rembourser prochainement ? Vous êtes aussi angoissé à l'idée d'avoir à gérer vos projets tels que l'achat de votre voiture tout en économisant pour pouvoir vous mettre de l'argent de côté dans le but de faire l'acquisition d'une propriété au cours des prochaines années ?

Il est normal de se sentir inquiet face à ce genre de situation. Cependant, nos conseillères en finances personnelles sont là pour vous accompagner et vous rassurer dans cette étape importante de votre vie : le démarrage de la vie financière.



Entrer en communication auprès de l'une d'elle afin de vous sentir plus à l'aise !

¹ Représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc



Congés à venir

Mercredi 24 juin - Fête nationale du Québec

Mercredi 1^{er} juillet - Fête du Canada

Avis de nomination



Rino Gagnon¹
Conseiller en gestion de patrimoine

La direction de la Caisse Desjardins des Basques a le plaisir de vous informer de la nomination de Monsieur Rino Gagnon, conseiller en gestion de patrimoine, au sein de son équipe.

Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, Monsieur Gagnon cumule plus de 15 ans d'expérience dans le domaine financier. Il possède de vastes compétences et toutes les qualifications requises pour vous faire vivre une expérience distinctive. Entouré d'une équipe de spécialistes, il saura être à l'écoute de vos besoins afin de vous offrir des stratégies personnalisées et des conseils de qualité, centrés sur votre réalité, vos projets et vos besoins.

Vous pouvez le contacter soit par courriel rino.gagnon@desjardins.com ou par téléphone : 418-851-2173, poste 7013113.

Toute l'équipe lui souhaite la plus cordiale des bienvenues!

¹ Représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers Inc.



Véronique Pelletier, CPA auditrice, CA
Directrice générale de la Caisse Desjardins des Lacs de Témiscouata

La direction de la Caisse Desjardins des Basques souhaite un heureux succès dans ses nouvelles fonctions à Madame Véronique Pelletier, CPA auditrice, CA, auparavant Directrice-Développement de marché et opérations à la Caisse. Madame Pelletier est maintenant directrice de la Caisse Desjardins des Lacs de Témiscouata depuis le 4 décembre dernier.

Toute l'équipe félicite Madame Pelletier pour cette belle nomination.

Départs à la retraite

Toute l'équipe de la Caisse Desjardins des Basques tient à remercier Mesdames, Lucie Dubé, Nicole Morais, Noëlla Sénéchal, et Maryse Beaulieu, caissières, pour leur collaboration, leur dévouement et leur apport à notre coopérative. Nous tenons aussi à remercier Monsieur Gilles Pellerin pour ses nombreuses années de contribution au service à clientèle des membres de notre Caisse.

Nous vous souhaitons une heureuse retraite et la réalisation de vos projets les plus chers!



Lucie Dubé
33 années de service



Nicole Morais
34 années de service (en 2 périodes)



Noëlla Sénéchal
5 années de service



Maryse Beaulieu
29 années de service



Gilles Pellerin
30 années de service

Bonne et heureuse retraite!

Votre caisse au bout du fil



Accessible 7 jours sur 7

Prenez rendez-vous, obtenez de l'information et effectuez vos transactions par téléphone avec l'aide de l'un de nos conseillers de 6 h à minuit, 7 jours sur 7.

Composez le
418 851-2173

Votre caisse favorise la prestation de services à distance et le télétravail de ses conseillers afin de limiter la propagation de la Covid-19.

Soyez assuré que la qualité du service demeure la même et que les conseillers sont disponibles pour vous.

Menu vocal de l'accueil téléphonique

« Pour dire le nom de la personne à joindre, faites le carré ou composez son numéro de poste à 7 chiffres maintenant »

- Pour un rendez-vous, **faites le 1**
- Pour les services aux particuliers, **faites le 2**
- Pour les services aux entreprises, **faites le 3**
- Pour connaître les dates de dépôt des chèques gouvernementaux ou nos heures d'ouverture et coordonnées, **faites le 4**

Vous pouvez aussi visiter le www.desjardins.com/caisse-basques afin d'obtenir les coordonnées pour joindre votre conseiller

Accessible au bout du fil pour les transactions suivantes :

AccèsD Internet et mobile

- Soutien à l'utilisation des différentes fonctions
- Inscription au service
- Gestion de la fonction virements entre personnes
- Gestion du dossier de factures

Opérations et transactions courantes

- Carte d'accès Desjardins (émission et remplacement)
- Forfaits
- Changement d'adresse
- Relevé de compte
- Virements entre comptes
- Contrordre de paiement
- Demande de recherche

Cartes de crédit

- Demande de carte
- Transfert de compte
- Virement en cas de découvert
- Relevé de compte en ligne

Placements et financement

- Placements garantis
- Fonds communs de placement*
- Financement Accord D
- Financement automobile et biens durables

* Service disponible de 8 h à 21 h du lundi au vendredi

Les services AccèsD par téléphone, Internet et mobile vous offrent d'autres moyens d'avoir accès à vos finances en tout temps.

6^e collecte de sang d'Héma-Québec

en collaboration avec le Club Optimiste de Trois-Pistoles

Le 24 février dernier s'est tenue la 6^e collecte de sang organisée par la Caisse Desjardins des Basques en collaboration avec le Club Optimiste de Trois-Pistoles. Cette collecte n'a pas permis d'atteindre l'objectif qui avait été fixé à 100 donateurs. Par contre, la réussite de cette collecte de sang s'appuie avant tout sur les **87 donateurs** qui se sont déplacés pour faire **un don de sang, un don de vie.**

Notre coopérative financière et le Club Optimiste de Trois-Pistoles tiennent à remercier chaleureusement chacun de ces donateurs.

De plus, nous tenons à remercier Monsieur Grégoire Théberge, président d'honneur, les membres du Club Optimiste, employés et administrateurs de la Caisse ainsi que tous les bénévoles qui ont contribué à la réalisation de cette collecte.



Félicitations et 87 fois merci !

100 km Desjardins au profit de Centraide Bas-Saint-Laurent

Courir de Cacouna à Rimouski afin d'amasser des fonds pour l'organisme Centraide BSL... c'est le défi très ambitieux que s'est lancé François Paquet, directeur général de la Caisse Desjardins Mont-Joli-Est de la Mitis. Des employés de la Caisse Desjardins des Basques se sont sentis interpellés par cet événement et ont décidé de parcourir 5 kilomètres, et même 10 pour certains, afin d'accompagner et d'appuyer François pour cette cause.

C'est avec une immense fierté que nous pouvons dire que nous avons couru et participer financièrement à la **remise d'un chèque au montant de 25 000 \$ à Centraide Bas-Saint-Laurent !**



Desjardins dans le milieu

Votre caisse verse d'importantes sommes d'argent en commandites, dons, bourses d'études et nous désirons vous faire connaître certains organismes qui en ont bénéficié au cours des derniers mois :

Dons et commandites versés au cours des derniers mois

Ville de Trois-Pistoles — Fête des Lumières : **1 000 \$**

Corporation touristique de Saint-Jean-de-Dieu
1^{re} édition de la Bastringue : **1 500 \$**

Chambre de commerce de Trois-Pistoles | NDDN et Saint-Jean-de-Dieu

Gala Le Sommet entrepreneurial des Basques : **2 500 \$**

Club Motoneige Les Pistolets Inc. Trois-Pistoles

Commandite majeure pour l'acquisition d'une surfaceuse : **10 000 \$**

Comité des Paniers de Noël 2019

Campagne des Paniers de Noël des Basques : **1 000 \$**

Association sportive de Saint-Cyprien

Commandite pour le 49^e Zoom champêtre AMT : **1000 \$**

Club de hockey senior B Fondations B.A. de Trois-Pistoles

Commandite pour la saison 2019-2020 : **600 \$**

Municipalité de Saint-Clément

Festival du bœuf 32^e édition : **500 \$**

Municipalité de Saint-Mathieu-de-Rieux

Festival le Riverain : **500 \$**

Club de patinage artistique Le Carrousel de Saint-Cyprien

Appui financier annuel : **400 \$**

Baseball Québec

La Caisse Desjardins des Basques, en partenariat avec les Caisse Desjardins du Bas-Saint-Laurent, a participé financièrement à l'organisme Baseball Québec, région Bas-Saint-Laurent afin d'apporter une aide financière de **10 000 \$** pour le programme Rallye CAP dont le but est d'initier des jeunes enfants à la pratique du baseball.



Parc du Mont-Saint-Mathieu

La Caisse Desjardins des Basques est fière d'avoir contribué pour un montant de **40 000 \$** à la nouvelle remontée mécanique nommée : **Téléski Desjardins** au Parc du Mont-Saint-Mathieu.

