

# Caisse qui s'passe

**Desjardins**  
Caisse des Basques



**Roberto Dionne, M. Sc.**  
Directeur général

## Mot du directeur général

### 751 820 \$ en ristournes à vous, à notre milieu

La Caisse a tenu au mois de septembre dernier sa première assemblée générale extraordinaire (AGE) en mode virtuel afin que les membres puissent exercer leur droit de vote sur le projet de partage des excédents recommandé par le conseil d'administration.

Le projet de partage ayant été accepté, c'est 751 820 M\$ qui ont été retournés aux membres de la Caisse et à la collectivité, sous forme de ristournes individuelles et collectives. Plus précisément, 663 787 \$ ont été versé dans les comptes des membres au mois d'octobre et 88 033 \$ dans notre Fonds d'aide au développement du milieu. C'est grâce à la fidélité de nos membres que nous sommes en mesure de contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités.

Rappelons qu'au printemps dernier, l'assemblée générale annuelle de la Caisse a dû être reportée dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

Pour en savoir davantage sur le calcul de la ristourne, visitez le [www.desjardins.com/ristourne](http://www.desjardins.com/ristourne) ou entrer en communication avec le personnel de la Caisse.

### AGA 2021

Compte tenu de l'évolution incertaine de la situation liée à la COVID-19, je vous informe que l'assemblée générale annuelle (AGA) aura lieu aussi de façon virtuelle en 2021.

L'AGA comportera les éléments obligatoires usuels, notamment l'élection des administrateurs et administratrices, ainsi que la répartition des excédents et la ristourne. Les votes statutaires, tels que l'adoption du procès-verbal, de même que les modifications au Règlement intérieur de la Caisse (RIC) se tiendront pendant l'assemblée, alors que les votes sur la ristourne et les élections auront lieu par vote différé au cours des quatre jours suivants.

Surveillez notre page Facebook afin d'être à l'affût des diverses communications.

En tant que  
**membre de votre  
coopérative,**  
donnez votre  
**opinion!**

Veillez remplir le sondage à la page 2 et le retourner à la Caisse avant le 28 février 2021.



**Faites-vous  
entendre**

# Consultation auprès des membres, votre opinion est importante pour nous

La Caisse Desjardins des Basques aimerait avoir votre avis sur l'utilisation de son Fonds d'aide au développement du milieu. Cette consultation se fait de façon anonyme. Les données recueillies ne pourront être utilisées à des fins de sollicitation.

**1. Saviez-vous que la Caisse dispose du Fonds d'aide au développement du milieu pour soutenir des projets structurants dans la communauté?**

- Oui  Non

**2. Au cours des deux dernières années, la Caisse Desjardins des Basques a remis plus de 250 000 \$ dans son milieu pour différents projets. Seriez-vous en mesure d'en nommer un ?**

- Oui (spécifiez) : \_\_\_\_\_  
 Non

**3. Parmi les enjeux sociaux suivants, lesquels devraient constituer une priorité d'investissement pour la caisse? (Trois choix de réponses)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Emploi et main-d'œuvre                           | <input type="checkbox"/> Sports, loisirs, arts, culture et tourisme |
| <input type="checkbox"/> Entrepreneuriat et relève                        | <input type="checkbox"/> Réussite éducative et formation            |
| <input type="checkbox"/> Œuvres humanitaires et engagement citoyen        | <input type="checkbox"/> Santé et saines habitudes de vie           |
| <input type="checkbox"/> Créneaux économiques d'excellences et innovation | <input type="checkbox"/> Environnement                              |
| <input type="checkbox"/> Services de proximité et habitation              |   |

**4. À quels groupes devraient bénéficier les investissements du Fonds d'aide au développement du milieu?**

- Les jeunes  Les jeunes familles  
 Les aînés  Les personnes en situation financière précaire  
 Autre (spécifiez) : \_\_\_\_\_  
 Tous ces groupes

**5. Avez-vous été témoin de communications (publicités, page Facebook, médias locaux, etc.) effectuées par la Caisse pour informer les membres de son implication dans le milieu et son engagement envers la communauté?**

- Oui souvent  Oui occasionnellement  Très peu  Non

**6. Avez-vous des commentaires sur la façon dont la Caisse s'engage dans son milieu ? (réponse facultative)**

---

---

---

**7. Appréciez-vous rencontrer les administrateurs de votre caisse lors d'événements soutenus par celle-ci, et avoir l'occasion d'échanger avec eux?**

- Oui  Non  
 Je ne savais pas que la Caisse avait un conseil d'administration composé de membres élus

**8. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?**

- 18-34 ans  35-44 ans  45-54 ans  55-64 ans  64 ans et plus

**9. Dans quelle municipalité habitez-vous ?**

---

Merci d'avoir participé à cette consultation. Votre opinion est importante et sera prise en considération.  
Bien vouloir retourner ce sondage au siège social de la Caisse ou à un de ses centres de services avant le 28 février 2021.



## Nouvelle présidente

**C'est avec grand plaisir que nous vous annonçons la nomination au conseil d'administration de Julie Lamer à titre de présidente.**

Madame Lamer a été élue au conseil d'administration tenu le 25 août dernier. Elle fait suite à Dany Leblanc qui avait atteint le nombre d'année maximal pouvant siéger au poste de président (12 ans). Monsieur Leblanc demeure tout de même sur le conseil d'administration de la Caisse à titre d'administrateur.

Le conseil d'administration et l'équipe du personnel se joignent ensemble pour lui souhaiter bonne chance dans ses nouvelles fonctions !

## Bienvenue à Chantal Saucier et Pascale Malenfant

C'est avec un grand plaisir que nous vous annonçons aussi la nomination de Mesdames Chantal Saucier et Pascale Malenfant à titre d'administratrices au sein du conseil d'administration de la Caisse Desjardins des Basques.



Chantal cumule plusieurs années d'expérience au niveau du service à la clientèle. Très présente dans la communauté, elle a à cœur l'esprit coopératif et les valeurs de Desjardins. Chantal succède à Pascal Lévesque qui a quitté ses fonctions d'administrateur en avril dernier pour le secteur Trois-Pistoles/Notre-Dame-des-Neiges (groupe B).



Détentrice d'un baccalauréat en éducation au primaire, Pascale oeuvre dans le domaine de la gestion d'entreprise, plus précisément, dans le secteur acéricole. Maman de trois jeunes enfants, elle est très impliquée dans divers comités. Elle mettra assurément à profit sa contribution au conseil d'administration. Cette dernière substitue à Jean-Paul Rousseau qui a quitté le poste d'administrateur en juin dernier pour le secteur Saint-Jean-de-Dieu (groupe D).

## Départ de Pascal Lévesque et Jean-Pierre Rousseau

Nous profitons de cette tribune pour remercier Messieurs Pascal Lévesque et Jean-Pierre Rousseau de leur dévouement au sein du conseil d'administration de notre coopérative financière. Par votre expertise et votre implication, vous avez grandement contribué à l'évolution de notre organisation.



Pascal Lévesque  
11 ans de services



Jean-Pierre Rousseau  
9 ans de services

## PARLONS ÉCONOMIE



**Roberto Dionne, M. Sc.**  
Directeur général

### 2021 : Les campagnes de vaccination entraîneront un rebond de la croissance économique

Malgré les difficultés importantes à court terme, le début de la vaccination dans plusieurs pays devrait permettre un rebond de l'économie à compter de la mi-2021. Dans l'ensemble, le PIB réel mondial devrait afficher une contraction de 4,5 % en 2020, suivie de gains de 5,3 % en 2021 et de 4,0 % en 2022.\*

En dépit des bonnes nouvelles concernant les vaccins, les banques centrales restent déterminées à maintenir des conditions de financement très favorables pour aider leur économie à traverser la seconde vague et favoriser une croissance rapide par la suite. Les principales banques centrales devraient maintenir leurs taux directeurs à leur niveau plancher jusqu'en 2023.

\*desjardins.com, études économiques (en ligne), <https://www.desjardins.com/a-propos/etudes-economiques/previsions/previsions-economiques-financieres/index.jsp> (page consultée le 14 janvier 2021)

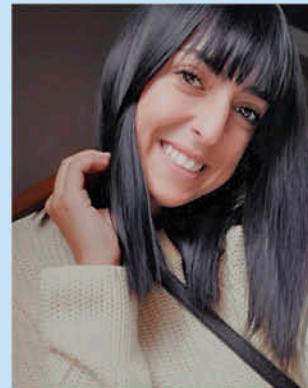


### Deux membres de la Caisse remportent une bourse d'études de la Fondation Desjardins

La Caisse Desjardins est ravie d'annoncer que Marie-Lou Ouellet de Trois-Pistoles et Félix Rioux de Saint-Jean-de-Dieu sont les heureux bénéficiaires d'une bourse d'études de la Fondation Desjardins d'une valeur de 1 000 et 1 500\$ respectif, qui leur permettra de poursuivre leurs études.

Marie-Lou et Félix ont été sélectionnés parmi plus de 40 000 candidatures soumises cette année.

*Le conseil d'administration de la caisse se joint au directeur général et à toute l'équipe pour offrir ses meilleurs vœux de succès à nos jeunes lauréats, Marie-Lou et Félix et pour les féliciter de cette distinction.*



**Marie-Lou Ouellet**  
Étudiante - DEC en techniques  
d'éducation spécialisée



**Félix Rioux**  
Étudiant - BAC en enseignement secondaire

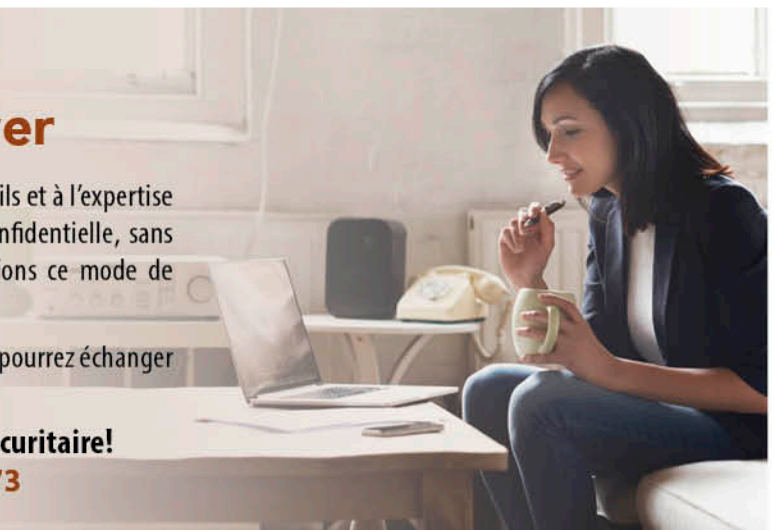
### Rencontrez un conseiller dans le confort de votre foyer

Les rencontres en mode virtuel vous permettent d'avoir accès aux conseils et à l'expertise d'une conseillère ou d'un conseiller en caisse, de façon tout à fait confidentielle, sans avoir à vous déplacer. En cette période de pandémie, nous privilégions ce mode de fonctionnement afin de diminuer tout risque de propagation du virus.

Que ce soit à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, vous pourrez échanger et partager des documents avec votre conseiller en toute confiance.

**Les rendez-vous en mode virtuel : c'est simple, rapide et sécuritaire!**

**Prenez rendez-vous dès aujourd'hui : 418 851-2173**





**Venise Jean<sup>1</sup>**

Conseillère Gestion de patrimoine

<sup>1</sup>Représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

## Les Fonds et les Portefeuilles SociéTerre de Desjardins désormais 100 % sans pétrolières ni pipelines

Un pas de plus vers la transition énergétique vient d'être franchi pour la gamme SociéTerre de Desjardins, dont les 17 fonds et portefeuilles sont désormais 100 % sans pétrolières ni pipelines.

Pour nos membres, clients et investisseurs qui souhaitent s'engager davantage dans la lutte aux changements climatiques, cette gamme de produits répond encore mieux à leurs attentes. Et pour Desjardins, cette décision confirme nos efforts pour assumer un leadership vers une économie sobre en carbone.

### Ce que cette exclusion signifie :

L'exposition des produits de la gamme SociéTerre à des producteurs et transporteurs spécialisés en énergies fossiles passe de 5 à 0 %. Sont donc maintenant exclues toutes les actions dans les entreprises qui tirent une part importante de leurs revenus :

- de l'extraction ou de la production de pétrole, de gaz naturel et de charbon thermique
- du transport spécialisé de pétrole et de gaz (incluant les pipelines)
- du raffinage de pétrole
- de la production d'énergie à partir de charbon

### Accélération de l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) :

D'ici la fin de l'année, le Mouvement s'engage à désinvestir du secteur du charbon thermique, ainsi que de l'industrie des produits du tabac et du vapotage, qui nuisent tant à la santé des consommateurs qu'à l'environnement.



## Bourses d'études offertes par la Caisse Desjardins des Basques

C'est

**69 bourses**

octroyés à des jeunes membres de la Caisse.

C'est

**8 625 \$**

versés directement à la jeunesse.

Les bourses d'études de la Caisse Desjardins des Basques seront de retour en 2021 !

 **Desjardins**  
Caisse des Basques

## ERRATUM

Dans l'édition du bulletin *Caisse qui s'passe* de mai dernier, une erreur s'est glissée. Monsieur Rino Gagnon est titulaire d'un baccalauréat dans un autre domaine que celui mentionné.

# Reconnaissance des années de services

Au cours des années passées au sein de Desjardins, vous avez su démontrer votre capacité à vous adapter et à continuellement relever de nouveaux défis. Aujourd'hui, pour tous vos accomplissements et votre engagement, nous vous disons simplement, et très sincèrement, « Merci ! ».

## EMPLOYÉS



**Nadia Cimon<sup>1</sup>**  
20 années de services



**Karine Soucy<sup>1</sup>**  
20 années de services



**Angèle Paradis**  
25 années de services



**Mario Bérubé**  
5 années de services



**Marie-Josée Plourde**  
25 années de services



**Venise Jean<sup>1</sup>**  
35 années de services



**Johanne D'amours**  
5 années de services

<sup>1</sup> Représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

## MOUVEMENT DE PERSONNEL



**Chantale Beaulieu**  
27 années de services

### Départ à la retraite

Toute l'équipe de la Caisse Desjardins des Basques tient à remercier Madame Chantale Beaulieu, agente services aux opérations, pour son dévouement et son apport à notre coopérative.

Nous te souhaitons une heureuse retraite et la réalisation de tes projets les plus chers !



**Sylvie Lévesque**  
Directrice Services aux membres et opérations

## Contre l'exploitation financière des aînés

La meilleure façon de contre l'exploitation financière, c'est d'abord de la prévenir. Voici quelques conseils pour vous prémunir contre les abus financiers:

- Faites déposer vos revenus de pension et autres revenus directement dans votre compte à votre institution financière
- Réglez vos factures courantes par le biais des retraits préautorisés
- Ne divulguez jamais les numéros d'identification personnelle (NIP) de vos cartes de paiement
- Ne prêtez jamais votre carte de crédit ou carte d'accès à une tierce personne
- Réduisez les limites de retrait et transférez une partie de vos avoirs vers un compte d'épargne
- Assurez-vous de bien comprendre un document avant de le signer
- Choisissez une personne de confiance comme procureur, s'il y a lieu, et continuez de suivre les transactions
- Utilisez prudemment les médias sociaux

### Vigilance et prudence

- Demeurez vigilant
- Agissez avec prudence si des proches vous demandent de l'argent
- Méfiez-vous de ceux qui promettent de prendre soin de vous si vous leur donner votre maison

Personne, peu importe son âge, ne mérite d'être exploité. Vous avez le droit de réagir et de vous protéger.

Nous sommes là pour vous aider à préserver votre mieux-être économique et social, votre qualité de vie et votre tranquillité d'esprit.

Si vous pensez être victime d'abus financier, oser parler à un employé à la Caisse ou contacter la **Ligne Aide Abus aînés au 1 888 489-2287**.



**Annie Lepage<sup>1</sup>**  
Conseillère Finances Personnelles  
<sup>1</sup>Représentant en épargne collective pour Desjardins  
Cabinet de services financiers inc.

## Utiliser votre REER avant la retraite pour vos études, c'est possible

Contrairement à ce que vous pourriez penser, il n'est pas nécessaire d'attendre la retraite pour profiter de votre régime enregistré d'épargne-retraite (REER). Si vous êtes admissibles, vous pouvez effectuer des retraits de votre REER pour retourner aux études, et ce, sans incidence fiscale.

Le régime d'encouragement à l'éducation permanente (REEP) permet de retirer des fonds des régimes enregistrés d'épargne-retraite (REER) pour financer une formation, vos études ou celles de votre conjoint ou conjoint de fait. Le total des retraits REER d'une personne ne doit pas excéder 20 000 \$ (maximum 10 000 \$ par an) sur une période maximale de 4 années consécutives. Ces retraits sont faits sans imposition. La somme doit servir à poursuivre vos études ou à y retourner. Vous devez savoir que la période de remboursement est répartie sur 10 ans. Si vous omettez une année, le montant qui aurait dû être remboursé s'ajoutera à votre revenu imposable.

De bons conseils, c'est avantageux. Contacter votre conseiller afin d'en apprendre davantage.



## Toutes les saisons sont bonnes pour cotiser

Découvrez les avantages de cotiser toute l'année.

**Date limite pour cotiser au REER pour l'année d'imposition 2020 : 1<sup>er</sup> mars 2021**

1 800 CAISSES | [desjardins.com/reer-celi](https://desjardins.com/reer-celi)



## DONS ET COMMANDITES

### Comité des Loisirs de Saint-Éloi

Aide financière pour la rénovation de la toiture du Centre Éloisirs – 5 000 \$



### École secondaire Trois-Pistoles

Partenariat financier pour le projet forêt nourricière : 800 \$



### Auberge la Clé des Champs

Aide financière pour le projet de location : 1 000 \$



### Comité des Paniers de Noël

Don pour la campagne Paniers de Noël : 1 500 \$



### Chambre de commerce Trois-Pistoles | NDDN

Aide financière pour le projet d'espaces public : 5 000 \$

### Coopérative les énergies nouvelles Johannoise

Contribution financière pour acquérir un équipement plus performant : 5 000 \$

### MRC Les Basques

Bonification des certificats-cadeaux pour la campagne d'achat local

Investissez dans les Basques, pour les Basques : 5 000 \$

### Les compagnons de la mise en valeur du patrimoine vivant de Trois-Pistoles

Commandite pour le 23<sup>e</sup> Rendez-vous des Grandes Gueules : 500 \$

### Résidence Mon Chez Nous

Aide financière pour le remplacement de luminaires : 1 500 \$

## Nouvelles heures d'ouverture

### SIÈGE SOCIAL

80, rue Notre-Dame Ouest - Trois-Pistoles

**Centre de services Saint-Jean-de-Dieu**

71, rue Principale Nord

**Centre de services Saint-Cyprien**

126, rue Principale

#### SERVICES CAISSIERS

**Lundi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

**Mardi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

**Mercredi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

**Jeudi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 18 h

**Vendredi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

#### SERVICES CONSEILS

**Lundi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

**Mardi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

**Mercredi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 17 h

**Jeudi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 20 h

**Vendredi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

### Centre de services Saint-Clément

7, rue Principale Ouest

**Centre de services St-Mathieu-de-Rioux**

1, rue du Moulin

**Centre de services Saint-Éloi**

280, rue Principale

#### SERVICES CAISSIERS et SERVICES CONSEILS

**Lundi** FERMÉ

**Mardi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 15 h

**Mercredi** FERMÉ

**Jeudi** 10 h à 11 h 30 - 12 h 30 - 18 h

**Vendredi** FERMÉ

[desjardins.com/caisse-basques](https://desjardins.com/caisse-basques)

[caissedesbasques](https://www.facebook.com/caissedesbasques)

418 851-2173

1 866 444-5033

**Desjardins**  
Caisse des Basques