

BILAN ÉCORESPONSABLE

Au 31 décembre 2023

La Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics est fière de vous présenter son bilan écoresponsable. Votre Caisse est à l'avant-garde, et active en matière de développement durable au travers de ses trois volets : social, économique et environnemental. Votre coopérative financière en fait une priorité d'investissement et a déjà réalisé plusieurs actions porteuses et qui demeurent pérennes à travers

10 grands axes :

STRATÉGIES

1

- » Politique et plan d'action en développement durable portant sur 3 ans
- » Intégration des facteurs ESG (environnement, social et gouvernance) dans l'ensemble de nos décisions d'affaires
- » Poursuite de la mission du comité développement durable composé de 5 employés ambassadeurs
- » Accompagnement par Addere, firme conseil spécialisée en stratégies d'impact pour promouvoir et propulser l'écoresponsabilité aux pratiques d'affaires
- » Attestation [OSED](#) de niveau 2 en cours d'atteinte

INVESTISSEMENT

2

- » Développement d'un fonds écoresponsable afin que les projets de la communauté soient ou tendent vers des demandes écoresponsables ou de transition socio-écologique
- » 100 % de nos conseillers.ères sont formé.e.s en tant que spécialistes en investissement responsable (RIS)
- » En collaboration avec la corporation [Alvéole](#), nous avons fait l'installation de 2 ruches d'abeilles sur le toit de notre siège social de l'Édifice Marie-Guyart
- » Installation de 2 bornes doubles de recharge pour les véhicules électriques accessibles à la communauté

APPROVISIONNEMENT

3

- » Gestion de notre approvisionnement de façon écoresponsable (traiteurs locaux, vaisselles réutilisables, achats d'objets promotionnels, écoresponsables et locaux, etc.)

ÉNERGIE

5

- » Préparation d'un bilan énergétique pour chaque établissement concernant les systèmes d'éclairage, d'humidification, de chauffage, de climatisation et de ventilation

MOBILISATION

4

- » Organisation d'activités de bénévolat sur des thématiques qui mobilisent le personnel et des organismes qui font partie de nos groupes ou sont nos membres entreprises
- » Participation à l'événement bénéfice annuel de la Société canadienne de la sclérose en plaques, Marche SP Canada, par 21 employés et administrateurs dans nos 3 régions
- » Nouvelle ligne directrice mise en place par la Caisse pour encourager le bénévolat
- » 400 heures de bénévolat faites par nos employés et administrateurs

SÉCURITÉ

6

- » Sensibilisation accrue et formation de tous les employés sur la sécurité des membres :
 - À tous les mois, 1 à 2 courriels tests d'hameçonnage pour renforcer la détection des pièges
 - À tous les employés, plusieurs heures de formations obligatoires sur la sécurité des membres
 - Pour les nouveaux employés, des formations supplémentaires sont requises sur la protection des renseignements personnels et de l'information confidentielle
 - Pour les conseillers qui effectuent des transferts internationaux, des formations sont obligatoires afin de protéger nos membres contre la fraude liée à ce type de transaction
 - À 8 reprises pendant l'année, un quiz sur la sécurité a été effectué par tous les employés
 - À tous les trimestres, lors de nos rencontres générales, un volet portant sur la sécurité est présenté à tous les employés
 - Une plateforme de sensibilisation sous forme de tableau de bord, accompagne chaque employé dans son développement d'habitudes sécuritaires
- » Bonification des mesures de sécurité des données et protection de la vie privée

GESTION DE L'ÉNERGIE ET DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES)

7

- » Compensation des gaz à effet de serre (GES) associés à nos activités par l'achat de crédits carbone
- » Promotion du transport alternatif et durable auprès des employés et administrateurs, et ajout d'une ligne directrice pour les ressources de la Caisse
- » Plus de 40 % des employés ont utilisé le transport alternatif pour se rendre au travail en 2023

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

8

- » Sensibilisation du personnel et des membres à la réduction à la source

VALORISATION DE LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

10

- » Augmentation des connaissances des employés sur le bon tri des matières (formations et sensibilisation) pour une gestion efficace des matières résiduelles
- » Implantation d'une collecte du recyclage à nos points de services

ÉVÉNEMENTS

9

- » Planification et préparation d'un outil de gestion pour des événements écoresponsables
- » 6 Ateliers numériques sur l'utilisation d'AccèsD automatisé et virage numérique de nos membres et clients