

Rapport ESG 2023

Caisse Desjardins Ontario

En marche vers le développement durable

Nous continuons l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans nos activités et notre modèle d'affaires. Desjardins a poursuivi sa mobilisation afin d'accélérer la transition vers une économie plus sobre en carbone en mettant en œuvre des actions bien concrètes.

En tant qu'institution financière coopérative, nous reconnaissons notre responsabilité envers nos membres, nos communautés et notre environnement. Cette section met en lumière nos initiatives, nos progrès et notre engagement continu à intégrer les principes ESG dans toutes nos activités et décisions.

Nous sommes déterminés à créer un impact positif durable tout en assurant la pérennité financière à long terme pour nos membres et les générations futures.

Environnement et développement durable

Les changements climatiques menacent non seulement l'environnement, la société et l'économie, mais aussi la santé physique, mentale et financière des individus. Engagé depuis 1990 pour la préservation du climat et de l'environnement, Desjardins reconnaît l'urgence d'agir et d'accélérer le pas dans la lutte contre les changements climatiques et la perte de biodiversité, et dans l'adaptation à leurs effets.

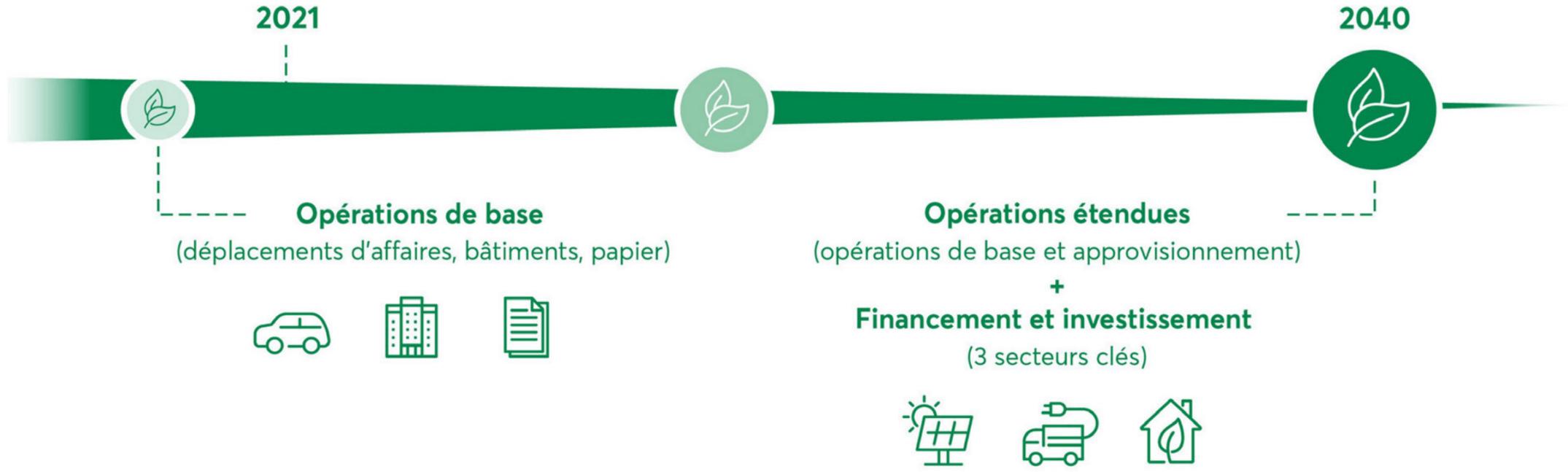
Plan d'action climatique

Par la collaboration avec ses partenaires et la mobilisation de son personnel, Desjardins a poursuivi la mise en œuvre de son plan d'action climatique. Ce plan vise l'atteinte d'un bilan zéro émission nette d'ici 2040. Signe de l'importance qu'il accorde à cet engagement, Desjardins a révisé en 2023 sa cible de diminution des émissions de GES sous contrôle opérationnel pour la porter à -50 % d'ici 2030 par rapport au niveau de 2020.

À la Caisse, cet engagement envers la politique de développement durable du Mouvement se traduit par l'adoption d'un plan assorti de gestes concrets, tels que :

- Mettre sur pied un plan d'action visant à réduire la consommation de papier dans les caisses.
- Réduire le nombre de pieds carrés occupés par la Caisse.
- Diminuer la consommation énergétique des centres de services.
- Limiter les déplacements d'affaires du personnel de la Caisse.
- Planter des îlots de tri Déchet-Recyclage-Compost et assurer une gestion responsable des matières résiduelles dangereuses.
- Installer des stations de réparation de vélos et des supports à vélos dans certaines localités.

Notre ambition zéro émission nette



Réalisations 2023

Transition des entreprises vers une économie circulaire et plus sobre en carbone

Par nos divers partenariats, nous incitons les entreprises de nos régions à prendre le virage du développement durable tout en les outillant pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Plusieurs initiatives auxquelles participe le Mouvement Desjardins permettront à nos entreprises de tirer leur épingle du jeu dans une économie circulaire et plus sobre en carbone.

Desjardins propose un nouveau produit financier swap ESG, qui vise à couvrir le risque de fluctuations du taux d'intérêt de la dette et à récompenser l'atteinte de résultats mesurables en matière de performance environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Le montant de la remise est déterminé en fonction de la portée ESG des engagements et des efforts déployés par les entreprises pour atteindre ces résultats. Desjardins annonçait en avril 2023 sa participation à l'un des premiers projets avec ce produit financier au Canada en réalisant un swap de 125 M\$ qui couvre la portion qu'il finance du projet Paintearth, un parc éolien terrestre situé en Alberta. Par cet appui, Desjardins démontre son intention de continuer à jouer un rôle clé dans l'éducation et la mise en place de moyens pour permettre aux acteurs économiques d'aborder la transition énergétique.



Formation sur le développement durable

Tous les membres du personnel de la Caisse et les membres du conseil d'administration ont suivi une formation sur le développement durable et la finance responsable.

Nettoyage des berges de la rivière des Outaouais à Ottawa



Lors du Jour de la Terre, nous avons uni nos forces à celles de l'organisme Garde-rivière des Outaouais pour un incroyable événement de nettoyage des berges! Ensemble, nous avons éliminé 500 lb de déchets, contribuant à un littoral plus propre et plus sécuritaire pour tous.

Formation « Zéro déchet »

Une conférence a été offerte au personnel de la Caisse afin de faire la promotion des pratiques zéro déchet, particulièrement en lien avec un Noël écoresponsable.

Nettoyage des rues à Sudbury

Nos équipes de Sudbury ont participé au nettoyage de la rue La Salle. Grâce à nos efforts, les déchets sur 2 km ont été ramassés, et non déversés dans la nature.

Bornes de recharge électrique



Nous avons 10 bornes de recharge pour véhicules électriques à la disposition des communautés dans nos quatre grandes régions

Déplacements d'affaires

Nouvelle politique interne qui encourage l'utilisation des transports en commun et le covoiturage.

Plantation d'arbres dans l'Est ontarien

À la suite d'une importante tempête en mai 2022, d'importants dommages restaient visibles dans la région. La Caisse Desjardins Ontario s'est alors associée au Sentier récréatif Prescott-Russell pour planter des arbres. De plus, nous avons adopté un kilomètre du sentier, qui porte fièrement le nom de KMDesjardins.



Des produits et services responsables

Nous sommes déterminés à accompagner nos membres en leur offrant des produits responsables et performants afin qu'ils puissent contribuer à construire un avenir plus durable. Le nombre de membres qui détiennent un fonds ou un portefeuille SociéTerre progresse chaque année. Pour bien répondre à cette tendance, nos équipes-conseils sont formées en continu, notamment par le biais du Programme de certification en investissement responsable. Forts de leurs connaissances, ils sont à même de proposer ce type d'investissement qui permet à nos membres d'atteindre leurs objectifs financiers, tout en générant des retombées positives pour l'environnement et les collectivités.

Une approche fondée sur trois critères pour changer les choses



En matière d'investissement responsable, les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sont intégrés à l'analyse des entreprises afin de sélectionner celles qui se soucient des enjeux ESG et qui adaptent leurs pratiques pour relever les défis de l'économie mondiale.

Notre vision du futur se transmet dans nos initiatives environnementales, sociétales et de gouvernance (ESG) et dans notre offre de produits et services en finance responsable.

Notre différence

Notre expertise nous permet de bien vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs. Nous avons la plus vaste gamme de produits d'investissement responsable au Canada et vous pouvez compter sur notre équipe de spécialistes pour se démarquer tout en visant la croissance de votre portefeuille ou de vos placements.

- Plus de 60 produits d'épargne
- Chef de file : premier fonds d'IR en environnement, lancé en 1990
- Une feuille de route avec des résultats concrets
- Des innovations en continu, en primeur au Canada
- Des rapports sur les résultats financiers et extrafinanciers des fonds

Fonds Desjardins SociéTerre : une approche distinctive en investissement responsable

Les Fonds et Portefeuilles Desjardins SociéTerre visent à offrir un potentiel de rendement attrayant, tout en permettant des retombées positives pour les communautés et la planète. Pour ce faire, ils vont au-delà de l'analyse financière traditionnelle en intégrant des critères ESG dans la sélection et la gestion des titres. Les produits SociéTerre visent à investir dans des émetteurs qui :

- mettent en place de saines pratiques ESG dans l'ensemble de leurs opérations;
- offrent des solutions aux défis sociaux et environnementaux;
- améliorent leurs pratiques ESG à la suite d'un processus d'engagement de la part des investisseurs.



Notre offre pour une habitation écologique

Desjardins encourage ses membres et clients à investir dans une résidence plus écologique et respectueuse de l'environnement. En achetant une maison écologique neuve ou en entreprenant des rénovations écologiques, ils peuvent profiter de l'Offre habitation verte, comprenant :

- une remise en argent sur le montant de leur emprunt hypothécaire;
- des rabais, la gratuité de certains services, une tarification avantageuse et plusieurs autres avantages.

Notre offre pour les électromobilistes

L'Option verte du Prêt auto Desjardins permet l'achat d'un véhicule hybride ou électrique neuf à un taux fixe avantageux.

Des avantages pour les utilisateurs des modes de transport alternatif

Il est maintenant possible d'accumuler plus de BONIDOLLARS et de remises en argent avec certaines cartes de crédit Desjardins lors de vos achats de transport alternatif (ex. : autobus, train de banlieue, taxi, métro et bornes de recharge publiques pour véhicules électriques).

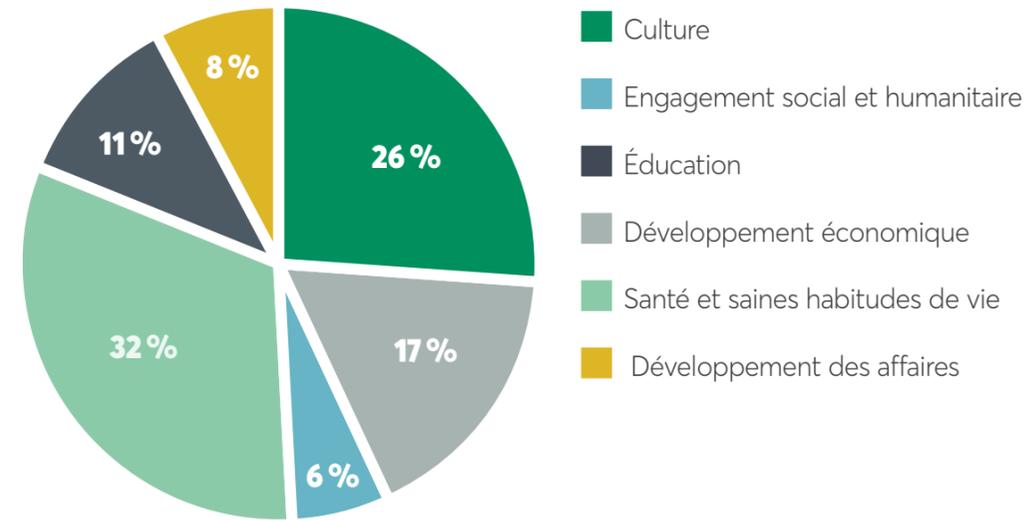


Social

Le modèle d'affaires coopératif de Desjardins est un puissant levier de développement collectif. Nous contribuons concrètement et de plusieurs façons à la vitalité des collectivités :

- en proposant des produits et des services adaptés aux besoins et au milieu de chaque membre ou client;
- en mettant en œuvre diverses initiatives en matière de développement durable, de diversité, de lutte contre les changements climatiques, d'économie circulaire, etc.;
- en favorisant l'inclusion et l'éducation financières, au Canada et ailleurs dans le monde;
- en développant collectivement des projets structurants à long terme, par exemple avec le Fonds du Grand Mouvement et les Fonds d'aide au développement du milieu;
- en finançant des projets d'entrepreneuriat collectif et individuel pour répondre aux besoins des promoteurs.

Dons et commandites en 2023 616 265 \$



À titre de coopérative et de leader socioéconomique, nous sommes convaincus que la diversité de genre, d'origine, de culture, de religion, d'âge, d'expérience, d'orientation sexuelle et de capacités est une richesse.

Un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif nous permet de mieux répondre aux besoins de nos membres, de notre clientèle, de nos équipes et des collectivités dans lesquelles nous œuvrons.



Équité, diversité et inclusion (EDI)

Réalisations 2023

Ressources humaines de la Caisse Desjardins Ontario

L'accent mis sur la diversité et l'inclusion a pris une ampleur considérable au sein de la Caisse Desjardins Ontario avec un indicateur de diversité ethnoculturelle de 22,4 %. Notre mission : accueillir chaque personne, la considérer pour ce qu'elle est, nous enrichir de sa différence, la valoriser pour celle-ci et lui garantir le même traitement qu'à toute autre personne.

La diversité et l'inclusion sont le mandat de chacun et tout le monde participe à la création d'un environnement inclusif.

Nos orientations stratégiques :

- Développer une conscience commune face à l'EDI;
- Sensibiliser le personnel à l'EDI;
- Habilitier les gestionnaires pour qu'ils exercent un leadership inclusif;
- Accroître l'intelligence collective;
- Encourager notre clientèle, nos équipes et nos partenaires à adopter de saines pratiques en matière d'EDI.

Un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif nous permet de mieux répondre aux besoins de nos membres, de notre clientèle, de nos équipes et des communautés dans lesquelles nous œuvrons.



Création d'un comité Équité, diversité et inclusion

La Caisse Desjardins Ontario reconnaît les avantages de la diversité et favorise la pluralité de modes de pensée et d'opinions. Dans cet esprit, le comité est composé de personnes représentant la diversité et la richesse de la grande équipe.

Agir contre le racisme et la discrimination dans un contexte avec le membre ou client

Groupe de travail pour déceler les enjeux possibles. Rencontre avec le gestionnaire afin de soutenir et d'accompagner les employés qui vivent des situations de racisme et de discrimination. Outils mis à la disposition des employés afin de les aider à faire face à ces situations et de créer un environnement de travail exempt de racisme et de discrimination.

Un milieu de travail qui s'allie contre la violence conjugale ou familiale

Conférence et sensibilisation auprès des employés. Le milieu de travail joue un rôle essentiel. En informant les employés et en les orientant vers des ressources spécialisées, nous pouvons aider concrètement les victimes et leurs collègues.

De la formation pour nos employés

Formation offerte aux employés prenant la forme d'un parcours dynamique basé sur des expériences transformationnelles ainsi que les meilleures pratiques du marché pour répondre aux intentions de la Caisse d'être encore plus inclusive et de créer un milieu qui met de l'avant les différentes facettes de la richesse humaine. Ce parcours permet de se sensibiliser aux notions de l'EDI, d'apprendre les comportements adéquats et de les mettre en pratique. La mise en place du concept des « Cercles de confiance » vise à créer des environnements sains et sécuritaires pour les membres du personnel afin de favoriser des discussions ouvertes et respectueuses sur les différentes dimensions de l'EDI.

La diversité et l'inclusion sont le mandat de chacun et tout le monde participe à la création d'un environnement inclusif.



Avancer avec fierté

La participation au défilé de la Fierté dans la capitale, une première pour Desjardins et la Caisse.

Gouvernance

En tant que membres, vous avez le pouvoir d'influencer les décisions de votre caisse en prenant part à sa vie démocratique.

Lors de son assemblée générale annuelle, votre caisse fait appel à vous. Elle vous offre en effet l'occasion de participer aux diverses consultations concernant entre autres l'utilisation de ses excédents. Votre caisse vous permet aussi d'exercer votre droit de vote pour adopter et modifier les règlements et pour élire les personnes qui siégeront au conseil d'administration.

Chaque membre de la Caisse en est également l'un des copropriétaires.

Profil collectif enrichi et compétences

La confiance et la légitimité que les membres de Desjardins accordent au conseil d'administration (CA) de leur caisse sont notamment tributaires des compétences et des habiletés des administrateurs et administratrices pour assumer leurs responsabilités ainsi que pour assurer la représentativité des membres et de leur milieu. À cette fin, la Caisse Desjardins Ontario a adopté un profil collectif enrichi qui établit des cibles de compétences et de représentativité selon la réalité et les besoins de chaque caisse. Au-delà des compétences essentielles incontournables, chaque année, le détail des profils recherchés est annoncé dans l'appel de candidatures afin d'assurer la représentativité des membres de la caisse en ce qui concerne le genre, le groupe d'âge ainsi que la diversité culturelle et linguistique.

Nous sommes fiers de compter sur un conseil d'administration paritaire depuis 2021.

Ainsi, dans l'appel de candidatures de 2024, le conseil d'administration était à la recherche de membres ayant les profils suivants :

- personnes ayant des compétences dans l'un ou l'autre des domaines suivants : comptabilité, gestion financière, entrepreneuriat et développement durable;
- trois femmes et trois hommes pour maintenir la parité;
- un représentant d'une communauté culturelle et/ou un représentant de la communauté anglophone;
- personnes appartenant aux groupes d'âge suivant : deux de 35 à 49 ans et quatre de 50 ans et plus;
- personnes représentant les secteurs agricole, automobile (volet manufacturier) et minier (mines et services), ainsi que les professions de la santé et de la technologie;
- une répartition équilibrée des administrateurs et administratrices d'expérience et des nouvelles candidatures est souhaitable afin de favoriser une saine continuité de la gouvernance de la Caisse.

Parité des genres

Nous souhaitons que chaque personne ait accès aux mêmes perspectives d'avancement. Nous sommes fiers de compter sur un conseil d'administration paritaire depuis 2021. Pour ce qui est du personnel de la Caisse, il est composé à 67 % de femmes.

Avec fierté, nous encourageons les femmes à développer leur leadership et à assumer davantage de responsabilités. Grâce au regroupement Femmes en mouvement, nos employées et nos administratrices peuvent s'entraider, réseauter et se perfectionner.

Diversité

De plus, le conseil d'administration est composé de membres de différentes cultures et origines pour permettre la représentativité de nos membres et de nos employés.



Programme Relève au conseil d'administration

Le programme Relève au conseil d'administration est l'occasion pour des membres de la Caisse de se familiariser avec le fonctionnement du conseil d'administration et de contribuer à la performance de leur caisse. Nommés par le conseil d'administration, les membres de la relève participent activement aux rencontres et aux discussions du CA à titre d'observateurs. Fortes de leur expérience, ces personnes pourront éventuellement soumettre leur candidature à un poste du CA.

Le programme s'adresse aux membres dont le parcours s'arrime aux besoins de renforcement (actuels ou prévus) du profil collectif enrichi du CA. Il permet à celui-ci de veiller à l'atteinte de ses cibles de diversité et à la complémentarité de ses compétences.

Le programme est aussi un moyen de traduire en gestes concrets la mission d'éducation financière et coopérative de Desjardins ainsi que son engagement envers la jeunesse et les collectivités.

Comités de liaison

Nous considérons nos membres et nos collectivités comme des partenaires à part entière dans toutes nos décisions. C'est pourquoi nous avons développé des structures permettant une écoute attentive et une adaptation aux réalités spécifiques de chaque région que nous servons.

En plus de participer activement à divers événements et diverses activités que nous soutenons, nous avons mis en place des mécanismes de dialogue efficaces, notamment par l'intermédiaire de nos comités de liaison. Ces quatre comités représentent chacune des grandes régions administratives de notre caisse. Composés de membres non élus, ils ont pour mission d'apporter une vision locale aux décisions du conseil d'administration. Ils jouent un rôle important en nous aidant à comprendre les attentes et les besoins spécifiques de nos membres et de nos collectivités en soulignant les particularités régionales et en identifiant les occasions de développement pour la Caisse.

Nous sommes ravis d'annoncer que ces comités évolueront en 2024 vers une formule encore plus dynamique, mieux adaptée aux besoins et aux aspirations de nos membres. Nous continuerons ainsi à renforcer la relation de proximité avec nos collectivités et à faire en sorte que nos actions et nos décisions reflètent le mieux possible les réalités locales.

Consultation des membres

Tous les trois ans, la Caisse Desjardins Ontario mène une consultation auprès de tous ses membres. Les résultats de cette consultation alimentent les réflexions de la direction de la Caisse et de son conseil d'administration et orientent les décisions d'investissement au sein des collectivités. Une consultation est prévue en 2024.

MERCI!



Chaque fois que vous faites affaire avec Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités.

**Votre caisse,
fière partenaire de vos projets**

Au-delà des sommes investies, ce qui nous distingue des autres institutions financières, c'est l'enracinement de la Caisse dans son milieu et l'engagement de ses administrateurs élus et de ses employés envers la collectivité.

Nous sommes fermement convaincus que nous vous offrons un modèle coopératif qui excelle. Un modèle coopératif qui performe. Un modèle coopératif qui innove.

Parce que la coopération, c'est l'avenir. Notre avenir et celui de nos enfants.

**Merci à nos
159 267 membres!**



CAISSE DESJARDINS ONTARIO

Trouvez nos adresses et bien plus :

 desjardins.com/ontario

Un seul numéro pour nous joindre :

 **1 833 DESJ-ONT (1 833 337-5668)**

 facebook.com/CaisseOntarioCreditUnion