

Une carrière chez Desjardins?



Découvrez le travail en caisse et votre intérêt à faire carrière chez nous !

OFFRE DE STAGE RÉMUNÉRÉ: Relève universitaire

Description du poste

Occuper les fonctions suivantes:

- Caissière
- Agent service aux membres
- Agent service financier opération
- Agent service financier clientèle
- Conseiller

L'employeur

La Caisse Desjardins Vallée de la Matapédia, dont le siège social est située à Amqui est au service de 17 000 membres. Son actif est de 389,7 millions de dollars. La Caisse compte 65 employés répartis entre 7 centres de services.

Responsabilités du poste

- Réaliser des transactions monétaires et de convenance au comptoir
- Conseiller et accompagner les membres dans le choix et l'utilisation optimale des produits offerts par Desjardins
- Être à l'écoute des besoins des membres afin d'assurer leur entière satisfaction, de saisir les opportunités de vente et, au besoin, les référer vers les personnes aptes à répondre à leurs attentes.
- Préparer des documents en vue des rencontres avec les membres. Contacter les membres et afin d'assurer le suivi.
- Identifier et analyser les besoins des membres, élaborer une solution adaptée et préparer une offre de service intégrée.
- S'assurer que les activités réalisées soient conformes, dans le respect des délais et des standards de qualité prescrits.
- S'assurer de la sécurité des transactions et des opérations, en respectant les politiques, les pratiques et les normes en vigueur.

Profil recherché

- Être en voie d'obtenir un certificat ou baccalauréat universitaire dans le domaine des finances ou de l'administration
- Démontrer une grande capacité à apprendre sur le terrain
- Être d'un abord facile
- Être orienté vers l'action
- Être orienté vers le client
- Être orienté vers le travail d'équipe
- Être orienté vers les résultats
- Faire preuve de rigueur professionnelle et de confidentialité

Conditions

Déplacement : La personne retenue peut être appelée à se déplacer sur le territoire de la Caisse

Période de travail : Horaire flexible (jour et soir) adapté à votre horaire universitaire

Salaire : Niveau 4 en fonction de la convention collective

Poste syndiqué : Oui

Les personnes intéressées devront signifier leur intérêt auprès de :

Chantale Thibault
Directrice Marché des particuliers
418-629-2271 # 7206246
chantale.thibault@desjardins.com



Desjardins
Caisse Vallée de la Matapédia