

Résultats de l'exercice financier 2019

UN GROUPE PRÉSENT ET ENGAGÉ. Parmi les réalisations du quatrième trimestre de 2019, signalons notre appui à la jeunesse de 50 M\$ par année et la reconnaissance de Desjardins comme l'un des meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens selon le classement Mediacorp.

**Le Mouvement Desjardins connaît une excellente performance en 2019
et enregistre des excédents de 2 598 M\$, en hausse de 11,7 %**

Le retour aux membres et à la collectivité s'élève à 445 M\$,
y compris les ristournes de 317 M\$, en hausse de 64 M\$, ou de 25,3 %

Lévis, le 26 février 2020 – Au terme de l'exercice financier terminé le 31 décembre 2019, le [Mouvement Desjardins](#), premier groupe financier coopératif au Canada, enregistre des excédents avant ristournes aux membres de 2 598 M\$, une hausse de 272 M\$, ou de 11,7 %, par rapport à l'exercice 2018. Ce résultat inclut un gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico. Rappelons également que l'exercice financier de 2018 avait bénéficié d'un gain lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC. Ainsi, les excédents rajustés⁽¹⁾ sont quant à eux en hausse de 92 M\$, ou de 4,2 %. Cette augmentation s'explique par la poursuite de la croissance des activités du réseau des caisses, des activités de paiement et de financement atténuée par des gains sur placement inférieurs à ceux de 2018 pour le secteur Gestion de patrimoine et Assurances de personnes. En ce qui concerne le secteur Assurances de dommages, l'évolution légèrement favorable de la sinistralité, qui demeure toutefois élevée, a contrebalancé en partie la diminution des revenus de placement. Mentionnons également qu'en 2018 la diminution des provisions relatives au portefeuille de placement ainsi que l'incidence de la modification du régime d'avantages complémentaires avaient eu un effet favorable sur les frais autres que d'intérêts. À l'égard de la fuite de renseignements personnels, les charges pour couvrir les coûts engagés et la constitution d'une provision liée à la mise en place de la Protection Desjardins, ont totalisé 108 M\$ en 2019.

¹ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

Le retour aux membres et à la collectivité atteint 445 M\$, y compris une provision pour ristournes de 317 M\$, 87 M\$ en commandites, dons et bourses d'études et 41 M\$ en Avantages membre Desjardins. À cela s'ajoute le montant des engagements de 40 M\$ lié au *Fonds de 100 M\$*, voué au développement des régions.

Au terme du quatrième trimestre terminé le 31 décembre 2019, les excédents avant ristournes aux membres s'élèvent à 935 M\$, en hausse de 357 M\$, ou de 61,8 %. Ce résultat inclut un gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico. Ainsi, les excédents rajustés⁽¹⁾ sont quant à eux en hausse de 48 M\$ ou de 8,3 %. Cette augmentation s'explique principalement par la croissance des activités.

« Des excédents à la hausse, un membership qui continue de croître, des ristournes en progression et une solide base de capital sont autant d'éléments qui démontrent la force, la résilience et le potentiel de croissance du Mouvement Desjardins. Je suis très fier des résultats remarquables de la dernière année et surtout des efforts et de la persévérance de l'ensemble des employés du Mouvement Desjardins qui ont su offrir des solutions pertinentes pour nos membres et clients, que je remercie encore une fois pour leur confiance et leur solidarité à l'égard de Desjardins », a déclaré le président et chef de la direction, Guy Cormier.

Un groupe coopératif engagé dans son milieu

Outre l'engagement soutenu des caisses dans leur milieu, voici des réalisations depuis le troisième trimestre qui sont la manifestation concrète de ce que peut faire Desjardins dans la vie des gens.

- Appui à [la jeunesse](#) de plus de 50 M\$ par année pour des initiatives destinées aux jeunes dans les communautés du Québec et de l'Ontario. Des initiatives qui contribuent au mieux-être des jeunes, qui favorisent leur inclusion et qui nourrissent l'éclosion de leurs talents.
- Partenaire de [l'Opération Nez rouge](#) pour une 36^e année. Ensemble, nous encourageons la consommation responsable et la prudence sur la route. De plus, les montants amassés lors des accompagnements vont à des projets pour la jeunesse, une cause qui tient à cœur à Desjardins.
- Desjardins a été sélectionné parmi les [meilleurs employeurs](#) pour les jeunes Canadiens selon le classement de Mediacorp, notamment en raison de son programme Jeune dirigeant stagiaire et du réseau de jeunes dirigeants.

En novembre dernier, le monde coopératif a perdu l'un de ses plus ardents promoteurs, Claude Béland. Ce dernier a conduit pendant 13 ans (de 1987 à 2000) les destinées du Mouvement Desjardins. Tout au cours de sa carrière au sein du Mouvement Desjardins et même après, il a plaidé en faveur d'une société plus équitable et solidaire.

¹ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

Un groupe financier innovateur

Desjardins innove constamment afin de répondre aux besoins de ses membres et clients. Voici quelques projets novateurs et reconnaissances de l'expertise de Desjardins.

- Tel qu'annoncé le 1^{er} novembre dernier, [Desjardins Capital](#) à l'intention de doubler son actif sous gestion d'ici 2024, le faisant passer de 2,5 à 5 milliards de dollars afin de pouvoir accompagner les entreprises dans leurs projets de relève et d'expansion.
- [Le Fonds Desjardins Équilibré Québec](#) (parts de catégorie A) a remporté un Prix Lipper dans la catégorie « Fonds équilibré canadien neutre » pour une période de 10 ans. Ces prix soulignent les fonds qui ont affiché un rendement ajusté en fonction du risque solide et constant, comparativement à leurs pairs. Depuis 2007, ce sont 16 Prix Lipper qui ont été décernés aux Fonds Desjardins, dans cinq catégories différentes.
- Regroupement des services-conseils en [gestion de patrimoine](#) pour former une seule grande équipe. Collaboration entre les équipes de Service Signature, courtage en valeurs mobilières, Gestion privée et courtage en ligne.

Faits saillants financiers

Comparaison de l'exercice 2019 à celui de 2018 :

- Excédents avant ristournes aux membres de 2 598 M\$, en hausse de 272 M\$ ou de 11,7 %, incluant un gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico constaté en 2019. Rappelons également que l'exercice 2018 avait bénéficié du gain lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC.
- Excédents rajustés⁽¹⁾ avant ristournes aux membres de 2 289 M\$, en hausse de 92 M\$ ou de 4,2 %.
- Revenus d'exploitation de 17 909 M\$, en hausse de 1 333 M\$, ou de 8,0 %.
- Revenus d'exploitation rajustés⁽¹⁾ de 17 560 M\$, en hausse de 1 116 M\$, ou de 6,8 %.
- Ratio de fonds propres total de 21,6 %, comparativement à 17,6 %.
- Retour aux membres et à la collectivité de 445 M\$, en hausse de 56 M\$ ou de 14,4 %.
- L'actif a franchi le cap des 300 milliards de dollars au cours de l'exercice 2019 pour atteindre 313 G\$ au 31 décembre 2019.

Comparaison du quatrième trimestre de 2019 à celui de 2018 :

- Excédents avant ristournes aux membres de 935 M\$, en hausse de 357 M\$ ou de 61,8 %.
- Excédents rajustés⁽¹⁾ avant ristournes aux membres de 626 M\$, en hausse de 48 M\$ ou de 8,3 %.

¹ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

	Aux et pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019 ⁽¹⁾	30 septembre 2019 ⁽¹⁾	31 décembre 2018	2019 ⁽¹⁾	2018
<i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i>					
Résultats					
Revenu net d'intérêts	1 424 \$	1 372 \$	1 284 \$	5 359 \$	4 894 \$
Primes nettes	2 527	2 326	2 221	9 412	8 823
Autres revenus d'exploitation ⁽²⁾	1 025	696	640	3 138	2 859
Revenus d'exploitation⁽²⁾	4 976	4 394	4 145	17 909	16 576
Revenus de placement ⁽²⁾	(116)	592	303	2 883	734
Revenu total	4 860	4 986	4 448	20 792	17 310
Dotation à la provision pour pertes de crédit	113	154	89	365	384
Sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance	1 426	2 258	1 821	9 163	6 579
Frais autres que d'intérêts	2 194	1 849	1 846	8 015	7 485
Impôts sur les excédents	192	155	114	651	536
Excédents avant ristournes aux membres	935 \$	570 \$	578 \$	2 598 \$	2 326 \$
Excédents rajustés avant ristournes aux membres⁽²⁾	626 \$	570 \$	578 \$	2 289 \$	2 197 \$
Apport aux excédents combinés par secteurs d'activité⁽³⁾					
Particuliers et Entreprises	672 \$	413 \$	329 \$	1 881 \$	1 272 \$
Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	299	108	183	729	894
Assurance de dommages	111	34	25	187	173
Autres	(147)	15	41	(199)	(13)
	935 \$	570 \$	578 \$	2 598 \$	2 326 \$
Retour aux membres et à la collectivité					
Ristournes aux membres	80 \$	80 \$	60 \$	317 \$	253 \$
Commandites, dons et bourses d'études	32	17	16	87	94
Programme Avantages membre Desjardins	10	9	9	41	42
	122 \$	106 \$	85 \$	445 \$	389 \$
Indicateurs					
Marge nette d'intérêt ⁽²⁾	2,59 %	2,52 %	2,49 %	2,45 %	2,39 %
Rendement des capitaux propres ⁽²⁾	13,7	8,5	9,0	9,9	9,3
Rendement des capitaux propres rajusté ⁽²⁾	9,3	8,6	9,2	8,9	8,9
Indice de productivité ⁽²⁾	63,9	67,8	70,3	68,9	69,8
Indice de productivité rajusté ⁽²⁾	71,1	67,8	70,3	71,1	70,6
Taux de dotation à la provision pour pertes de crédit ⁽²⁾	0,22	0,31	0,19	0,18	0,21
Prêts dépréciés ⁽⁴⁾ bruts/prêts et acceptations bruts ⁽²⁾	0,56	0,60	0,54	0,56	0,54
Ratio de liquidité à court terme ⁽⁵⁾	130,2	125,6	122,1	130,2	122,1
Bilan et hors bilan					
Actif	312 996 \$	312 731 \$	295 465 \$	312 996 \$	295 465 \$
Prêts et acceptations nets	203 462	199 975	190 670	203 462	190 670
Dépôts	193 918	192 820	183 158	193 918	183 158
Capitaux propres	27 429	26 988	25 649	27 429	25 649
Biens sous administration	426 870	428 622	373 558	426 870	373 558
Biens sous gestion ⁽⁶⁾	67 553	66 327	57 448	67 553	57 448
Ratios de fonds propres et ratio de levier					
Ratio de fonds propres de la catégorie 1A	21,6 %	17,9 %	17,3 %	21,6 %	17,3 %
Ratio de fonds propres de la catégorie 1	21,6	17,9	17,3	21,6	17,3
Ratio du total des fonds propres	21,6	18,1	17,6	21,6	17,6
Ratio de levier	8,8	8,6	8,3	8,8	8,3
Autre renseignement					
Nombre d'employés	47 849	48 033	46 216	47 849	46 216

⁽¹⁾ Les informations présentées au 31 décembre 2019 et au 30 septembre 2019 tiennent compte de l'IFRS 16, *Contrats de location*, adoptée au 1^{er} janvier 2019. Les données comparatives n'ont pas été retraitées. Pour plus de renseignements, se référer à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés.

⁽²⁾ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

⁽³⁾ Le détail par postes est présenté à la note complémentaire 31 « Information sectorielle » des états financiers combinés.

⁽⁴⁾ À la suite de l'adoption de l'IFRS 9 au 1^{er} janvier 2018, tous les prêts inclus dans l'étape 3 du modèle de dépréciation sont considérés comme dépréciés. Selon l'IAS 39, les critères pour considérer un prêt comme déprécié étaient différents.

⁽⁵⁾ Moyenne pour les trimestres terminés le 30 septembre et le 31 décembre de chaque exercice indiqué.

⁽⁶⁾ Les biens sous gestion peuvent également être administrés par le Mouvement Desjardins. Le cas échéant, ils sont inclus dans les biens sous administration.

L'actif a franchi le cap des 300 milliards en 2019 pour atteindre 313,0 G\$

Au 31 décembre 2019, l'actif total du Mouvement Desjardins se chiffre à 313,0 G\$, en hausse de 17,5 G\$, ou de 5,9 %, depuis le 31 décembre 2018. Cette progression s'explique en grande partie par l'augmentation des prêts et acceptations nets ainsi que de l'actif net des fonds distincts qui ont augmenté de 12,8 G\$ et de 3,8 G\$ respectivement.

Une solide base de capital

Le Mouvement Desjardins maintient une très bonne capitalisation en conformité avec les règles de Bâle III. Ses ratios de fonds propres de la catégorie 1A et du total des fonds propres sont de 21,6 % au 31 décembre 2019, alors qu'ils étaient de 17,3 % et de 17,6 % au 31 décembre 2018.

Au 31 décembre 2019, le ratio de fonds propres de la catégorie 1A est en hausse de 425 points de base par rapport au 31 décembre 2018. Cette hausse est principalement attribuable à la diminution des actifs pondérés en fonction du risque qui s'explique par l'obtention de l'autorisation de la part de l'Autorité des marchés financiers d'utiliser des modèles internes aux fins du calcul du risque de crédit sur les classes d'actifs emprunteurs souverains, institutions financières, entreprises et PME assimilées aux autres expositions sur la clientèle de détail à compter du 31 décembre 2019.

Fuite de renseignements personnels

Le Mouvement Desjardins a annoncé au cours de 2019 que les renseignements personnels de ses membres ont été communiqués à des personnes à l'extérieur de l'organisation et que l'employé malveillant à l'origine de la situation a rapidement été identifié puis congédié. En marge de ces annonces, le Mouvement Desjardins a développé la Protection Desjardins, laquelle comporte quatre volets (protection, accompagnement, remboursement et surveillance) et est offerte aux frais de Desjardins à l'ensemble des membres et clients ayant une relation d'affaires avec Desjardins. Mentionnons que les cotes de crédit attribuées par les agences de notation DBRS, Fitch, Moody's et Standard & Poor's aux titres de premier rang du Mouvement Desjardins sont demeurées inchangées à la suite de ces annonces. Aussi, les charges pour couvrir les coûts engagés et la constitution d'une provision liée à la mise en place de la Protection Desjardins totalisent 108 M\$ pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019, alors qu'elles étaient de 70 M\$ au 30 septembre 2019.

Analyse des résultats des secteurs d'activité

SECTEUR PARTICULIERS ET ENTREPRISES

	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019 ⁽¹⁾	30 septembre 2019 ⁽¹⁾	31 décembre 2018	2019 ⁽¹⁾	2018
<i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i>					
Revenu net d'intérêts	1 243 \$	1 301 \$	1 156 \$	4 862 \$	4 374 \$
Autres revenus d'exploitation ⁽²⁾	903	520	498	2 495	2 007
Revenus d'exploitation⁽²⁾	2 146	1 821	1 654	7 357	6 381
Revenus de placement ⁽²⁾	10	(6)	(22)	63	100
Revenu total	2 156	1 815	1 632	7 420	6 481
Dotation à la provision pour pertes de crédit	117	154	85	368	385
Frais autres que d'intérêts	1 205	1 097	1 119	4 586	4 406
Impôts sur les excédents	162	151	99	585	418
Excédents avant ristournes aux membres	672	413	329	1 881	1 272
Ristournes aux membres nettes de l'impôt recouvré	57	60	43	232	185
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	615 \$	353 \$	286 \$	1 649 \$	1 087 \$
Excédents avant ristournes aux membres	672	413	329	1 881	1 272
Élément particulier, net d'impôts					
Gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico	(309)	-	-	(309)	-
Excédents rajustés avant ristournes aux membres⁽²⁾	363 \$	413 \$	329 \$	1 572 \$	1 272 \$

⁽¹⁾ Les informations présentées au 31 décembre 2019 et au 30 septembre 2019 tiennent compte de l'IFRS 16, *Contrats de location*, adoptée au 1^{er} janvier 2019. Les données comparatives n'ont pas été retraitées. Pour plus de renseignements, se référer à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés.

⁽²⁾ Conformément aux normes qui étaient en vigueur avant l'adoption par le Mouvement Desjardins de l'IFRS 9, Instruments financiers, de l'IFRS 15, Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients et des amendements à l'IFRS 4, Contrats d'assurance au 1^{er} janvier 2018, de façon rétrospective, sans retraitement des périodes comparatives, le cas échéant.

Résultats de l'exercice

Les excédents avant ristournes aux membres attribuables au secteur Particuliers et Entreprises sont de 1 881 M\$ pour l'exercice 2019, en hausse de 609 M\$, ou de 47,9 %, par rapport à la même période en 2018. Les excédents nets rajustés⁽¹⁾ sont quant à eux en hausse de 300 M\$, ou de 23,6 %. La bonne performance du réseau des caisses liée notamment à la croissance du revenu net d'intérêts, la diminution de la dotation à la provision pour pertes de crédit, la baisse des frais résultant de la cession des activités de la Banque Zag ainsi que la croissance des activités de paiement et de financement expliquent en grande partie cette hausse, contrebalancée par le profit lié à la restructuration d'Interac Corp. constaté au premier trimestre de 2018.

Les revenus d'exploitation sont de 7 357 M\$, en hausse de 976 M\$, ou de 15,3 %, par rapport à la même période en 2018. L'augmentation s'explique essentiellement par la hausse du revenu net d'intérêts découlant principalement de la croissance de l'encours moyen de l'ensemble du portefeuille de prêts et acceptations, le gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico, la croissance des volumes d'affaires des activités de paiement et de financement ainsi que la hausse des revenus de nouvelles émissions liés au marché de capitaux.

Les revenus de placement sont de 63 M\$, en baisse de 37 M\$, par rapport à la même période en 2018, essentiellement attribuable au profit lié à la restructuration d'Interac Corp. qui a été constaté au premier trimestre de 2018.

¹ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

La dotation à la provision pour pertes de crédit de 368 M\$, en baisse de 17 M\$, par rapport à la même période en 2018, en raison principalement du raffinement de la méthodologie d'évaluation de paramètres de risque des prêts non dépréciés lié à la durée de vie des expositions rotatives telles que les cartes de crédit et les marges de crédit, contrebalancée par la migration des expositions vers des cotes de risque plus élevées dans le portefeuille de prêts aux particuliers pour les cartes de crédit.

Les frais autres que d'intérêts sont de 4 586 M\$, en hausse de 180 M\$ ou de 4,1 %, par rapport à la même période en 2018, en raison principalement de la hausse provenant de l'incidence favorable de la modification du régime d'avantages complémentaires apportée au cours de l'exercice 2018, la croissance des activités de paiement et de financement et la progression des affaires, notamment celles des activités qui visent le rehaussement de l'offre de service aux membres des caisses et aux clients. Cette hausse est atténuée par la baisse des frais résultant de la cessation des activités de la Banque Zag.

Résultats pour le quatrième trimestre

Les excédents avant ristournes aux membres du quatrième trimestre sont de 672 M\$, en hausse de 343 M\$, par rapport à la même période en 2018. Ce résultat inclut un gain net d'impôts de 309 M\$ lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico. Ainsi, les excédents rajustés⁽¹⁾ sont quant à eux en hausse de 34 M\$ ou de 10,3 %. Cette augmentation s'explique par la bonne performance du réseau des caisses liée notamment à la croissance du revenu net d'intérêts, la hausse des revenus générés par les activités de négociation et de marché des capitaux expliquent en grande partie cette hausse. Cette augmentation est atténuée par la hausse de la dotation à la provision pour pertes de crédit.

SECTEUR GESTION DE PATRIMOINE ET ASSURANCE DE PERSONNES

	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019 ⁽¹⁾	30 septembre 2019 ⁽¹⁾	31 décembre 2018	2019 ⁽¹⁾	2018
<i>(en millions de dollars)</i>					
Revenu net d'intérêts	1 \$	1 \$	1 \$	5 \$	4 \$
Primes nettes	1 291	1 113	1 134	4 685	4 676
Autres revenus d'exploitation ⁽²⁾	410	399	385	1 596	1 716
Revenus d'exploitation⁽²⁾	1 702	1 513	1 520	6 286	6 396
Revenus de placement ⁽²⁾	(154)	531	222	2 442	387
Revenu total	1 548	2 044	1 742	8 728	6 783
Dotation (recouvrement) à la provision pour pertes de crédit	-	1	4	1	(1)
Sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance	588	1 331	962	5 497	3 369
Frais autres que d'intérêts	610	581	524	2 348	2 296
Impôts sur les excédents	51	23	69	153	225
Excédents nets de l'exercice	299 \$	108 \$	183 \$	729 \$	894 \$
Élément particulier, net d'impôts					
Gain lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC	-	-	-	-	(129)
Excédents nets rajustés de l'exercice⁽²⁾	299 \$	108 \$	183 \$	729 \$	765 \$

⁽¹⁾ Les informations présentées au 31 décembre 2019 et au 30 septembre 2019 tiennent compte de l'IFRS 16, *Contrats de location*, adoptée au 1^{er} janvier 2019. Les données comparatives n'ont pas été retraitées. Pour plus de renseignements, se référer à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés.

⁽²⁾ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

¹ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

Résultats de l'exercice

Au terme de l'exercice financier 2019, les excédents nets générés par le secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes sont de 729 M\$, en baisse de 165 M\$, ou de 18,5 %, par rapport à la même période en 2018. Les excédents nets rajustés⁽¹⁾ sont quant à eux en baisse de 36 M\$, ou de 4,7 %. Cette diminution s'explique par les gains sur disposition de titres et de placements immobiliers inférieurs à 2018 ainsi que par des dépenses plus élevées en 2019, compensée par les ajustements favorables apportés aux hypothèses actuarielles réalisées dans le cours normal des affaires.

Les revenus d'exploitation sont de 6 286 M\$, en baisse de 110 M\$, ou de 1,7 %, par rapport à la même période en 2018. La baisse s'explique principalement par le gain constaté en 2018 lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC ainsi que par la baisse des revenus à la suite de la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. Cette diminution est atténuée par la hausse des revenus liée à la croissance des actifs sous gestion et les revenus provenant de la participation détenue dans Patrimoine Aviso.

Les revenus de placement sont de 2 442 M\$, en hausse de 2 055 M\$, par rapport à la même période en 2018, en raison principalement de la hausse provenant de la fluctuation de la juste valeur des actifs associés aux activités d'assurance de personnes et soutenant les passifs, contrebalancée par les gains sur disposition de titres de placements immobiliers inférieurs à 2018.

Les charges liées aux sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance sont de 5 497 M\$, en hausse de 2 128 M\$, par rapport à la même période en 2018, en raison principalement de l'augmentation des provisions techniques incluses dans le poste « Passifs des contrats d'assurance » qui comprend l'effet de la fluctuation à la hausse de la juste valeur des placements appariés ainsi que les ajustements favorables apportés aux hypothèses actuarielles réalisés dans le cours normal des affaires.

Les frais autres que d'intérêts sont de 2 348 M\$, en hausse de 52 M\$, ou de 2,3 %, par rapport à la même période en 2018 en raison principalement de la hausse des dépenses d'administration et des charges liées aux actifs sous gestion, atténuée par la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. entraînant une diminution des charges.

Résultats pour le quatrième trimestre

Les excédents nets du quatrième trimestre sont de 299 M\$, en hausse de 116 M\$, par rapport à la même période en 2018. Cette augmentation est principalement attribuable aux ajustements favorables apportés aux hypothèses actuarielles réalisées dans le cours normal des affaires.

¹ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

SECTEUR ASSURANCE DE DOMMAGES

<i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i>	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019	30 septembre 2019	31 décembre 2018	2019	2018
Primes nettes	1 303 \$	1 279 \$	1 150 \$	4 988 \$	4 402 \$
Autres revenus (pertes) d'exploitation ⁽¹⁾	(63)	(59)	(72)	(188)	(188)
Revenus d'exploitation⁽¹⁾	1 240	1 220	1 078	4 800	4 214
Revenus de placement ⁽¹⁾	68	47	109	341	336
Revenu total	1 308	1 267	1 187	5 141	4 550
Sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance	834	925	857	3 665	3 209
Frais autres que d'intérêts	320	299	299	1 229	1 127
Impôts sur les excédents	43	9	6	60	41
Excédents nets de l'exercice	111 \$	34 \$	25 \$	187 \$	173 \$

⁽¹⁾ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

Résultats de l'exercice

Le secteur Assurance de dommages enregistre, en 2019, des excédents nets de 187 M\$, en hausse de 14 M\$, ou de 8,1 %, par rapport à la même période en 2018. Cette augmentation s'explique notamment par la sinistralité moins importante comparativement à l'année précédente, contrebalancée par les revenus de dividendes inférieurs à ceux constatés en 2018.

Les revenus d'exploitation sont de 4 800 M\$, en hausse de 586 M\$, ou de 13,9 %, par rapport à la même période en 2018. Cette augmentation s'explique par les revenus de primes attribuable notamment à la croissance de la prime moyenne découlant de hausses tarifaires et à l'accroissement du nombre de polices émises.

Les revenus de placement sont de 341 M\$, en hausse de 5 M\$, ou de 1,5 %, par rapport à la même période en 2018.

Les charges liées aux sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance sont de 3 665 M\$, en hausse de 456 M\$, ou de 14,2 %, par rapport à la même période en 2018, en raison principalement de la croissance des affaires et de l'incidence défavorable de la baisse des taux d'actualisation, contrebalancée par la sinistralité moins importante.

Les frais autres que d'intérêts sont de 1 229 M\$, en hausse de 102 M\$, ou de 9,1 %, par rapport à la même période en 2018, en raison principalement de la hausse des frais attribuable à la croissance des affaires et à la réévaluation à la hausse de la provision liée au programme de rémunération différée.

Résultats pour le quatrième trimestre

Les excédents nets du quatrième trimestre sont de 111 M\$, en hausse de 86 M\$, par rapport à la même période en 2018. La sinistralité moins importante comparativement à la période précédente explique en grande partie la hausse des excédents du trimestre comparatif, compensée par la diminution des revenus de placement.

RUBRIQUE AUTRES

Résultats de l'exercice

Le secteur Autres enregistre, en 2019, un déficit net de 199 M\$ comparativement à un déficit net de 13 M\$ par rapport à la même période en 2018.

La variation du déficit net s'explique principalement par les charges et provisions liées à la mise en place des protections pour les membres et clients, soit le service de surveillance du crédit et la Protection Desjardins totalisant 108 M\$ et la diminution des provisions relatives au portefeuille de placement qui a eu pour effet d'atténuer le déficit en 2018. Le secteur Autres inclut également les dépenses liées à la poursuite de projets stratégiques ayant une portée à l'échelle du Mouvement Desjardins visant notamment l'amélioration des systèmes et des processus ainsi que la création de plateformes technologiques innovatrices liées principalement à la transformation numérique et à la sécurité de l'information.

Résultats pour le quatrième trimestre

Le déficit net du quatrième trimestre est de 147 M\$ comparativement à des excédents nets de 41 M\$ par rapport à la même période en 2018.

[Des informations financières plus détaillées sont présentées dans le rapport de gestion annuel 2019 du Mouvement Desjardins, qui sera disponible à compter du 2 mars 2020 sur le site Web de SEDAR, sous le profil de Capital Desjardins inc.](#)

À propos du Mouvement Desjardins

Le [Mouvement Desjardins](#) est le premier groupe financier coopératif au Canada et le cinquième au monde, avec un actif de 313,0 milliards de dollars. Il figure parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada selon le palmarès établi par Mediacorp. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et de ses clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Figurant parmi les institutions bancaires les plus solides au monde selon le magazine The Banker, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

Mise en garde sur les énoncés prospectifs

Certains énoncés qui figurent dans le présent communiqué de presse peuvent constituer des énoncés prospectifs. Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale ou spécifique. Il est donc possible qu'en raison de plusieurs facteurs, les hypothèses formulées s'avèrent erronées, ou que les prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et les priorités du Mouvement Desjardins ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts, et que les résultats réels en diffèrent sensiblement. Divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté du Mouvement Desjardins et dont ce dernier peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influencer, isolément ou collectivement, sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans ce communiqué de presse. Des renseignements supplémentaires sur ces derniers et d'autres facteurs sont fournis à la section « Gestion des risques » du rapport de gestion annuel 2019 du Mouvement Desjardins. Bien que le Mouvement Desjardins soit d'avis que les attentes exprimées dans ces énoncés prospectifs sont raisonnables et basées sur un fondement valable, il ne peut garantir qu'elles se concrétiseront ou se révéleront exactes. Le Mouvement Desjardins déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces énoncés prospectifs pour prendre des décisions étant donné que les résultats réels, les conditions, les actions ou les événements futurs pourraient différer sensiblement des cibles, des attentes, des estimations ou des intentions qui y sont avancées explicitement ou implicitement. Le Mouvement Desjardins ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits, qui peuvent être faits à l'occasion par lui ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

Mode de présentation de l'information financière

L'information financière contenue dans le présent document provient principalement des états financiers combinés annuels 2019. Ces derniers ont été préparés par la direction du Mouvement Desjardins conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board et aux exigences comptables de l'Autorité des marchés financiers du Québec, qui ne diffèrent pas des IFRS. Les IFRS représentent les principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada. Le Mouvement Desjardins a modifié certaines méthodes comptables à la suite de l'adoption de l'IFRS 16, *Contrats de location* au 1^{er} janvier 2019. À moins d'indication contraire, tous les montants du présent document sont présentés en dollars canadiens et proviennent principalement des états financiers combinés du Mouvement Desjardins. Les symboles M\$ et G\$ sont utilisés pour désigner respectivement les millions et les milliards de dollars.

Mesures non conformes aux PCGR

Pour évaluer sa performance, le Mouvement Desjardins utilise des mesures conformes aux PCGR (IFRS) et diverses mesures financières non conformes aux PCGR. Les mesures financières non conformes autres que les ratios réglementaires et pour lesquelles il n'existe pas de définitions normalisées ne sont pas directement comparables à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés et peuvent ne pas être directement comparables à toute mesure prescrite par les PCGR. Ces mesures non conformes aux PCGR peuvent être utiles aux investisseurs, entre autres, pour l'analyse du rendement financier. Elles sont définies ci-après :

Excédents rajustés du Mouvement Desjardins avant ristournes aux membres

La notion d'excédents rajustés est utilisée afin d'exclure les éléments particuliers et ainsi de présenter la performance financière provenant des activités d'exploitation. Ces éléments particuliers se caractérisent comme étant non liés aux opérations, comme les acquisitions et dispositions.

Les excédents du Mouvement Desjardins avant ristournes aux membres sont rajustés afin d'exclure les éléments particuliers suivants : le gain, net d'impôts, lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans l'entreprise associée Placements NordOuest & Éthiques SEC complétée le 1^{er} avril 2018 lors de la création de Patrimoine Aviso ainsi que le gain, net d'impôts, lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico à Global Payments complétée le 31 décembre 2019.

Le tableau suivant présente la conciliation des excédents avant ristournes aux membres tels que présentés dans les états financiers combinés et les excédents rajustés tels que présentés dans le rapport de gestion.

	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019 ⁽¹⁾	30 septembre 2019 ⁽¹⁾	31 décembre 2018	2019 ⁽¹⁾	2018
<i>(en millions de dollars)</i>					
Présentation des excédents avant ristournes aux membres selon les états financiers combinés	935 \$	570 \$	578 \$	2 598 \$	2 326 \$
Éléments particuliers, nets d'impôts					
Gain lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC	-	-	-	-	(129)
Gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico	(309)	-	-	(309)	-
Présentation des excédents rajustés avant ristournes aux membres	626 \$	570 \$	578 \$	2 289 \$	2 197 \$

⁽¹⁾ Les informations présentées au 31 décembre 2019 et au 30 septembre 2019 tiennent compte de l'IFRS 16, *Contrats de location*, adoptée au 1^{er} janvier 2019. Les données comparatives n'ont pas été retraitées. Pour plus de renseignements, se référer à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés.

Excédents rajustés du secteur Particuliers et Entreprises avant ristournes aux membres

Les excédents du secteur Particuliers et Entreprises avant ristournes aux membres sont rajustés afin d'exclure l'élément particulier suivant : le gain, net d'impôts, lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico à Global Payments complétée le 31 décembre 2019.

Le tableau suivant présente la conciliation des excédents du secteur Particuliers et Entreprises avant ristournes aux membres tels que présentés dans les états financiers combinés et les excédents rajustés avant ristournes aux membres tels que présentés dans le rapport de gestion.

	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019 ⁽¹⁾	30 septembre 2019 ⁽¹⁾	31 décembre 2018	2019 ⁽¹⁾	2018
<i>(en millions de dollars)</i>					
Présentation des excédents du secteur Particuliers et Entreprises avant ristournes aux membres selon les états financiers combinés	672 \$	413 \$	329 \$	1 881 \$	1 272 \$
Élément particulier, net d'impôts					
Gain lié à la cession de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement sous la marque Monetico	(309)	-	-	(309)	-
Présentation des excédents rajustés du secteur Particuliers et Entreprises avant ristournes aux membres	363 \$	413 \$	329 \$	1 572 \$	1 272 \$

⁽¹⁾ Les informations présentées au 31 décembre 2019 et au 30 septembre 2019 tiennent compte de l'IFRS 16, *Contrats de location*, adoptée au 1^{er} janvier 2019. Les données comparatives n'ont pas été retraitées. Pour plus de renseignements, se référer à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés.

Excédents nets rajustés du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes

Les excédents nets du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes sont rajustés afin d'exclure l'élément particulier suivant : le gain, net d'impôts, lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans l'entreprise associée Placements NordOuest & Éthiques SEC complétée le 1^{er} avril 2018 lors de la création de Patrimoine Aviso.

Le tableau suivant présente la conciliation des excédents nets du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes tels que présentés dans les états financiers combinés et les excédents nets rajustés tels que présentés dans le rapport de gestion.

	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019 ⁽¹⁾	30 septembre 2019 ⁽¹⁾	31 décembre 2018	2019 ⁽¹⁾	2018
<i>(en millions de dollars)</i>					
Présentation des excédents nets du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes selon les états financiers combinés	299 \$	108 \$	183 \$	729 \$	894 \$
Élément particulier, net d'impôts					
Gain lié à la transaction impliquant Qtrade Canada Inc. et l'intérêt détenu dans Placements NordOuest & Éthiques SEC	-	-	-	-	(129)
Présentation des excédents nets rajustés du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	299 \$	108 \$	183 \$	729 \$	765 \$

⁽¹⁾ Les informations présentées au 31 décembre 2019 et au 30 septembre 2019 tiennent compte de l'IFRS 16, *Contrats de location*, adoptée au 1^{er} janvier 2019. Les données comparatives n'ont pas été retraitées. Pour plus de renseignements, se référer à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés.

Prêts dépréciés bruts/prêts et acceptations bruts

L'indicateur prêts dépréciés bruts/prêts et acceptations bruts est utilisé comme mesure de qualité du portefeuille de prêts. Il correspond aux prêts dépréciés bruts exprimés en pourcentage du total des prêts et acceptations bruts. À la suite de l'adoption de l'IFRS 9 au 1^{er} janvier 2018, tous les prêts inclus dans l'étape 3 du modèle de dépréciation sont considérés comme dépréciés. Selon l'IAS 39, les critères pour considérer un prêt comme déprécié étaient différents.

Rendement des capitaux propres et rendement des capitaux propres rajusté

Le rendement des capitaux propres est utilisé comme mesure de rentabilité amenant de la création de valeur pour les membres et clients. Exprimé en pourcentage, il correspond aux excédents avant ristournes aux membres, à l'exclusion de la part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle, sur les capitaux propres moyens avant les participations ne donnant pas le contrôle.

Revenus

Revenus d'exploitation

La notion des revenus d'exploitation est utilisée dans l'analyse des résultats financiers. Cette notion permet de présenter des données financières mieux structurées et facilite la comparabilité des activités d'exploitation d'une période à l'autre en excluant la volatilité des résultats propres aux placements eu égard notamment à l'importance des activités d'assurance de personnes et d'assurance de dommages pour lesquelles une très grande proportion des placements est comptabilisée à la juste valeur par le biais du résultat net. L'analyse des revenus du Mouvement Desjardins est donc expliquée en deux volets, soit les revenus d'exploitation et les revenus de placement, qui composent le revenu total. Cette mesure n'est pas directement comparable à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés.

Les revenus d'exploitation comprennent le revenu net d'intérêts provenant principalement du secteur Particuliers et Entreprises et de la rubrique Autres, les primes nettes et les autres revenus d'exploitation tels que les frais de service sur les dépôts et les paiements, les commissions sur prêts et cartes de crédit, les services de courtage et de fonds de placement, les honoraires de gestion et de services de garde, les revenus de change ainsi que les autres revenus. Ces postes, pris individuellement, correspondent à ceux qui sont présentés dans les états financiers combinés.

Revenus de placement

Quant aux revenus de placement, ils comprennent les revenus nets de placement sur les titres classés et désignés à la juste valeur par le biais du résultat net, sur les titres classés à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global ainsi que sur les titres évalués au coût amorti et autres qui sont inclus au poste « Revenus nets de placement » de l'état combiné du résultat. Ils comprennent également l'ajustement de l'approche par superposition pour les actifs financiers des activités d'assurance. Les activités d'appariement des filiales d'assurance de personnes et d'assurance de dommages, qui comprennent les variations de la juste valeur, les gains et pertes sur disposition et les revenus d'intérêts et de dividende sur les valeurs mobilières, sont présentées avec les revenus de placement étant donné que ces actifs soutiennent les passifs d'assurance, dont les résultats sont comptabilisés dans les frais de sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance dans les états financiers combinés. Ces revenus de placement incluent également les variations de la juste valeur des placements du secteur Particuliers et Entreprises, comptabilisés à la juste valeur par le biais du résultat net.

Le tableau suivant illustre la concordance des revenus totaux présentés dans le rapport de gestion et les états financiers combinés.

	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019 ⁽¹⁾	30 septembre 2019 ⁽¹⁾	31 décembre 2018	2019 ⁽¹⁾	2018
<i>(en millions de dollars)</i>					
Présentation des revenus dans les états financiers combinés					
Revenu net d'intérêts	1 424 \$	1 372 \$	1 284 \$	5 359 \$	4 894 \$
Primes nettes	2 527	2 326	2 221	9 412	8 823
Autres revenus					
Frais de service sur les dépôts et les paiements	109	116	114	431	433
Commissions sur prêts et cartes de crédit	185	193	177	774	697
Services de courtage et de fonds de placement	226	223	211	886	905
Honoraires de gestion et de services de garde	155	146	130	582	551
Revenus nets de placement ⁽²⁾	(94)	605	45	3 075	211
Ajustement de l'approche par superposition pour les actifs financiers des activités d'assurance	(22)	(13)	258	(192)	523
Revenus de change	12	11	29	64	91
Autres	338	7	(21)	401	182
Revenu total	4 860 \$	4 986 \$	4 448 \$	20 792 \$	17 310 \$
Présentation des revenus dans le rapport de gestion					
Revenu net d'intérêts	1 424 \$	1 372 \$	1 284 \$	5 359 \$	4 894 \$
Primes nettes	2 527	2 326	2 221	9 412	8 823
Autres revenus d'exploitation					
Frais de service sur les dépôts et les paiements	109	116	114	431	433
Commissions sur prêts et cartes de crédit	185	193	177	774	697
Services de courtage et de fonds de placement	226	223	211	886	905
Honoraires de gestion et de services de garde	155	146	130	582	551
Revenus de change	12	11	29	64	91
Autres	338	7	(21)	401	182
Revenus d'exploitation	4 976	4 394	4 145	17 909	16 576
Revenus de placement					
Revenus nets de placement ⁽²⁾	(94)	605	45	3 075	211
Ajustement de l'approche par superposition pour les actifs financiers des activités d'assurance	(22)	(13)	258	(192)	523
	(116)	592	303	2 883	734
Revenu total	4 860 \$	4 986 \$	4 448 \$	20 792 \$	17 310 \$

⁽¹⁾ Les informations présentées au 31 décembre 2019 et au 30 septembre 2019 tiennent compte de l'IFRS 16, *Contrats de location*, adoptée au 1^{er} janvier 2019. Les données comparatives n'ont pas été retraitées. Pour plus de renseignements, se référer à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés.

⁽²⁾ Le détail de ce poste est présenté à la note complémentaire 26 « Revenu net d'intérêts et revenus nets de placement » des états financiers combinés.

Taux de dotation à la provision pour pertes de crédit

Le taux de dotation à la provision pour pertes de crédit est utilisé comme mesure de qualité du portefeuille de prêts. Il correspond à la dotation à la provision pour pertes de crédit sur les prêts et acceptations bruts moyens.

Le tableau suivant présente le calcul du taux de dotation à la provision pour pertes de crédit tel que présenté dans le rapport de gestion.

	Pour les périodes de trois mois terminées le			Pour les exercices terminés le 31 décembre	
	31 décembre 2019	30 septembre 2019	31 décembre 2018	2019	2018
<i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i>					
Dotation à la provision pour pertes de crédit	113 \$	154 \$	89 \$	365 \$	384 \$
Prêts bruts moyens	202 126	198 913	189 557	197 109	184 382
Acceptations brutes moyennes	282	188	206	212	105
Prêts et acceptations bruts moyens	202 408 \$	199 101 \$	189 763 \$	197 321 \$	184 487 \$
Taux de dotation à la provision pour pertes de crédit	0,22 %	0,31 %	0,19 %	0,18 %	0,21 %

Renseignements (à l'intention des journalistes uniquement) :

Chantal Corbeil
Relations publiques
514 281-7229 ou 1 866 866-7000, poste 5557229
media@desjardins.com

Alain Leprohon
Premier vice-président
Finances, Trésorerie et Administration
et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins