

Résultats du premier trimestre de 2021

UN GROUPE PRÉSENT ET ENGAGÉ. Lancement du livre *Desjardins : ensemble depuis 120 ans* des Éditions La Presse qui retrace l’histoire, les moments forts, le développement et l’importance de la coopérative dans la vie et le cœur des gens. Desjardins est une preuve concrète que le modèle coopératif est plus pertinent que jamais.

**Desjardins affiche d’excellents résultats financiers
pour le premier trimestre de 2021**

Lévis, le 13 mai 2021 – Au terme du premier trimestre terminé le 31 mars 2021, le [Mouvement Desjardins](#), coopérative financière la plus importante en Amérique du Nord, enregistre des excédents avant ristournes aux membres de 798 M\$, en hausse de 513 M\$, par rapport à ceux du trimestre correspondant de 2020. Au premier trimestre de 2021, la croissance des excédents est principalement attribuable à la baisse de la dotation à la provision pour pertes de crédit, à la bonne performance du réseau des caisses et à une sinistralité moins importante en assurance automobile pour le secteur Assurance de dommages. Rappelons que les excédents du premier trimestre de 2020 avaient été marqués par le début de la pandémie de COVID-19. La dotation à la provision pour pertes de crédit avait été affectée par les incidences de la détérioration des perspectives économiques et des provisions avaient été comptabilisées en assurance voyage.

Le Mouvement Desjardins demeure une institution financière très solide démontrant sa capacité à bien soutenir ses membres et clients, et ce, malgré le contexte de la pandémie de COVID-19.

Pour le premier trimestre de 2021, la provision pour ristournes atteint 90 M\$, en hausse de 13 M\$ par rapport à la période correspondante de 2020. Les remises sous forme de commandites, dons et bourses d'études se situent à 12 M\$, dont 5 M\$ proviennent des Fonds d'aide au développement du milieu des caisses, et les montants versés par l'intermédiaire du programme Avantages membre Desjardins à 4 M\$. Ainsi, le retour aux membres et à la collectivité se chiffre à 106 M\$, un niveau comparable à celui de la période correspondante de 2020. À cela s'ajoute le montant des engagements de 7 M\$ au premier trimestre de 2021 liés au Fonds du Grand Mouvement qui vise notamment à soutenir les régions sur les plans sociaux et économiques.

« Desjardins débute le premier trimestre 2021 avec de solides résultats financiers malgré le contexte économique incertain lié à la pandémie. Je suis fier de nos résultats et des efforts déployés par la grande équipe du Mouvement. Notre excellente posture nous permet de répondre proactivement aux besoins de nos membres et clients et à ceux des communautés. D'ailleurs, nous avons répondu présents à l'invitation du gouvernement afin de limiter la propagation de la COVID-19 en ajoutant la Cité de la coopération à Lévis aux sites de vaccination », a souligné le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, Guy Cormier.

COVID-19 : Desjardins accompagne ses membres et clients et participe à l'effort de vaccination

Desjardins a déployé de nombreux moyens pour appuyer ses membres et clients dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

Les principales mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir en tout temps des solutions pour les membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation. Desjardins vise à appuyer les membres et clients en difficultés financières en leur offrant les solutions les plus adaptées à leurs besoins afin d'être là dans les moments qui comptent.

Depuis le début de la pandémie en 2020, Desjardins a reçu 368 083 demandes de reports de paiement sur les produits de financement Desjardins en date du 31 mars 2021. De ce nombre, 165 825 demandes concernaient les prêts sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers. Du côté des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts à la consommation, c'est un total de 167 675 demandes de report qui a été reçu, dont 147 355 sont en lien avec un prêt hypothécaire. En ce qui concerne les prêts aux entreprises, un total de 34 583 demandes a été reçu.

Pour les entreprises, les mesures déployées ont également été complémentaires aux programmes gouvernementaux. Desjardins a notamment octroyé, depuis le début de la pandémie en 2020, 144 135 prêts pour un montant total de 4,8 G\$ en date du 31 mars 2021, en lien avec le programme fédéral de compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC). Dans le cadre de ce programme, les prêts sont offerts avec congé d'intérêts jusqu'au 31 décembre 2022 et à un taux de 5 % par la suite.

Rappelons qu'en 2020, des remises de primes en assurance automobile de 155 M\$ ont été accordées à plus de 2,1 millions d'assurés.

De plus, Desjardins a lancé récemment une carte de crédit sans frais à taux réduit, Flexi Visa. Ce produit permettra d'offrir une solution à plus long terme aux détenteurs qui en ont besoin, et ce, en tout temps.

Desjardins participera également à l'effort de vaccination. Dès le 18 mai, la Cité de la coopération à Lévis s'ajoutera aux sites de vaccination contre la COVID-19. Il est important de préciser que Desjardins respectera l'ordre de vaccination établi par le gouvernement et ne priorisera pas ses employés ou ses membres et clients.

Appui à la relance économique et sociale

Grâce au Fonds du Grand Mouvement doté d'une enveloppe de 250 M\$ visant à soutenir les milieux sur les plans sociaux et économiques ainsi que le Fonds C destiné aux entreprises, Desjardins contribue à la relance de l'activité économique et du développement régional.

Depuis la création du Fonds du Grand Mouvement, Desjardins a conclu des engagements d'un montant total de 130 M\$, auprès de 567 projets. Le Fonds C a également permis de soutenir 676 entreprises pour un déboursé total de près de 4 M\$.

Un groupe coopératif engagé dans son milieu

En cette période de pandémie, Desjardins est plus présent que jamais dans la vie des gens et continue d'appuyer des initiatives en lien avec la diversité, l'inclusion et la coopération. Voici des réalisations depuis le premier trimestre de 2021 qui sont la manifestation concrète de ce que peut faire Desjardins dans la vie des gens.

- Partenariat avec [Montréal International](#) pour développer un outil virtuel afin de recruter les travailleurs internationaux pour répondre aux besoins importants de main-d'œuvre de la région métropolitaine. L'équipe multilingue de Desjardins offre un appui personnalisé aux nouveaux arrivants qui facilite leur intégration.
- Lancement du livre [Desjardins : ensemble depuis 120 ans](#) qui retrace l'histoire, le développement et l'importance de Desjardins au Québec, au Canada et à l'étranger. Découpé par chapitres thématiques, il présente de façon éloquente les moments forts du Mouvement au fil du temps, ses ambitions actuelles et son importance dans la vie et le cœur des gens.
- Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, Guy Cormier, poursuit également son implication auprès d'[Academos](#). Après être devenu le premier parrain en 2020, il jouera un rôle de mentor. Il échangera avec des jeunes sur son parcours, mais aussi sur les questions qui les préoccupent pour leur orientation de carrière dans un marché du travail en plein bouleversement.

Un groupe financier innovateur

Desjardins innove constamment afin de répondre aux besoins de ses membres et clients, et ce, dans un contexte où la pandémie est toujours présente. Voici quelques projets novateurs depuis le premier trimestre de 2021.

- Lancement d'un Fonds négocié en bourse (FNB) [Desjardins IR Marchés émergents faible en CO2](#). Ce fonds vient compléter la gamme des FNB visant une réduction importante de l'intensité carbone par rapport à celle des indices boursiers traditionnels et confirmer notre position de leader en solutions d'investissement responsable au Canada.
- Lancement de la nouvelle [application mobile Omni](#) qui permet aux utilisateurs d'accéder à leurs régimes d'assurance et d'épargne-retraite collectives Desjardins. Elle leur permet de soumettre rapidement leurs réclamations de soins de santé, d'effectuer toutes leurs transactions d'épargne-retraite et d'accéder à des outils et ressources utiles directement sur leur appareil mobile.
- Nouvelle [mouture d'Ajusto](#) de Desjardins Assurances afin de reconnaître les habitudes des conducteurs et les inciter davantage à la prudence au volant.
- Mise en place d'un ambitieux plan d'action qui permettra à Desjardins d'atteindre d'ici 2040 [un bilan zéro émissions nettes](#) sur ses opérations étendues et sur les activités de financement et d'investissement de ses fonds propres dans trois secteurs en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier. Ce plan implique notamment la constitution d'un portefeuille de 2 G\$ d'investissements dans des infrastructures d'énergie renouvelable (une augmentation de 66 % par rapport à 2020).

Faits saillants financiers

Comparaison du premier trimestre de 2021 à celui de 2020 :

- Excédents avant ristournes aux membres de 798 M\$, en hausse de 513 M\$.
- Revenus d'exploitation⁽¹⁾ de 4 783 M\$, en hausse de 141 M\$, ou de 3,0 %.
- Incidences financières liées en grande partie au contexte de la pandémie de COVID-19, notamment :
 - Dotation à la provision pour pertes de crédit moins élevée que celle du trimestre correspondant de 2020, laquelle reflétait les incidences de la détérioration des perspectives économiques.
 - Provisions en assurance voyage ainsi qu'en assurance solde de crédit comptabilisées au cours du premier trimestre de 2020.
 - Incidence des marchés affectant favorablement les fonds de placement garanti alors que ceux-ci avaient été affectés défavorablement lors du trimestre comparatif.
 - Baisse des volumes d'affaires des activités de paiement et de financement de Services de cartes Desjardins pour l'exercice en cours.
 - Sinistralité pour l'exercice en cours moins importante en assurance automobile, notamment en raison des changements dans les habitudes de conduite.
- Retour aux membres et à la collectivité de 106 M\$, comparable à celui de la période correspondante de 2020.

Autres faits saillants du premier trimestre de 2021 :

- Ratio de fonds propres total de 22,6 %, soit le même ratio qu'au 31 décembre 2020.
- Croissance de 4,1 % de l'actif total depuis le 31 décembre 2020 pour totaliser 377,0 G\$ au 31 mars 2021.
- Émission, en date du 21 janvier 2021, de billets à moyen terme canadiens d'un montant total de 1,0 G\$.
- Émission, en date du 8 avril 2021, d'obligations sécurisées sur le marché européen d'un montant total de 500 M\$ d'euros.

⁽¹⁾ Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

| | Aux et pour les périodes de trois mois terminées le | | |
|---|--|---------------------|-----------------|
| | 31 mars 2021 | 31 décembre 2020 | 31 mars 2020 |
| <i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i> | | | |
| Résultats | | | |
| Revenu net d'intérêts | 1 403 \$ | 1 455 \$ | 1 353 \$ |
| Primes nettes | 2 585 | 2 626 | 2 522 |
| Autres revenus d'exploitation ⁽¹⁾ | 795 | 749 | 767 |
| Revenus d'exploitation⁽¹⁾ | 4 783 | 4 830 | 4 642 |
| Revenus (pertes) de placement ⁽¹⁾ | (1 748) | 534 | 54 |
| Revenu total | 3 035 | 5 364 | 4 696 |
| Dotation à la provision pour pertes de crédit | 4 | 169 | 324 |
| Sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance | (206) | 1 781 | 2 071 |
| Frais autres que d'intérêts | 2 165 | 2 332 | 1 999 |
| Impôts sur les excédents | 274 | 206 | 17 |
| Excédents avant ristournes aux membres | 798 \$ | 876 \$ | 285 \$ |
| Apport aux excédents combinés par secteurs d'activité⁽²⁾ | | | |
| Particuliers et Entreprises | 414 \$ | 364 \$ | 190 \$ |
| Gestion de patrimoine et Assurance de personnes | 125 | 249 | (41) |
| Assurance de dommages | 248 | 378 | 73 |
| Autres | 11 | (115) | 63 |
| | 798 \$ | 876 \$ | 285 \$ |
| Retour aux membres et à la collectivité | | | |
| Ristournes aux membres | 90 \$ | 93 \$ | 77 \$ |
| Commandites, dons et bourses d'études ⁽³⁾ | 12 | 28 | 16 |
| Programme Avantages membre Desjardins | 4 | 10 | 11 |
| | 106 \$ | 131 \$ | 104 \$ |
| Indicateurs | | | |
| Marge nette d'intérêt ⁽¹⁾⁽⁴⁾ | 2,10 % | 2,17 % | 2,37 % |
| Rendement des capitaux propres ⁽¹⁾ | 10,3 | 11,4 | 4,0 |
| Indice de productivité ⁽¹⁾ | 66,8 | 65,1 | 76,2 |
| Taux de dotation à la provision pour pertes de crédit ⁽¹⁾ | 0,01 | 0,32 | 0,63 |
| Prêts dépréciés bruts/prêts et acceptations bruts ⁽¹⁾ | 0,57 | 0,62 | 0,56 |
| Ratio de liquidité à court terme ⁽⁵⁾ | 155 | 157 | 125 |
| Bilan et hors bilan | | | |
| Actif | 376 981 \$ | 362 035 \$ | 326 919 \$ |
| Prêts et acceptations nets | 215 005 | 211 749 | 206 326 |
| Dépôts | 230 919 | 225 236 | 205 495 |
| Capitaux propres | 31 644 | 30 263 | 28 950 |
| Biens sous administration | 464 678 | 458 177 | 395 770 |
| Biens sous gestion ⁽⁶⁾ | 77 169 | 77 474 | 63 435 |
| Ratios de fonds propres et ratio de levier | | | |
| Ratio de fonds propres de la catégorie 1A | 22,1 % | 21,9 % | 22,2 % |
| Ratio de fonds propres de la catégorie 1 | 22,1 | 21,9 | 22,2 |
| Ratio du total des fonds propres | 22,6 | 22,6 | 22,2 |
| Ratio de levier | 8,7 | 8,5 | 9,2 |
| Autre renseignement | | | |
| Nombre d'employés | 50 172 | 48 930 | 48 420 |

(1) Voir la section « Mesures non conformes aux PCGR ».

(2) Le détail par poste est présenté à la note complémentaire 10 « Information sectorielle » des états financiers combinés intermédiaires.

(3) Dont 5 M\$ proviennent des Fonds d'aide au développement du milieu des caisses (15 M\$ au quatrième trimestre de 2020 et 6 M\$ au premier trimestre de 2020).

(4) Les données de 2020 ont été redressées afin que leur présentation soit conforme à celle de la période courante en raison d'un raffinement méthodologique.

(5) Le résultat du ratio est présenté en fonction de la moyenne des données quotidiennes au cours du trimestre.

(6) Les biens sous gestion peuvent également être administrés par le Mouvement Desjardins. Le cas échéant, ils sont inclus dans les biens sous administration.

Un actif de 377,0 G\$, en hausse de 14,9 G\$

Au 31 mars 2021, l'actif total du Mouvement Desjardins se chiffre à 377,0 G\$, en hausse de 14,9 G\$, ou de 4,1 %, depuis le 31 décembre 2020. Cette progression s'explique en grande partie par l'augmentation de la trésorerie et des dépôts auprès d'institutions financières, des valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente ainsi que des prêts et acceptations nets compensée en partie par la baisse des valeurs mobilières.

La trésorerie et les dépôts auprès d'institutions financières du Mouvement Desjardins ont augmenté de 7,7 G\$, ou de 63,7 % et les valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente ont augmenté de 4,0 G\$, ou de 41,2 %. Dans le cas des valeurs mobilières, elles ont diminué de 4,2 G\$, ou de 4,8 %.

L'encours du portefeuille de prêts du Mouvement Desjardins, y compris les acceptations, net de la provision pour pertes de crédit, a progressé de 3,3 G\$, ou de 1,5 %. À l'origine de cette croissance, on retrouve les prêts hypothécaires résidentiels, qui occupent une place très importante dans les activités de crédit du Mouvement. En effet, ils composaient 64,0 % de son portefeuille au 31 mars 2021.

Une très solide base de capital

Le Mouvement Desjardins maintient une très bonne capitalisation en conformité avec les règles de Bâle III. Ainsi, ses ratios de fonds propres de la catégorie 1A et du total des fonds propres sont respectivement de 22,1 % et 22,6 % au 31 mars 2021, alors qu'ils étaient de 21,9 % et 22,6 % respectivement au 31 décembre 2020.

Analyse des résultats des secteurs d'activité

SECTEUR PARTICULIERS ET ENTREPRISES

Résultats pour le premier trimestre

Les excédents avant ristournes aux membres du premier trimestre sont de 414 M\$, en hausse de 224 M\$, par rapport à la même période en 2020. Cette augmentation s'explique par la dotation à la provision pour pertes de crédit au premier trimestre de 2021 moins élevée que celle du trimestre correspondant de 2020, laquelle reflétait les incidences de la détérioration des perspectives économiques résultant de la pandémie de COVID-19. De plus, la croissance des excédents est attribuable à la bonne performance du réseau des caisses ainsi que celle de Valeurs mobilières Desjardins inc. En contrepartie, l'augmentation des investissements notamment en matière de transformation numérique et de sécurité ainsi que la baisse des volumes d'affaires des activités de paiement et de financement de Services de cartes Desjardins dans le contexte de la pandémie de COVID-19 ont eu une incidence défavorable sur les excédents.

SECTEUR GESTION DE PATRIMOINE ET ASSURANCE DE PERSONNES

Résultats pour le premier trimestre

Les excédents nets du premier trimestre sont de 125 M\$, comparativement à un déficit net de 41 M\$ au premier trimestre de 2020. Cette variation est principalement attribuable aux provisions comptabilisées au cours du premier trimestre de 2020 en assurance voyage et en assurance solde de crédit ainsi qu'à l'incidence des marchés affectant favorablement les fonds de placement garanti alors que ceux-ci avaient été affectés défavorablement lors du trimestre comparatif.

SECTEUR ASSURANCE DE DOMMAGES

Résultats pour le premier trimestre

Les excédents nets du premier trimestre sont de 248 M\$, en hausse de 175 M\$ par rapport au premier trimestre de 2020. Cette augmentation s'explique par une sinistralité moins importante pour l'exercice en cours en assurance automobile, notamment en raison des changements dans les habitudes de conduites attribuables à la pandémie de COVID-19. Les conditions météorologiques clémentes constatées au cours du premier trimestre de 2021 ont eu une incidence favorable sur le ratio des sinistres pour l'exercice en cours, tout comme à la période correspondante de 2020. La croissance des excédents est également attribuable à la hausse des revenus de placement, excluant la variation de la juste valeur des obligations appariées, ainsi que la hausse des primes nettes.

RUBRIQUE AUTRES

Résultats pour le premier trimestre

Les excédents nets du premier trimestre sont de 11 M\$, comparativement à des excédents nets de 63 M\$ pour la période correspondante de 2020. Les activités de trésorerie, les variations de taux du marché ainsi que l'évolution des positions de couverture pour les activités d'appariement ont eu un effet global favorable sur les excédents. En contrepartie, le secteur Autres inclut également des investissements liés à la poursuite de projets stratégiques ayant une portée à l'échelle du Mouvement Desjardins visant notamment la création de plateformes technologiques innovatrices, la protection de l'information, la sécurité et l'amélioration des processus d'affaires.

[Des informations financières plus détaillées sont présentées dans le rapport de gestion intermédiaire du Mouvement Desjardins, disponible sur le site Web de SEDAR, sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et de Capital Desjardins inc.](#)

À propos du Mouvement Desjardins

Le [Mouvement Desjardins](#) est la coopérative financière la plus importante en Amérique du Nord et la cinquième au monde, avec un actif de 377,0 milliards de dollars. Il a été nommé parmi les 100 meilleurs employeurs 2020 au niveau mondial par le Magazine *Forbes*. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et de ses clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Figurant parmi les institutions bancaires les plus solides au monde selon le magazine *The Banker*, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

Mise en garde sur les énoncés prospectifs

Certains énoncés qui figurent dans le présent communiqué de presse peuvent constituer des énoncés prospectifs. Ces énoncés comprennent, sans s'y limiter, des observations concernant l'incidence possible de la pandémie de COVID-19 sur ses activités, ses résultats et sa situation financière ainsi que sur la conjoncture économique et celles des marchés financiers. Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale ou spécifique. Il est donc possible qu'en raison de plusieurs facteurs, les hypothèses formulées s'avèrent erronées, ou que les prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et les priorités du Mouvement Desjardins ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts, et que les résultats réels en diffèrent sensiblement. D'ailleurs, l'incertitude créée par la pandémie de COVID-19 a fait croître grandement ce risque en posant des difficultés additionnelles dans l'établissement des hypothèses, des prédictions, des projections ou d'autres énoncés prospectifs en comparaison avec les périodes précédentes. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment aux énoncés prospectifs puisque divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté du Mouvement Desjardins et dont ce dernier peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influencer, isolément ou collectivement, sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans ce communiqué de presse. Des renseignements supplémentaires sur ces derniers et d'autres facteurs sont fournis dans la section 4.0 « Gestion des risques » et dans la sous-section « Pandémie de COVID-19 » de la section 1.3 « Événements importants » du rapport de gestion annuel 2020 et du rapport de gestion du premier trimestre de 2021 du Mouvement Desjardins. Bien que le Mouvement Desjardins soit d'avis que les attentes exprimées dans ces énoncés prospectifs sont raisonnables et basées sur un fondement valable, il ne peut garantir qu'elles se concrétiseront ou se révéleront exactes. Le Mouvement Desjardins déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces énoncés prospectifs pour prendre des décisions, étant donné que les résultats réels, les conditions, les actions ou les événements futurs pourraient différer sensiblement des cibles, des attentes, des estimations ou des intentions qui y sont avancées explicitement ou implicitement. Le Mouvement Desjardins ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits, qui peuvent être faits à l'occasion par lui ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

Mode de présentation de l'information financière

L'information financière contenue dans le présent document provient principalement des états financiers combinés intermédiaires de 2021. Ces derniers ont été préparés par la direction du Mouvement Desjardins conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board et aux exigences comptables de l'Autorité des marchés financiers du Québec, qui ne diffèrent pas des IFRS. Les IFRS représentent les principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada. Les états financiers combinés intermédiaires du Mouvement sont établis selon l'International Accounting Standard (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*. Pour de plus amples renseignements sur les méthodes comptables appliquées, se reporter à la note complémentaire 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés annuels. À moins d'indication contraire, tous les montants du présent document sont présentés en dollars canadiens et proviennent principalement des états financiers combinés annuels et intermédiaires du Mouvement Desjardins. Les symboles M\$ et G\$ sont utilisés pour désigner respectivement les millions et les milliards de dollars.

Mesures non conformes aux PCGR

Pour évaluer sa performance, le Mouvement Desjardins utilise des mesures conformes aux PCGR (IFRS) et diverses mesures financières non conformes aux PCGR. Les mesures financières non conformes autres que les ratios réglementaires et pour lesquelles il n'existe pas de définitions normalisées ne sont pas directement comparables à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés et peuvent ne pas être directement comparables à toute mesure prescrite par les PCGR. Ces mesures non conformes aux PCGR peuvent être utiles aux investisseurs, entre autres, pour l'analyse du rendement financier.

Ces mesures non conformes aux PCGR sont définies ci-après :

Indice de productivité

L'indice de productivité est utilisé comme mesure d'efficacité. On établit ce ratio en divisant les frais autres que d'intérêts par le revenu total, déduction faite des frais de sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance. Le résultat est exprimé en pourcentage. Plus ce ratio est faible, meilleure est la productivité.

Marge nette d'intérêt

La marge nette d'intérêt est utilisée comme mesure de rentabilité. Elle correspond au revenu net d'intérêts, exprimé en pourcentage de l'actif moyen portant intérêt.

Prêts dépréciés bruts/prêts et acceptations bruts

L'indicateur prêts dépréciés bruts/prêts et acceptations bruts est utilisé comme mesure de qualité du portefeuille de prêts. Il correspond aux prêts dépréciés bruts exprimés en pourcentage du total des prêts et acceptations bruts.

Rendement des capitaux propres

Le rendement des capitaux propres est utilisé comme mesure de rentabilité amenant de la création de valeur pour les membres et clients. Exprimé en pourcentage, il correspond aux excédents avant ristournes aux membres, à l'exclusion de la part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle, sur les capitaux propres moyens avant les participations ne donnant pas le contrôle.

Revenus

Revenus d'exploitation

La notion des revenus d'exploitation est utilisée dans l'analyse des résultats financiers. Cette notion permet de présenter des données financières mieux structurées et facilite la comparabilité des activités d'exploitation d'une période à l'autre en excluant la volatilité des résultats propres aux placements eu égard notamment à l'importance des activités d'assurance de personnes et d'assurance de dommages pour lesquelles une très grande proportion des placements est comptabilisée à la juste valeur par le biais du résultat net. L'analyse des revenus du Mouvement Desjardins est donc expliquée en deux volets, soit les revenus d'exploitation et les revenus de placement, qui composent le revenu total. Cette mesure n'est pas directement comparable à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés.

Les revenus d'exploitation comprennent le revenu net d'intérêts provenant principalement du secteur Particuliers et Entreprises et de la rubrique Autres, les primes nettes et les autres revenus d'exploitation tels que les frais de service sur les dépôts et les paiements, les commissions sur prêts et cartes de crédit, les services de courtage et de fonds de placement, les honoraires de gestion et de services de garde, les revenus de change, ainsi que les autres revenus. Ces postes, pris individuellement, correspondent à ceux qui sont présentés dans les états financiers combinés.

Revenus de placement

Quant aux revenus de placement, ils comprennent les revenus nets de placement sur les titres classés et désignés à la juste valeur par le biais du résultat net, sur les titres classés à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global ainsi que sur les titres évalués au coût amorti et autres qui sont inclus au poste « Revenus nets de placement » de l'état combiné du résultat. Ils comprennent également l'ajustement de l'approche par superposition pour les actifs financiers des activités d'assurance. Les activités d'appariement des filiales d'assurance de personnes et d'assurance de dommages, qui comprennent les variations de la juste valeur, les gains et pertes sur disposition et les revenus d'intérêts et de dividendes sur les valeurs mobilières, sont présentées avec les revenus de placement étant donné que ces actifs soutiennent les passifs d'assurance dont les résultats sont comptabilisés dans les frais de sinistres, prestations, rentes et variations des passifs des contrats d'assurance dans les états financiers combinés. Ces revenus de placement incluent également les variations de la juste valeur des placements du secteur Particuliers et Entreprises, comptabilisés à la juste valeur par le biais du résultat net.

Le tableau suivant illustre la concordance des revenus totaux présentés dans le rapport de gestion et les états financiers combinés.

| <i>(en millions de dollars)</i> | Pour les périodes de trois mois terminées le | | |
|---|--|------------------|-----------------|
| | 31 mars 2021 | 31 décembre 2020 | 31 mars 2020 |
| Présentation des revenus dans les états financiers combinés | | | |
| Revenu net d'intérêts | 1 403 \$ | 1 455 \$ | 1 353 \$ |
| Primes nettes | 2 585 | 2 626 | 2 522 |
| Autres revenus | | | |
| Frais de service sur les dépôts et les paiements | 99 | 104 | 105 |
| Commissions sur prêts et cartes de crédit | 187 | 165 | 196 |
| Services de courtage et de fonds de placement | 273 | 243 | 241 |
| Honoraires de gestion et de services de garde | 169 | 168 | 150 |
| Revenus (pertes) nets de placement ⁽¹⁾ | (1 602) | 646 | (458) |
| Ajustement de l'approche par superposition pour les actifs financiers des activités d'assurance | (146) | (112) | 512 |
| Revenus de change | 30 | 21 | 46 |
| Autres | 37 | 48 | 29 |
| Revenu total | 3 035 \$ | 5 364 \$ | 4 696 \$ |
| Présentation des revenus dans le rapport de gestion | | | |
| Revenu net d'intérêts | 1 403 \$ | 1 455 \$ | 1 353 \$ |
| Primes nettes | 2 585 | 2 626 | 2 522 |
| Autres revenus d'exploitation | | | |
| Frais de service sur les dépôts et les paiements | 99 | 104 | 105 |
| Commissions sur prêts et cartes de crédit | 187 | 165 | 196 |
| Services de courtage et de fonds de placement | 273 | 243 | 241 |
| Honoraires de gestion et de services de garde | 169 | 168 | 150 |
| Revenus de change | 30 | 21 | 46 |
| Autres | 37 | 48 | 29 |
| Revenus d'exploitation | 4 783 | 4 830 | 4 642 |
| Revenus (pertes) de placement | | | |
| Revenus (pertes) nets de placement ⁽¹⁾ | (1 602) | 646 | (458) |
| Ajustement de l'approche par superposition pour les actifs financiers des activités d'assurance | (146) | (112) | 512 |
| Revenus (pertes) de placement | (1 748) | 534 | 54 |
| Revenu total | 3 035 \$ | 5 364 \$ | 4 696 \$ |

⁽¹⁾ Le détail de ce poste est présenté à la note complémentaire 9 « Revenu net d'intérêts et revenus (pertes) nets de placement » des états financiers combinés intermédiaires.

Taux de dotation à la provision pour pertes de crédit

Le taux de dotation à la provision pour pertes de crédit est utilisé comme mesure de qualité du portefeuille de prêts. Il correspond à la dotation à la provision pour pertes de crédit sur les prêts et acceptations bruts moyens.

Le tableau suivant présente le calcul du taux de dotation à la provision pour pertes de crédit tel que présenté dans le rapport de gestion.

| | Pour les périodes de trois mois terminées le | | |
|--|--|---------------------|-----------------|
| | 31 mars 2021 | 31 décembre 2020 | 31 mars 2020 |
| <i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i> | | | |
| Dotation à la provision pour pertes de crédit | 4 \$ | 169 \$ | 324 \$ |
| Prêts bruts moyens | 214 224 | 211 756 | 205 445 |
| Acceptations brutes moyennes | 241 | 164 | 231 |
| Prêts et acceptations bruts moyens | 214 465 \$ | 211 920 \$ | 205 676 \$ |
| Taux de dotation à la provision pour pertes de crédit⁽¹⁾ | 0,01 % | 0,32 % | 0,63 % |

⁽¹⁾ Correspond à un calcul annualisé qui prend en compte le nombre de jours dans la période concernée.

Renseignements (à l'intention des journalistes uniquement) :

Chantal Corbeil
Relations publiques
514 281-7229 ou 1 866 866-7000, poste 5557229
media@desjardins.com

Alain Leprohon
Premier vice-président
Finances, Trésorerie et Administration
et chef de la direction financière, Mouvement Desjardins