



Focus Santé mentale

POUR SOUTENIR
VOS ÉQUIPES



Desjardins

Assurances

Vie • Santé • Retraite





La santé mentale en milieu de travail

Les coûts opérationnels associés aux troubles de santé mentale sont particulièrement élevés. L'estimation la plus récente du fardeau économique annuel associé à la maladie mentale au Canada était d'environ 50 milliards de dollars¹. La réalité du monde des affaires est qu'environ 30 % des réclamations d'assurance invalidité de courte et de longue durée et 70 % des coûts liés à l'invalidité en milieu de travail sont dus à des problèmes de santé mentale². Ces coûts insoutenables expliquent pourquoi de nombreuses organisations ont bonifié leurs initiatives favorisant la santé et le mieux-être au cours des dernières années.

Les investissements dans la santé mentale en milieu de travail produisent des bénéfices bien au-delà du rendement et peuvent aider au recrutement et à la fidélisation des talents, ainsi qu'à la gestion des risques³. Grâce à notre offre en santé mentale, les membres du personnel et leurs personnes à charge qui éprouvent des difficultés peuvent obtenir de l'aide en cas de besoin.

¹ Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), « La crise est réelle ».

² Chapman, Sarah, et collab., « Les programmes de santé mentale en milieu de travail : une valeur ajoutée pour les employés et les employeurs ».

³ Conference Board of Canada, « Future-Proofing Investments in Workplace Mental Health: Meeting Employees' Evolving Needs ».

Le soutien que nous offrons

Nos régimes d'assurance collective offrent tout un éventail d'éléments de soutien en santé mentale aux membres du personnel ainsi qu'à leurs personnes à charge. Les garanties sont complémentaires et permettent aux personnes assurées d'obtenir les soins qui leur conviennent.

Spécialistes de la santé mentale

Les membres qui bénéficient de la garantie accident-maladie peuvent consulter différents types de spécialistes de la santé mentale : psychologues, travailleuses et travailleurs sociaux, psychothérapeutes, etc. Cette garantie couvre aussi certains ateliers et cours en santé mentale, comme les ateliers d'autogestion offerts par Relief.

Programmes et centres de traitement

Pour les personnes assurées qui ont besoin d'un régime de soins avec ou sans hospitalisation, les frais engagés auprès d'un centre reconnu sont couverts pour le traitement de ce qui suit :

- Usage de substances psychoactives
- Dépendances comportementales
- Troubles alimentaires

Programmes d'aide aux employés et aux gestionnaires

Avoir la possibilité de parler de vos épreuves avec une ou un spécialiste peut avoir une grande incidence. Nos programmes offrent soutien et tranquillité d'esprit.

- Notre **Programme d'aide aux employés** optionnel comprend 12 heures de soutien en santé mentale par famille, par année d'assurance (au téléphone, virtuellement ou en personne). Il comprend de nombreux services : soutien psychologique et relationnel, conseils légaux et financiers, etc.

- Notre **Programme d'aide aux gestionnaires** est inclus avec l'assurance invalidité de longue durée. Il comprend tous les services mentionnés ci-dessus, ainsi que l'assistance RH pour les problèmes d'entreprise et la gestion de crises. Les gestionnaires bénéficient également du Programme d'aide aux employés, un outil pratique pour diriger les membres de leur personnel afin de les aider à obtenir un soutien professionnel.

À votre santé 360°

À votre santé 360° est un portail en ligne inclus avec l'assurance invalidité de longue durée. Les membres peuvent y trouver une bibliothèque de contenus utiles sur la santé, rédigés dans un langage facile à comprendre.

La plateforme comprend un questionnaire de santé permettant aux personnes assurées d'évaluer leur mieux-être global. Elle inclut aussi quatre mini-questionnaires qui peuvent aider à cerner les risques pour la santé mentale et à trouver des solutions. De plus, son répertoire aide à localiser des professionnelles et professionnels de la santé, comme des médecins et des spécialistes de la santé mentale, ainsi que des organismes communautaires et des groupes de soutien.

PACT SANTÉ

PACT santé est un programme préventif d'accompagnement en santé qui permet aux membres d'obtenir de l'aide et des conseils par téléphone. Il est conçu pour offrir du soutien dans différents domaines liés à la santé : maladies chroniques, santé mentale, dépendances, santé sexuelle, reproduction et affirmation de genre. Il aide les employées et employés à améliorer leurs habitudes de vie, notamment en ce qui a trait à l'exercice, au sommeil et à l'alimentation, pour qu'elles et ils puissent prendre le contrôle de leur santé mentale et gérer les symptômes qui affectent leur quotidien.



Deuxième opinion médicale – santé mentale

Ce programme permet à des personnes atteintes d'une maladie grave ou mortelle d'obtenir un deuxième avis médical auprès d'un réseau d'expertes et experts médicaux de renommée mondiale. Il est maintenant étendu aux problèmes de santé mentale graves diagnostiqués.

Le programme peut s'avérer utile dans les cas où le diagnostic et/ou le traitement nécessitent plus d'information.

Télémédecine

La télémédecine donne accès à des infirmières praticiennes et infirmiers praticiens spécialisés en soins de première ligne ou en santé mentale et à des médecins, en tout temps et en tout lieu. Si les membres du personnel ou leurs personnes à charge ont des problèmes de santé mentale, il est possible de communiquer immédiatement avec une professionnelle ou un professionnel de la santé par clavardage vidéo ou par messages textes chiffrés, directement à partir de leur téléphone intelligent, de leur ordinateur ou de leur tablette. Lorsqu'il est question d'un cas léger (p. ex. : trouble anxieux modéré), la personne concernée peut bénéficier d'un plan de traitement et d'autres mesures de soutien appropriées.

Gestion des invalidités

Nous avons une approche holistique en matière d'invalidité et mettons toujours l'accent sur les personnes. Tout au long du processus, nous offrons stabilité et tranquillité d'esprit en veillant à ce que l'employée ou l'employé puisse compter sur une ou un spécialiste dévoué. Du début à la fin, les réclamations sont traitées par une seule personne-ressource qui établit une relation avec l'employée ou l'employé.

Cette ou ce spécialiste est là pour offrir un accompagnement jusqu'à la reprise du travail – et même après, si nécessaire – qu'il soit question d'une invalidité de courte ou de longue durée. Elle ou il devient quelqu'un sur qui l'employée ou l'employé peut compter. En cas d'incapacité liée à la santé mentale, cela peut avoir une grande incidence.

Nos spécialistes suivent des formations en santé mentale, ont une gamme complète d'outils adaptés et peuvent diriger les membres du personnel vers des solutions qui les aideront à recouvrer la santé et à reprendre le travail.

QUELQUES-UNS DES OUTILS UTILISÉS PAR NOTRE ÉQUIPE DE GESTION DES INVALIDITÉS

Thérapie cognitivo-comportementale en ligne (TCCI)

La TCCI est une approche entièrement numérique de la thérapie cognitivo-comportementale. Il s'agit d'un type de thérapie à court terme qui permet l'obtention rapide et efficace de résultats dans le cadre du traitement de problèmes courants, comme la dépression, les troubles de l'adaptation, les troubles anxieux, les phobies, l'insomnie et les troubles alimentaires, sans utilisation de médicaments.

Avec la TCCI, le traitement est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par l'intermédiaire d'une plateforme numérique, et chaque personne peut suivre sa thérapie au moment et à l'endroit qui lui convient.

Tests pharmacogénétiques

Les tests pharmacogénétiques pour les personnes à qui l'on prescrit des médicaments permettent de réduire au minimum les essais-erreurs souvent nécessaires pour trouver le bon médicament et la posologie adéquate. Cet outil est particulièrement utile quand il est question d'identifier les médicaments appropriés pour les problèmes de santé mentale. Les tests permettent de se pencher sur la constitution génétique de la personne afin de déterminer comment elle peut réagir à certains médicaments.

COMPTE DE DÉPENSES DE FRAIS DE SANTÉ ET COMPTE MIEUX-ÊTRE*

Notre compte de dépenses de frais de santé personnalisable constitue un excellent complément au régime d'assurance collective, car il permet de payer des frais médicaux et dentaires non couverts. Pour encore plus de flexibilité, nous offrons également un compte mieux-être que les employées et employés peuvent utiliser pour payer des activités et des services favorisant un mode de vie sain. C'est une excellente façon de soutenir le mieux-être du personnel.

*Les comptes mieux-être sont offerts exclusivement aux groupes comptant au moins 50 adhérentes et adhérents.

Focus Santé mentale ne constitue pas un type de protection en particulier. Il s'agit d'une combinaison de traitements, de produits et de services complémentaires offerts par le biais de garanties variées afin d'offrir aux personnes assurées une meilleure couverture. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction des traitements, des produits et des services que vous choisissez de couvrir.

Si vous souhaitez améliorer la couverture de votre régime d'assurance collective en matière de santé mentale ou connaître les garanties offertes par votre régime, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller en assurance.

À propos de Desjardins Assurances

Desjardins Assurances propose une large gamme de produits flexibles d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne-retraite. Elle est l'une des plus importantes compagnies d'assurance vie au Canada et fait partie du Mouvement Desjardins, la coopérative financière la plus importante en Amérique du Nord. Depuis plus d'un siècle, elle offre ses services novateurs aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Ces services témoignent de l'engagement de Desjardins Assurances à l'égard du bien-être des employés et employées, tout comme les initiatives et les partenariats auxquels elle a participé au fil des ans.

desjardinsassurancevie.com



Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. Desjardins^{MD}, Desjardins Assurances^{MC}, les marques de commerce comprenant le mot Desjardins et leurs logos sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, employées sous licence.
200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013
desjardinsassurancevie.com