Desjardins Business

VISA*

PIN USE AGREEMENT

# VISA* DESJARDINS CORPORATE CARD AND PURCHASING CARD[1]

*(Corporate Liability)*

450 boulevard De Maisonneuve West, Montreal, Quebec H3A 0H2

***Effective October 19, 2026***

**When the authorized representative signs the Visa Desjardins card, issued by the Fédération des Caisses Desjardins du Québec (hereinafter "Desjardins") in the name of the company that they represent (the "company") for their use, or when they use it for the first time, they accept the conditions of use set forth in this PIN Use Agreement.**

## 1. DEFINITIONS

Unless indicated otherwise, the following terms and expressions in this Agreement shall have the meaning given below:

**"Accessible device"** means an automated teller machine, point-of-sale equipment, Touch-Tone telephone, computer or any other device enabling an authorized representative to carry out transactions with the Visa Desjardins card.

**"Authorized representative"** means a physical person duly authorized by the company to hold and use a Visa Desjardins card and whose name appears on the said card.

**"Contactless technology"** means the technology which allows an authorized representative to make a payment using the Visa Desjardins card at participating merchants for an amount determined by the merchant without having to enter or swipe the Visa Desjardins card in an accessible device; this technology allows the authorized representative, for example, to simply "wave" the Visa Desjardins card or, where Desjardins allows, a mobile device that has been configured with his card details, in front of the accessible device without having to sign a transaction slip or enter a PIN.

**"Transaction record"** means the record given by certain accessible devices confirming a regular purchase or cash advance made by the authorized representative with his Visa Desjardins card.

**"Unauthorized transaction"** means a transaction made after **(i)** a Visa Desjardins card or mobile device that has been configured with his card details is reported lost or stolen, **(ii)** the Visa Desjardins card has been cancelled or declared expired, **(iii)** the authorized representative, pursuant to this Agreement, has reported that another person may be aware of his Visa Desjardins PIN, **(iv)** the authorized representative was forced, under threat, to hand over his Visa Desjardins card or mobile device that has been configured with his card details, or to give his Visa Desjardins PIN to a third party, subject to the authorized representative filing a complaint with the police authorities, notifying Desjardins forthwith and collaborating with any subsequent investigation, or **(v)** the authorized representative had the Visa Desjardins PIN stolen without his knowledge.

**"Visa Desjardins card"** means any Visa credit card issued by Desjardins in the name and to the benefit of the company for use by its authorized representatives.

## 2. USE OF VISA DESJARDINS PIN

**a) Genuine signature:** The company and the authorized representative acknowledge that the joint use of the Visa Desjardins card with an authorized representative's Visa Desjardins PIN is the same as the authorized representative's genuine signature to enable him to carry out, through an accessible device, purchases and cash advances as provided for under this Agreement.

**b) Selection and confidentiality of Visa Desjardins PIN:** When the authorized representative selects his Visa Desjardins PIN, he undertakes not to select an obvious number (e.g. date of birth, telephone number, social insurance number, health insurance number, driver's licence number), in which case he shall be presumed to have contributed to the unauthorized use of his Visa Desjardins card and the company assumes all liability therefor, if any. The authorized representative further undertakes not to disclose his Visa Desjardins PIN to anyone in any way whatsoever, nor to write it on his card or any other easily accessible document, in which case he shall also be presumed to have contributed to the unauthorized use of his Visa Desjardins card and the company assumes all liability therefor, if any.

**c) Liability:** Should the authorized representative notice the loss of confidentiality of his Visa Desjardins PIN or as soon as he suspects a third person of knowing his Visa Desjardins PIN, he undertakes, before continuing to make purchases or get cash advances, to modify his Visa Desjardins PIN immediately or, if he is unable to do so, to notify Desjardins of the situation. Any transaction made after such modification to a PIN is no longer considered an unauthorized transaction as defined in this Agreement. When unauthorized transactions are made with an authorized representative's Visa Desjardins card, the company cannot be held liable for these transactions. The company and the authorized representative acknowledge that Desjardins cannot be held liable for damages, including monetary losses, resulting from the impossibility of using an accessible device due to a malfunction, temporary failure or misuse, nor due to any other interruption of the devices caused by acts out of Desjardins's control, including labour conflicts and equipment failure.

**d)** The authorized representative agrees and accepts that Desjardins may, unilaterally and without prior notice, amend the terms hereof and inform him of such amendment by way of a notice posted in various accessible device locations. He may obtain a copy of this notice or of the revised terms from a Desjardins Caisse or make a request to Desjardins to that effect at 1-800-266-5662.

Use of the card after this notice of amendment will constitute acceptance by the authorized representative of the amended conditions.

## 3. USE OF THE CARD

The authorized representative undertakes to ensure that the Visa Desjardins card is used exclusively for business expense purposes. The Visa Desjardins card may not be used to pay for any unauthorized or illegal regular purchase, or for the authorized representative' s personal purposes. The authorized representative agrees and accepts that Desjardins communicate to the company all information pertaining to his use of the Visa Desjardins card issued under this Agreement. Specifically, but without limitation, the authorized representative agrees that the merchants with which he uses the Visa Desjardins card may disclose to Desjardins, in order that Desjardins may disclose same to the company, the details of the use made of the Visa Desjardins card, as per the model provided below. Such disclosure is necessary to enable the company to better monitor its expenses and ensure compliance with its purchasing policies. The authorized representative understands and agrees that this model is not limited to purchase categories (ex.: fuel, hotel, restaurant, etc.) but may include information on the type of product, cost, location, etc. The table below is provided solely as an example.

| AIRLINES | ACCOMMODATION | CAR RENTAL | FUEL | OTHER THAN TRAVEL AND ENTERTAINMENT COSTS |
|---|---|---|---|---|
| Flight number<br>Departure and Arrival Time<br>Ticket Coding | Food & Drink<br>Parking<br>Mini-bar<br>Laundry<br>Telephone<br>Etc. | Name of Lessee<br>Insurance<br>Fuel<br>One-Way Rental<br>Towing<br>Etc. | Fuel Type<br>Quantity<br>Unit Price<br>Non-Fuel Code<br>Non-Fuel Subtotal | Recipient/ Postal code<br>Description of Item<br>Product Code<br>Quantity<br>Unit Price<br>Measurement Unit<br>Etc. |

[1] These terms may vary over time at the discretion of Desjardins but such variation shall in no way affect the validity of the agreement, nor the application thereof.

* Trademark of Visa International Service Association and used under license.

Desjardins Entreprises

VISA*

CONVENTION D'UTILISATION DE NIP

# CARTE VISA* ENTREPRISE DESJARDINS ET CARTE VISA APPROVISIONNEMENT DESJARDINS[1]

*(Responsabilité corporative)*

*En vigueur à compter du 19 octobre 2026*

450 boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal (Québec) H3A 0H2

**Lorsque le représentant autorisé signe la carte Visa Desjardins émise pour son utilisation au nom de l'entreprise qu'il représente (ci-après « l'entreprise ») par la Fédération des caisses Desjardins du Québec (« Desjardins »), ou lorsqu'il s'en sert pour la première fois, il accepte les conditions d'utilisation indiquées dans la présente Convention d'utilisation de NIP.**

## 1. DÉFINITIONS

À moins d'indication contraire, les termes et expressions qui suivent dans la présente convention ont le sens suivant :

**« Appareil accessible »** désigne un guichet automatique, équipement au point de vente, téléphone à clavier numérique, ordinateur ou tout autre appareil permettant au représentant autorisé d'une carte d'effectuer des transactions avec la carte.

**« Carte Visa Desjardins »** désigne toute carte de crédit Visa émise par Desjardins au nom de l'entreprise et à son bénéfice, pour utilisation par ses représentants autorisés.

**« Représentant autorisé »** désigne une personne physique dûment autorisée par l'entreprise à détenir et à utiliser une carte Visa Desjardins et dont le nom apparaît sur ladite carte.

**« Technologie sans contact »** désigne la technologie permettant au représentant autorisé d'effectuer chez les marchands participants une transaction avec sa carte d'un montant déterminé par le commerçant, et ce, sans qu'il ait besoin d'entrer ou de glisser sa carte dans un équipement au point de vente; cette technologie permet par exemple au représentant autorisé d'effectuer une transaction en effleurant devant un équipement au point de vente sa carte ou lorsque Desjardins le permet son appareil mobile dans lequel sa carte a été préalablement configurée, sans nécessairement avoir à apposer sa signature ou à saisir son NIP.

**« Transaction non autorisée »** désigne une transaction effectuée après **i)** le signalement de la perte ou du vol d'une carte Visa Desjardins ou d'un appareil mobile dans lequel sa carte a été préalablement configurée, **ii)** que la carte Visa Desjardins ait été annulée ou déclarée périmée, **iii)** que, conformément à la présente convention, le représentant autorisé ait signalé qu'une autre personne connaît peut-être son NIP Visa Desjardins, **iv)** que le représentant autorisé ait été obligé, sous la menace, de remettre la carte Visa Desjardins ou son appareil mobile dans lequel sa carte a été préalablement configurée ou de communiquer son NIP Visa Desjardins à un tiers, à la condition qu'il porte plainte auprès des autorités policières, qu'il en avise Desjardins immédiatement et qu'il collabore à toute enquête ultérieure, ou **v)** qu'il se soit fait usurper ou subtiliser son NIP Visa Desjardins à son insu.

## 2. UTILISATION DU NIP VISA DESJARDINS

**a) Signature authentique :** L'entreprise et le représentant autorisé reconnaissent que l'utilisation conjointe de la carte Visa Desjardins avec le NIP Visa Desjardins du représentant autorisé équivaut à la signature authentique du représentant autorisé concerné afin de lui permettre d'effectuer par le biais d'un appareil accessible des achats et des avances d'argent, tels que prévus au présent contrat.

**b) Choix et confidentialité du NIP Visa Desjardins :** Lorsque le représentant autorisé choisit son NIP Visa Desjardins, il s'engage à ne pas en choisir un qui puisse être découvert facilement (ex. : date de naissance, numéro de téléphone, numéro d'assurance sociale, d'assurance maladie ou de permis de conduire) auquel cas il sera présumé avoir contribué à l'usage non autorisé de sa carte Visa Desjardins et l'entreprise assumera toute responsabilité à cet égard le cas échéant. Le représentant autorisé s'engage de plus à ne pas divulguer son NIP Visa Desjardins à quiconque de quelque façon que ce soit, ni à l'inscrire sur sa carte ou sur un autre document facilement consultable, auquel cas il sera également présumé avoir contribué à l'usage non autorisé de sa carte Visa Desjardins et l'entreprise assumera toute responsabilité à cet égard le cas échéant.

**c) Responsabilité :** Dans l'éventualité où le représentant autorisé constate la perte du caractère confidentiel de son NIP Visa Desjardins ou dès qu'il soupçonne un tiers de le connaître, il s'engage, pour continuer à effectuer des achats et des avances d'argent, à le modifier immédiatement ou, s'il est dans l'impossibilité de le faire, à aviser Desjardins de la situation. Toute transaction effectuée après un tel changement de NIP ne répond plus à la définition de transaction non autorisée telle que définie au présent contrat. Lorsque des transactions non autorisées sont effectuées avec la carte Visa Desjardins d'un représentant autorisé, l'entreprise n'assume aucune responsabilité à l'égard de ces transactions. L'entreprise et le représentant autorisé reconnaissent que Desjardins ne peut être tenu responsable des dommages, y compris des pertes monétaires, découlant de l'impossibilité d'utiliser un appareil accessible par suite de fonctionnement défectueux, de non-fonctionnement temporaire ou de mauvaise utilisation, ni de toute autre interruption du fonctionnement des appareils causée par des actes indépendants de la volonté de Desjardins, y compris les conflits de travail et les bris d'équipement.

**d)** Le représentant autorisé reconnaît que Desjardins peut, sans préavis et de façon unilatérale, modifier les présentes conditions et l'en informer par un avis affiché aux divers emplacements des appareils accessibles. Il peut obtenir copie de cet avis ou des conditions révisées auprès d'une caisse Desjardins ou en adressant une demande à Desjardins au numéro 1 800 266-5662.

L'utilisation de la carte à la suite de cet avis de modification signifie qu'il accepte les conditions révisées.

## 3. UTILISATION DE LA CARTE

Le représentant autorisé de la carte Visa Desjardins s'engage à ce que celle-ci ne soit utilisée exclusivement qu'à des fins de dépenses d'affaires. La carte Visa Desjardins ne doit pas servir au paiement d'achat courant non autorisé, illicite ou pour des fins personnelles du représentant autorisé. Le représentant autorisé consent à ce que Desjardins communique à l'entreprise tout renseignement relatif à l'utilisation qu'il fait de la carte Visa Desjardins émise en vertu de la présente convention. Plus particulièrement, mais non limitativement, le représentant autorisé consent à ce que les marchands auprès desquels il utilise la carte Visa Desjardins divulguent à Desjardins, afin que lui-même les divulgue à l'entreprise, les détails de l'utilisation de la carte Visa Desjardins, le tout selon le modèle ci-dessous. Une telle divulgation est nécessaire pour permettre à l'entreprise d'effectuer un meilleur contrôle de ses dépenses et assurer le respect de ses politiques d'achat et d'approvisionnement. Le représentant autorisé comprend et accepte que ce modèle n'est pas limitatif aux catégories d'achat mais peut inclure de l'information sur la nature du produit, le coût, le lieu, etc., le modèle ci-dessous étant fourni à titre d'exemple seulement.

| COMPAGNIES AÉRIENNES | HÉBERGEMENT | LOCATION DE VOITURE | CARBURANT | AUTRES QUE FRAIS DE VOYAGE ET DE REPRÉSENTATION |
|---|---|---|---|---|
| Numéro de vol<br>Heure de départ et d'arrivée<br>Codification du billet | Nourriture & breuvage<br>Stationnement<br>Mini-bar<br>Lessive<br>Téléphone<br>Etc. | Nom du locataire<br>Assurance<br>Carburant<br>Location à sens unique<br>Remorquage<br>Etc. | Type de carburant<br>Quantité<br>Prix unitaire<br>Code du non-carburant<br>Sous total du non-carburant | Destinataire / Code postal<br>Description de l'article<br>Code produit<br>Quantité<br>Prix unitaire<br>Unité de mesure<br>Etc. |

[1] Ces appellations pourraient varier dans le temps à la discrétion de Desjardins mais ces variations n'affecteraient en rien la validité de la convention, ni son application.

* Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.